A&I

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS A&I

BILANCIO SOCIALE 2014

A&I

onlus

Indice

Introduzione

Lettera della Direzione ..... pagina 5
Approvazione del bilancio ..... pagina 5

Identità dell'organizzazione

Oggetto sociale ..... pagina 6
Mission ..... pagina 6
Storia ..... pagina 7
Struttura organizzativa ..... pagina 8
Certificazioni e accreditamenti ..... pagina 8
Portatori di interesse ..... pagina 9
La galassia A&I ..... pagina 10

Vita associativa

Condivisione e coinvolgimento ..... pagina 11
Risorse professionali ..... pagina 12
Formazione interna ..... pagina 14
Benessere organizzativo ..... pagina 14

Settori di intervento

Servizi al lavoro in convenzione ..... pagina 15
Formazione e lavoro ..... pagina 17
Area Psicosociale ..... pagina 20
Progetti in capo alla Direzione ..... pagina 22

Service della Cooperativa

Social Business Unit ..... pagina 24
Key Client ..... pagina 25

Dimensione economica

Valore della produzione ..... pagina 26
Patrimonio ..... pagina 26
Produzione della ricchezza ..... pagina 26
Valore aggiunto – determinazione e distribuzione ..... pagina 27

Profilo aziendale ..... pagina 28

Visibilità

Comunicazione ..... pagina 29

A&I Onlus

Introduzione

Lettera della Direzione

Anche quest'anno la redazione del Bilancio Sociale ha consentito ad A&I SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di disporre di un fondamentale strumento di rendicontazione che contiene e riassume il lavoro svolto in tutti i suoi diversi e molteplici aspetti, rappresentando con chiarezza ed efficacia la ricaduta sociale della attività della cooperativa.

Come già per le precedenti edizioni, il Bilancio Sociale ha tenuto conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

L'obiettivo è, anche per questa edizione, quello di fornire le informazioni e le conoscenze circa le attività e i progetti, descrivendo la dimensione dell'attività sociale non riferita ai soli risultati economici, ma all'intera risultanza del lavoro, in particolare per quanto attiene gli aspetti della comunicazione, della relazione e della informazione.

Si è ritenuto, con il Bilancio Sociale 2014, di poter fornire un puntuale stato dell'arte ai Soci della cooperativa, ai partner, alle istituzioni presenti sul territorio nel quale operiamo, alle istituzioni per conto delle quali la cooperativa svolge importanti servizi nei diversi ambiti.

Il 2014 ha rappresentato un importante momento di verifica della solidità dell'azione della cooperativa che, nella coniugazione delle esigenze imprenditoriali con le finalità sociali espresse e condivise nello statuto, ha sviluppato nuovi progetti e consolidato le posizioni ottenute nei precedenti esercizi.

Questo risultato è stato possibile grazie all'impegno che anima tutti i Soci della cooperativa ed è la rinnovata conferma della scelta di campo che i soci hanno fatto di lavorare in un'impresa non profit in nome dei valori espressi nel nostro statuto; valori che tutti insieme continuiamo a condividere con la convinzione che lavorare insieme sia il modo più giusto per lavorare per la propria azienda, per gli altri, per noi stessi.

Buona lettura.

Il Direttore
Luigi Pizzuti

Approvazione del bilancio

Il presente bilancio sociale
è stato redatto per la presentazione all'assemblea dei soci
del 4 giugno 2015,
per la sua approvazione.

Oggetto sociale

"La cooperativa ha per oggetto, nell'interesse generale della comunità, la promozione umana e delle pari opportunità, la valorizzazione e rispetto delle differenze, l'integrazione sociale, culturale e lavorativa, la prevenzione, il contrasto e la cura di fenomeni di disagio, malattia, discriminazione ed emarginazione.
L'oggetto viene attuato attraverso l'ideazione, la progettazione, la realizzazione, la gestione e la consulenza, anche in collaborazione, in convenzione o attraverso specifici contratti (anche in modo parziale) con Enti, Istituzioni, Fondazioni, Aziende, Consorzi, Associazioni di categoria, Associazioni e Cooperative, pubblici o privati e singoli cittadini, di servizi, progetti e attività socio sanitari ed educativi ed in particolare di servizi, progetti e attività:

* *di mediazione e integrazione sociale e/o lavorativa;*
* *di orientamento e collocamento professionali;*
* *di formazione, riqualificazione, addestramento professionale e lavorativo e relativi rilasci di attestati ed ECM;*
* *di formazione (e di aggiornamento), continua, superiore, post lauream e di specializzazione e relativi rilasci di attestati ed ECM;*
* *di orientamento scolastico e formativo;*
* *di formazione orientativa (di gruppo e individuale);*
* *di ricerca e selezione delle risorse umane per l'avviamento al lavoro e alla formazione;*
* *di ricollocazione lavorativa e professionale (outplacement);*
* *di consulenza per la selezione, gestione, organizzazione e ricollocazione interna delle risorse umane;*
* *per il monitoraggio e mantenimento del posto di lavoro;*
* *di accoglienza e informazione orientativa scolastica e lavorativa (sportelli informativi e di orientamento, incontri informativi e di orientamento di gruppo, colloqui di accoglienza, call center dedicati);*
* *di consulenza orientativa individuali e di gruppo (colloqui di orientamento, bilancio attitudinale personale, empowerment, bilancio di competenze professionale, counselling orientativo);*
* *di accompagnamento e sostegno al lavoro (accompagnamento e supporto nella ricerca attiva del lavoro, tutoraggio all'inserimento lavorativo, tutoraggio con esperienza lavorativa - work experience -, tirocini di orientamento) anche attraverso l'erogazione diretta di tirocini propedeutici al lavoro, stage, tirocini formativi, borse lavoro e altre forme di sostegno e incentivo al collocamento consentite dalle normative vigenti."*

Mission

A&I si propone, prevalentemente attraverso il lavoro dei soci e di una quota limitata di collaboratori, di costruire le migliori condizioni per l'integrazione sociale e lavorativa di cittadini che, per diversi motivi, godono di minori opportunità e di disparità nell'accesso alle risorse.

Attraverso progetti sperimentali e innovativi studia e realizza interventi di contrasto ai fenomeni dell'esclusione, con l'intento di individuare nuove strategie e nuove metodiche di contrapposizione alle diverse forme di emarginazione.

Particolare attenzione è riservata allo studio di forme innovative di azione sociale che superi la settorializzazione in categorie dei cittadini (di serie A coloro che non hanno bisogno di interventi sociali e di serie B coloro ai quali sono rivolti gli interventi e i benefici).

Si ritiene che oggi i tempi siano maturi per un approccio "sociale" che consideri tutti potenziali destinatari delle azioni e delle proposte progettate, con gradi diversi di partecipazione ai costi degli interventi ma con pari condizioni di accesso e di benefici ricevuti.

Identità dell'organizzazione

Storia

La Cooperativa **A&I** è stata costituita nel 1992 da educatori, psicologi, assistenti e operatori sociali, con l'intento di studiare nuove forme di intervento progettuale e gestionale nell'ambito dell'offerta dei servizi sociali, in ambito pubblico, privato e aziendale e della proposta in campo formativo.

A&I nel corso degli anni ha costantemente prestato una forte attenzione agli aspetti qualitativi della gestione dei Servizi, anche, attraverso una linea strategica che ha sempre privilegiato la scelta di avvalersi di personale qualificato e sempre nel rispetto delle normative vigenti in materia di lavoro.

A&I garantisce il livello qualitativo in prima istanza con una gestione corretta e condivisa del lavoro degli operatori impegnati nelle diverse attività. L'interazione con gli **Enti e le Istituzioni**, con le quali fino ad oggi si sono attivate collaborazioni, ha sempre premiato questa scelta di natura anche imprenditoriale, che vuole proporre come prodotto la progettazione e la gestione dei Servizi e come valore aggiunto una specifica attenzione alla qualità.

A&I si avvale di operatori prevalentemente a tempo pieno e assunti a tempo indeterminato, scelta che favorisce una forte condivisione degli obiettivi e dei metodi di lavoro e limita il turn over.

A&I progetta ed eroga formazione finalizzata a favorire la riqualificazione professionale e l'inclusione socio lavorativa dei cittadini, in stretta connessione con i servizi al lavoro e alla persona che gestisce. A fronte di questa ventennale esperienza nella progettazione e nella gestione dei servizi, **A&I** propone anche una formazione, di stampo consulenziale, volta a favorire il miglioramento e lo sviluppo organizzativo dei contesti che agiscono nelle medesime aree di intervento. Oltre a ciò **A&I** propone ai cittadini formazione in quanto strumento di sviluppo del capitale umano, progettando corsi di aggiornamento rivolti alle specifiche professionalità operanti nel terzo settore, corsi inerenti tematiche trasversali e corsi di qualifica professionale.

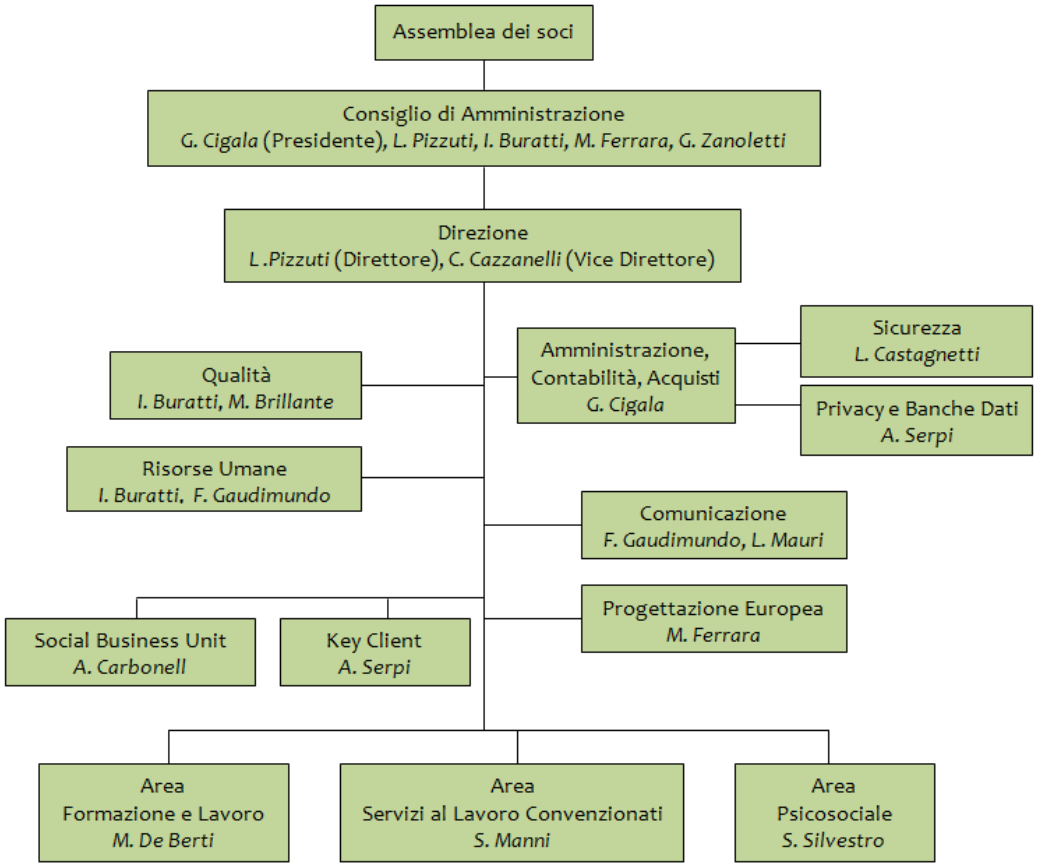
Albi e accreditamenti regionali Dal 2002 A&I è iscritta nell'Albo degli enti accreditati della Regione Lombardia per i servizi di istruzione e formazione professionale e dal 2008, anno della sua istituzione, in quello dei Servizi per il Lavoro.

La certificazione qualità

Nel 2003 viene riconosciuta la certificazione UNI EN ISO 9001 mantenuta ed aggiornata ad oggi alla VISION 2008. Essa rappresenta un'ulteriore garanzia dell'efficacia/efficienza dei servizi offerti. L'applicazione dei dispositivi di qualità promuove e stimola un continuo miglioramento qualitativo delle metodologie lavorative e progettuali utilizzate.

Oggi A&I, che si avvale di un gruppo di professionisti esperti in progettazione e gestione di Servizi di Integrazione Sociale e Lavorativa, sta aprendosi a nuove aree di interesse che oltre alla ricerca sul disagio, nelle sue varie accezioni, si allarga all'offerta di Servizi di promozione culturale e sociale attraverso iniziative di riqualificazione dei territori.

Struttura organizzativa



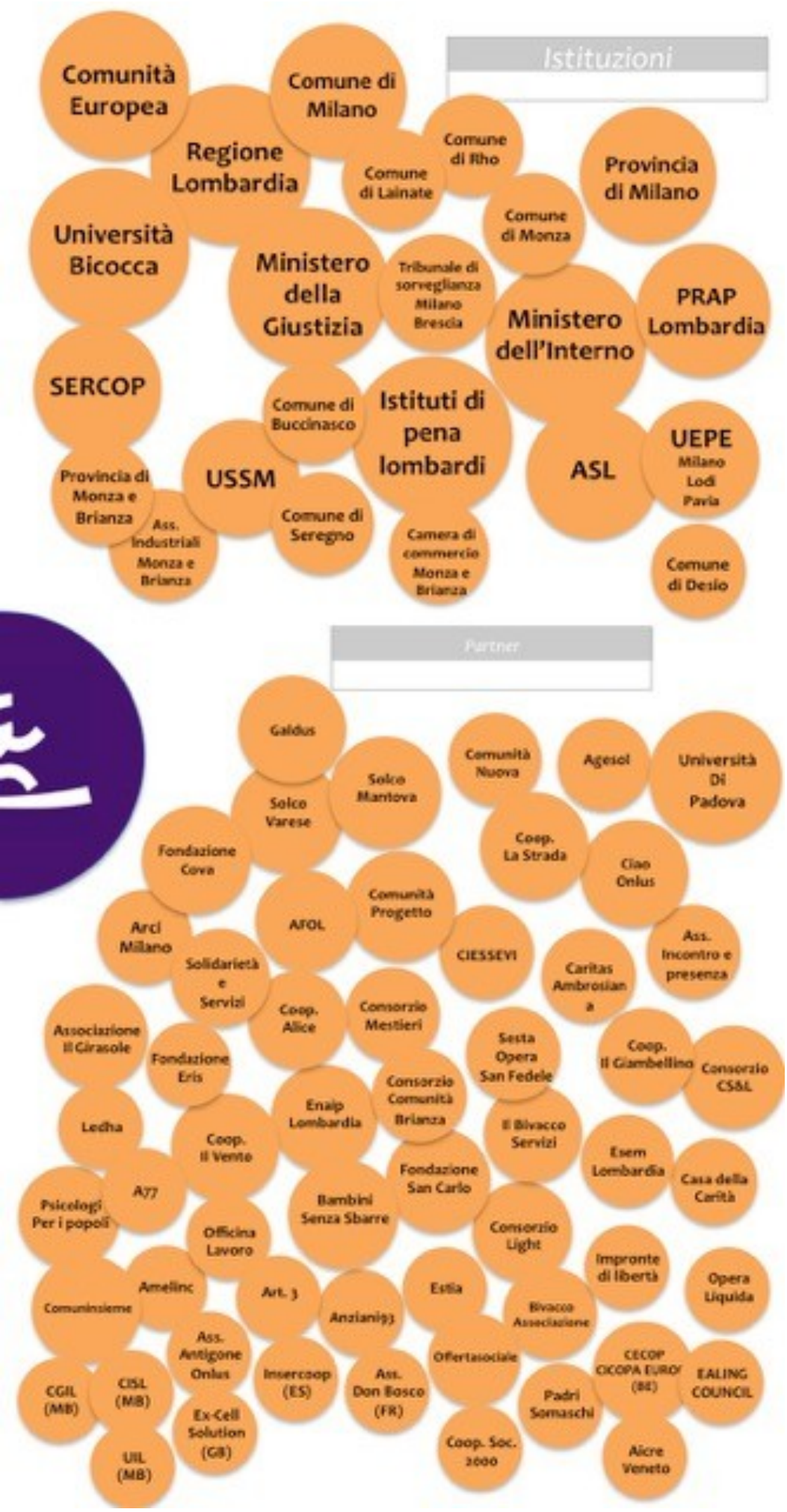
Certificazioni e Accreditamenti

⇒ **Dal 2002**
Accreditamento dalla Regione Lombardia per la progettazione e la gestione di formazione continua e superiore, l'orientamento di base e specialistico.

⇒ **Dal 2003**
Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 2008
"Progettazione ed erogazione di attività di formazione superiore e continua. Gestione di attività per l'integrazione lavorativa: servizi di orientamento di base, specialistici e servizi di accompagnamento e sostegno al lavoro".

⇒ **Dal 2008** Iscrizione all'Albo Regionale dei soggetti accreditati all'erogazione dei Servizi per il Lavoro (n° 0081) – decreto 8/4562 del 18/04/07 e accreditamento dalla Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale (ID 121649/2008 n° iscrizione albo 0318).
Iscrizione al Registro Ministeriale Associazioni che operano a favore di cittadini immigrati.

Portatori di interesse



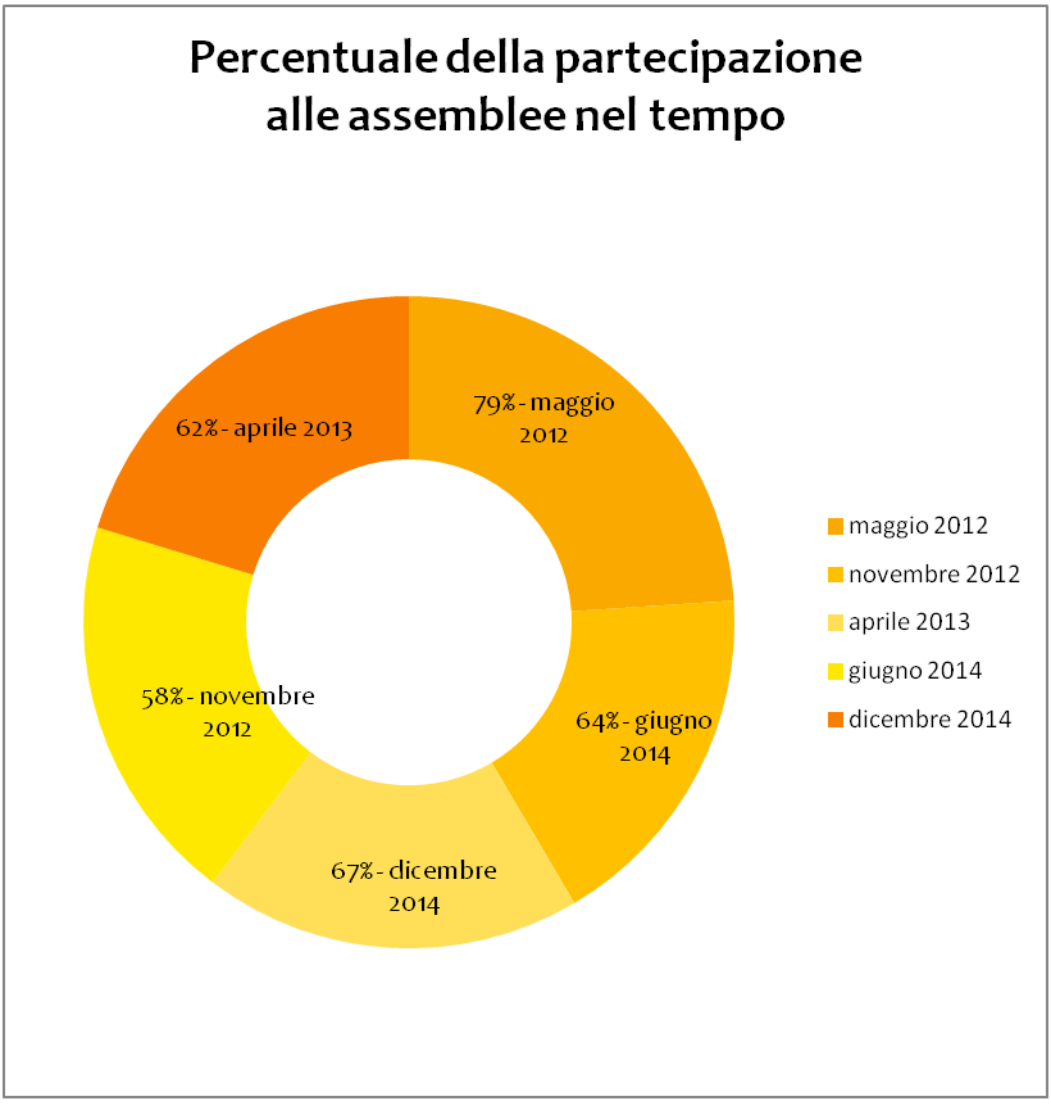
Bilancio sociale 2014

La galassia A&I

Vita associativa

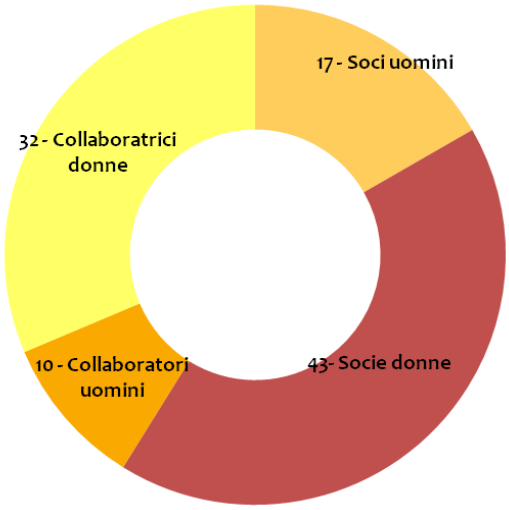
Condivisione e coinvolgimento

L'assemblea dei soci si riunisce solitamente due volte all'anno ma può essere convocata per motivi straordinari ogni qualvolta i soci stessi o il CdA ritengano importante confrontarsi su scelte, politiche, prospettive e prassi.
L'Assemblea è il luogo istituzionale ma, anche e soprattutto, il momento più significativo di incontro, condivisione e coinvolgimento nella vita associativa.
Per questa ragione la partecipazione attiva alle assemblee è fortemente sostenuta e incentivata dalle parti coinvolte. Crescita della presenza e del contributo di tutti sono ancora oggi obiettivi da migliorare.
Nel corso degli ultimi anni è stata allargata la base sociale, dando l'occasione a un discreto numero di collaboratori, il cui contributo è diventato gradualmente maggiore, di diventare soci.
Nel 2014 sono state indette due assemblee. Nel corso della prima, svoltasi nel mese di giugno, è stato presentato ed approvato il bilancio economico chiuso al 31/12/2013. La seconda assemblea si è svolta nel mese di dicembre ed ha consentito un approfondimento dell'esame dell'andamento economico e l'esame del budget previsionale 2015 e la condivisione delle strategie e delle linee di sviluppo della cooperativa.



Risorse professionali

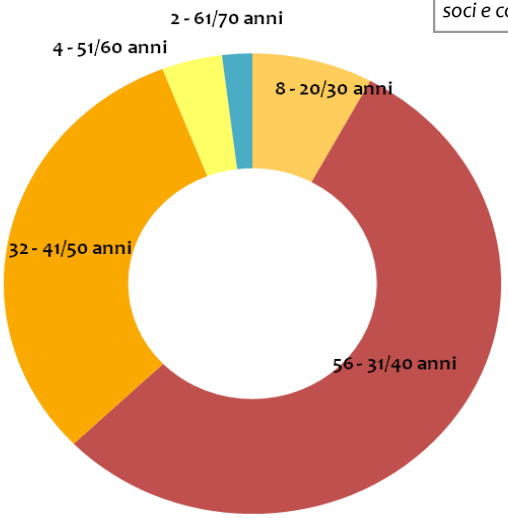
La forza lavoro



I dati del grafico sono espressi in termini numerici, su un totale di 102 persone tra soci e collaboratori.

*Il totale dell'organico indicato, comprendente dipendenti e collaboratori, è pari a **102 persone**. A queste vanno aggiunte due cooperative, Factory Coop. Soc. a r.l. e Frasema Soc. Coop., entrate nel libro soci di A&I nel 2007 per via della loro crescente importanza nella manutenzione di attività non core di A&I, come le attività di amministrazione e logistiche. La quasi totalità dei soci di A&I è, ad ogni modo, costituita da lavoratori direttamente coinvolti nelle attività della cooperativa. Risulta pertanto evidente che la composizione sociale di A&I non prescinde dalla partecipazione attiva dei soci, che la definiscono e ne realizzano le attivi-*

I dati del grafico sono espressi in termini numerici, su un totale di 102 persone tra soci e collaboratori.

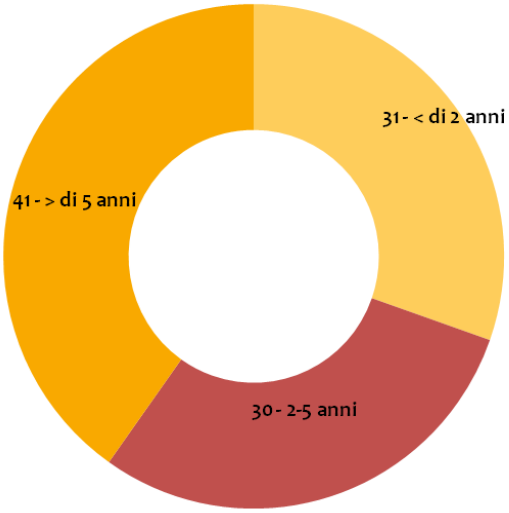


L'età dei lavoratori

Vita associativa

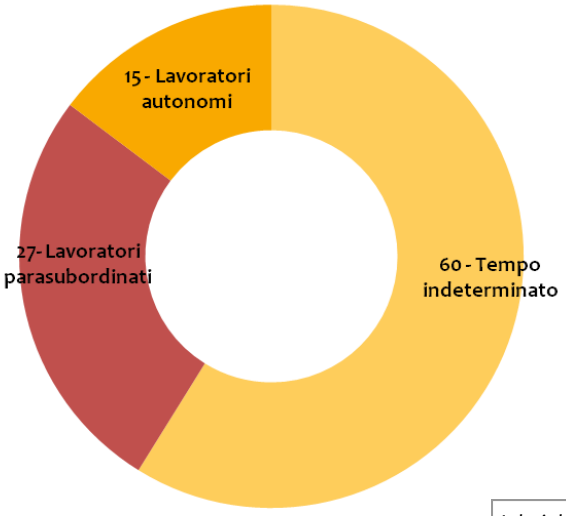
Risorse professionali

L'anzianità lavorativa



I dati del grafico sono espressi in termini numerici, su un totale di 102 persone tra soci e collaboratori.

La forza lavoro per tipologia contrattuale

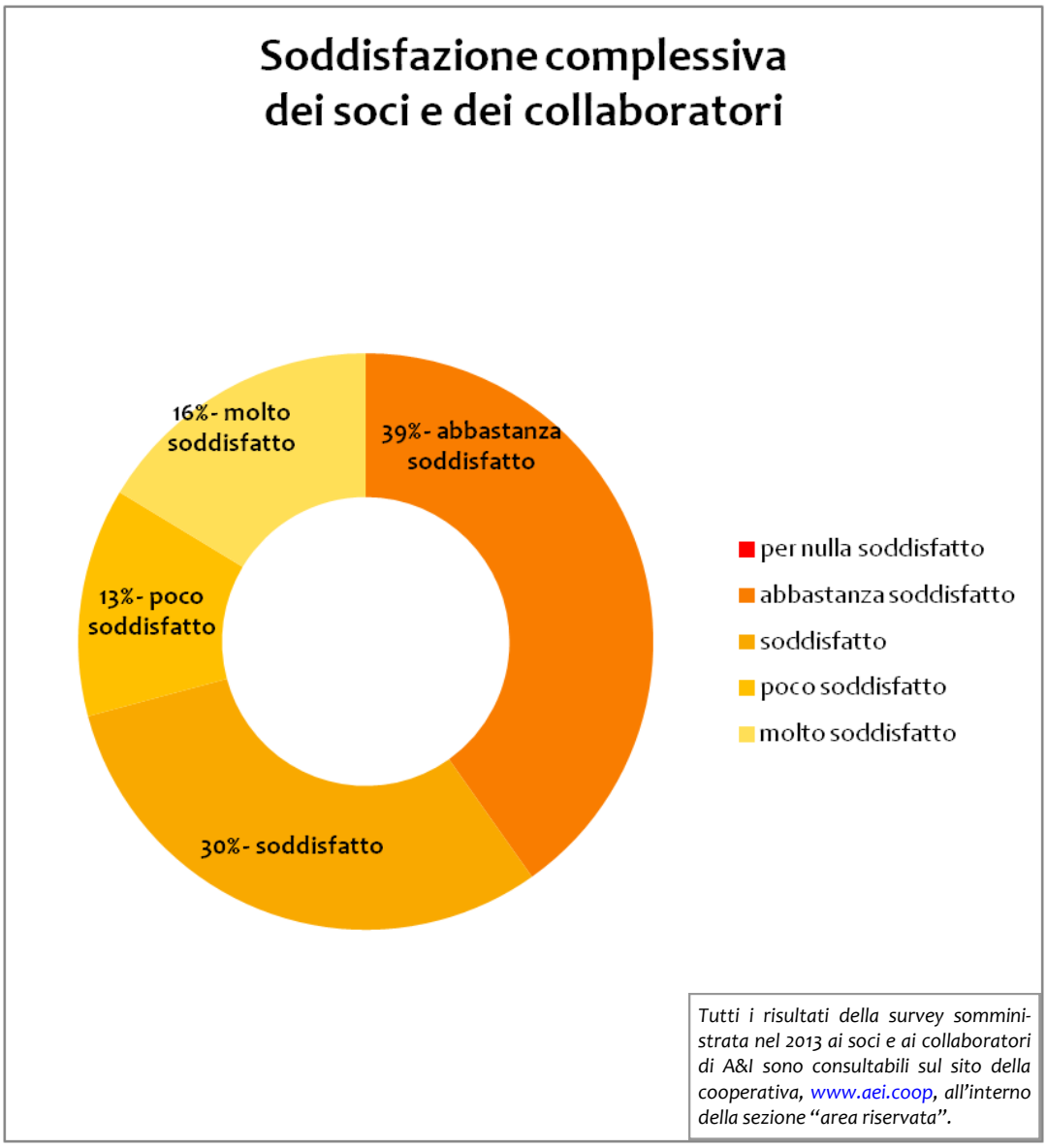


I dati del grafico sono espressi in termini numerici, su un totale di 102 persone tra soci e collaboratori.

Formazione interna

Formazione del personale interno				
RISORSE UMANE COINVOLTE	**ARGOMENTO**	**DURATA**	**DOCENZA**	**NUMERO LAVORATORI**
Operatori dei servizi al lavoro convenzionati	Orientarsi in un nuovo mercato in evoluzione (prima edizione)	16 ore	Esterna	15
Operatori dei servizi al lavoro convenzionati	Orientarsi in un nuovo mercato in evoluzione (seconda edizione)	16 ore	Esterna	18

Benessere organizzativo



Tutti i risultati della survey somministrata nel 2013 ai soci e ai collaboratori di A&I sono consultabili sul sito della cooperativa, www.aei.coop, all'interno della sezione "area riservata".

Settori di intervento

A&I rappresenta un'esperienza imprenditoriale decisamente particolare nel panorama delle Agenzie che si occupano di Politiche Attive del Lavoro nel territorio metropolitano milanese. La cooperativa, infatti, nasce dalla volontà di un gruppo di professionisti (formatori, esperti di orientamento al lavoro, educatori , counsellor, psicologi) di dare vita ad un luogo (di lavoro) che, mutuando le peculiarità organizzative del mondo profit (orientamento all'obiettivo, efficacia ed efficienza organizzativa), potesse perseguire una mission "sociale" ovvero l'accrescimento del benessere collettivo della comunità all'interno della quale opera dando particolare attenzione a tutti quei processi di inclusione sociale e lavorativa di persone con fragilità non solo certificata (ex lege 68/99; ex lege 381/91).
Le attività di A&I in tema di politiche del lavoro nel tempo si sono consolidate su due ambiti prevalenti: i servizi in convenzione (con Enti locali) quali ad esempio CeLAV e NIL e Servizi al lavoro e alla formazione erogati nel quadro delle direttive disposte dai sistemi di accreditamento regionali (servizi promossi da Regione Lombardia e Provincia di Milano coerenti con il POR Regionale). In quest'ultimo ambito le attività realizzate negli ultimi anni sono collocabili nella cornice del sistema dotale definito dalle leggi regionali 22/06 e 19/07.

Area Servizi al Lavoro in convenzione

Centro Mediazione Lavoro

Il Centro mediazione lavoro (CeLAV) è un servizio del comune di Milano avente l'obiettivo di facilitare l'inserimento e la permanenza nel mondo del lavoro di cittadini disoccupati, con particolare attenzione per i disabili e tutti coloro che vivono in condizioni di svantaggio sociale.

Nell'ambito di questo servizio A&I realizza dal 2003 interventi di orientamento di base, orientamento specialistico individuale e di gruppo e tutoraggio e accompagnamento personalizzato rivolti a persone disabili, appartenenti a minoranze etniche e linguistiche o in condizioni di svantaggio.

I cittadini possono accedere al servizio tramite gli sportelli presenti sul territorio situati in:
⇒ Via Scaldasole 5 - da lunedì a venerdì 9-17
⇒ Via S. Erlembaldo 4 - lunedì, martedì, mercoledì 9-13 (sportello rivolto a utenza immigrata).

Nil del Rhodense

A&I collabora con il Consorzio CoopeRho AltoMilanese, titolare del servizio per conto di Ser.cop, alla gestione del Nucleo Integrazione Lavorativa (NIL) del Rhodense.

Il servizio si pone come attore territoriale che favorisce una mediazione tra abilità e capacità delle persone con disabilità e le offerte di lavoro al fine di agevolarne l'inserimento lavorativo, non proponendo semplici azioni di collocamento lavorativo, ma percorsi individuali di formazione, orientamento ed inserimento lavorativo, sostenuti da professionalità esperte in grado di gestire al meglio la complessità di tale processo.
Il servizio è situato in Via Cividale all'angolo con via Gorizia, a Rho.

Centro Mediazione Lavoro

Nel 2014 sono stati gestiti **1728** percorsi di accompagnamento. Di questi, **849** percorsi sono stati avviati nell'anno, i restanti **879** sono invece la prosecuzione di interventi già in corso. Il progetto ha favorito l'assunzione di **257** persone.

Nucleo Integrazione Lavorativa

Nel 2014 sono stati gestiti **133** percorsi di accompagnamento. Di questi, **90** percorsi sono stati avviati nell'anno, i restanti **43** sono invece la prosecuzione di interventi già in corso. Il progetto ha favorito l'assunzione di **38** persone.

Area Servizi al Lavoro in convenzione

Progetto O.R.A.F.O.
Orientamento Riqualificazione Apprendimento Formazione Over

Il progetto O.R.A.F.O. è l'esito di una co-progettazione che coinvolge il Comune di Pero il Comune di Rho e l'Agenzia speciale Ser.Co.P.

La cabina di regia che ha elaborato il progetto e ne ha seguito la programmazione e l'attuazione impegna personale delle Amministrazioni comunali e di A&I.

Il progetto è stato finanziato dal Comune di Rho e di Pero attraverso la gestione amministrativa di Ser.Co.p.

Si rivolge a cittadine/i di Pero senza occupazione lavorativa da meno di 24 mesi, in cassa integrazione straordinaria o che hanno una situazione lavorativa particolarmente precaria e che per caratteristiche professionali, personali e di mercato, rischiano di vedere trasformato l'evento della perdita del lavoro in *status* di disoccupazione che immobilizza la ricerca, la promozione e nuove possibili progettualità di cambiamento.

Finalità:

- Promuovere azioni a sostegno dei soggetti *over 40* espulsi dal mondo del lavoro a causa della crisi economica.
- Aiutare i soggetti colpiti dalla perdita del lavoro a vivere la disoccupazione come evento e non come *status.*
- Favorire e sostenere la ricerca attiva del lavoro integrando interventi socio-assistenziali con interventi educativi e formativi.
- Promuovere il rafforzamento delle reti sociali e le occasioni di mutuo aiuto.

Obiettivi:

- Avviare percorsi di orientamento, formazione e riqualificazione.
- Offrire competenze utili alla ricerca di una nuova occupazione
- Inserire in contesti di sostegno psicosociale e relazionale i soggetti che affrontano la crisi derivante dalla perdita del lavoro.
- Individuare traiettorie possibili per il reinserimento nel mercato del lavoro, secondo due possibili prospettive: l'analisi dei bisogni del mercato del lavoro sul territorio e l'apprendimento di nuovi saperi.

Il progetto ha previsto, per tutti i partecipanti, le seguenti azioni:

⇒ Incontri di orientamento di gruppo
⇒ Attivazione e realizzazione del percorso di tirocinio in azienda
⇒ Somministrazione dei questionari di soddisfazione

Per i partecipanti che hanno presentato la necessità di ulteriori azioni, il progetto ha previsto:

⇒ Revisione personalizzata del Curriculum Vitae
⇒ Bilancio di competenze

Open Sesame

Il progetto, in collaborazione con Comunità Nuova Onlus, si occupa dell'attivazione amministrativa di tirocini e del supporto metodologico ai tutor.

La collaborazione considera le esperienze di tirocinio della durata di tre mesi.

Settori di intervento

Area Formazione e Lavoro

Servizi al Lavoro

A&I attua dispositivi di politica attiva per facilitare l'ingresso, il re-ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro di persone disoccupate o a rischio di emarginazione socio-lavorativa. A&I e' accreditato presso regione Lombardia (iscrizione all'Albo della Regione Lombardia dei soggetti accreditati per l'erogazione dei Servizi per il Lavoro - n°0081).

Persone con invalidità

Nel 2014 sono stati attivati ***33*** *doti del Piano Emergo, di cui* ***5*** *doti di invecchiamento attivo per l'inserimento al lavoro di disabili over 50 e* ***28*** *doti sostegno .*

Oltre ai cittadini in disagio occupazionale, portatori di diverse fragilità e complessità, A&I sviluppa servizi per le imprese (profit e non profit) intese quali protagoniste imprescindibili di qualsiasi dispositivo di politica attiva del lavoro. I servizi proposti vanno da attività di scouting finalizzate al reperimento di risorse lavorative per i destinatari dei servizi al lavoro ad attività di consulenza per rafforzare l'inserimento ed il mantenimento di lavoratori "fragili" nei diversi contesti organizzativi.

L'Area ha un responsabile e uno staff in cui operano diverse professionalità, che si integrano per offrire servizi di qualità alla cittadinanza: operatori dell'accoglienza, orientatori, psicologi, account aziendali.

Attività Formative

A&I, accreditata per i servizi alla formazione (iscrizione all'Albo della Regione Lombardia dei soggetti accreditati per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale - ID 121649/2008 n°0318) promuove un'offerta formativa articolata per target di riferimento, metodologie e contenuti il cui tratto distintivo e' la connessione con il sistema più ampio dei servizi psico-socio educativi e di politica attiva che A&I, nella sua ventennale esperienza, progetta e realizza dando attuazione al proprio scopo sociale.
Due gli ambiti prevalenti di intervento.

Formazione per lo sviluppo del capitale umano: che si traduce in un'offerta formativa ampia rivolta a professionisti che operano in contesti differenziati (amministrazioni pubbliche, aziende private e del privato sociale). Tale offerta, nella logica della formazione continua, e' pertinente ad interventi di aggiornamento professionale con obiettivi che spaziano dallo sviluppo di competenze tecnico-specialistiche e relazionali allo sviluppo organizzativo (significativo è l'intervento che A&I attua da alcuni anni nei contesti penitenziari ovvero per il personale dell'Amministrazione Penitenziaria).
Tale offerta si traduce anche nella formazione interna, proposta al personale delle diverse aree sempre nella logica del consolidamento e dell'aggiornamento professionale.

Forze di polizia

Nel 2014 sono stati realizzati **21** laboratori di Ascolto Organizzativo rivolti al personale dell'Amministrazione Penitenziaria

Formazione come strumento di Politica Attiva del Lavoro: che si traduce operativamente in un'ampia offerta formativa, anche afferibile a differenziati ambiti merceologici, rivolta a cittadini in disagio occupazionale (disoccupati di breve e lunga durata, inoccupati, stranieri, rifugiati, disabili, donne, giovani, lavoratori in CI in deroga, persone sottoposte a provvedimenti giudiziari, minori e adulti, etc) con l'obiettivo di rafforzarne la spendibilità e la permanenza nel Mercato del Lavoro e più in generale favorirne l'inclusione socio-lavorativa.

Persone sottoposte a provvedimenti giuridici

Nel 2014 sono state gestite **18** azioni formative, di cui **10** nell'ambito del Progetto Regionale SANVITTORE 1620, **2** nell'ambito del Progetto Regionale BOLLATE1620, **1** nell'ambito del Progetto Regionale presso la CR di Milano OPERA , **1** nell'ambito del progetto regionale presso la CC di MONZA, **4** all'interno del progetto META. *Inoltre sono stati attivati* ***45*** *percorsi di inserimento lavorativo.*

Area Formazione e Lavoro

Job caffè

Nel 2012 A&I amplia la propria rete di riferimento portando al servizio del territorio dell'Alto Milanese le proprie competenze nel settore delle politiche attive del lavoro.

A partire dal 2013 inizia a gestire, insieme al Consorzio Mestieri, Agenzia per il lavoro del settore non profit, le attività presenti al Job Caffè di Lainate. Un servizio strutturato secondo specifiche fasi dedicate ai temi del lavoro e della formazione professionale quali:

- ⇒ preselezione;
- ⇒ ricerca e selezione del personale (*permanent placement*);
- ⇒ servizi per le imprese in obbligo L.68/99 (norme per il diritto al lavoro dei disabili);
- ⇒ promozione stage e tirocini in azienda;
- ⇒ formazione professionale e consulenze;
- ⇒ supporto alla riqualificazione professionale o alla ricollocazione del personale (*outplacement*);
- ⇒ consulenza sulle tematiche del *diversity management*.

Tutti questi servizi vengono offerti con la competenza e la qualità che da più di vent'anni caratterizza le attività gestite da A&I, mettendo al servizio delle imprese interventi concreti che prevedano soluzioni personalizzate e differenziate in base alle dimensioni, alla localizzazione e ai contesti organizzativi. Anche il Job Caffè fa parte dell'Area FLA e lavora, oltre che sui servizi di mediazione, anche avvalendosi dei dispositivi prevalentemente regionali e provinciali.

Job Family— sportello assistenza alla famiglia Job caffè

Il servizio "Job Family" si propone di offrire alla cittadinanza ed alle istituzioni del territorio un servizio multifunzionale che sviluppi una nuova concezione del lavoro di cura. Il servizio è in grado di fornire risposte a bisogni complessi; dall'analisi accurata del fabbisogno al supporto nella gestione delle criticità, dalla consulenza normativa e fiscale alla costruzione di interventi ad hoc che sappiano conciliare esigenze diverse in un'ottica di soddisfazione per tutte le parti coinvolte. Ciò è possibile mettendo in atto un approccio che coniughi innovazione ed attenta presa in carico del cliente e dell'esigenza da lui espressa. La consulenza è costruita in modo completo, utilizzando una prassi di ascolto ed analisi della domanda e confezionando pacchetti di servizi che possano soddisfare efficacemente ed in tempi brevi il bisogno (preselezione, supporto rispetto alla contrattualistica, CAAF, ecc.). L'idea è che il servizio non si limiti a fornire risposte esclusivamente rispetto alle esigenze di cura cosiddette "tradizionali", ma che possa supportare la cittadinanza anche relativamente alle richieste più articolate, prevedendo per esempio flessibilità non solo rispetto ad orari, ma anche rispetto alle mansioni ed ai compiti da svolgere (cura, baby sitting, lavori domestici, ecc.).

Job Family, concepito come un centro multi servizi, ha come destinatari sia le famiglie, sia lavoratori già formati o che vogliano formarsi nell'ambito del settore della cura o dei servizi alla famiglia. La direzionalità dello sportello è quindi duplice: accoglienza e formazione di chi cerca lavoro come assistente familiare

Settori di intervento

Area Formazione e Lavoro

Libera Scuola di Cucina

La Libera scuola di cucina e' uno spazio formativo permanente istituito presso la Sezione Femminile della Casa Circondariale di Milano San Vittore. La scuola di formazione promuove percorsi formativi e organizza speciali eventi didattici con l'attivo coinvolgimento della comunità.
Libera scuola di cucina è un'iniziativa che coinvolge donne detenute in percorsi formativi che sviluppano competenze professionali spendibili nel settore della ristorazione: competenze sociali, tecnico-pratiche e, in prospettiva, lavorative che fuori dal carcere siano risorse utili per vivere (o rivivere) nella legalità.
La particolarità della scuola è quella di inglobare nei percorsi formativi l'organizzazione di eventi didattici (simulazioni di buffet, aperitivi, cene, feste a tema, etc) che coinvolgono la comunità esterna. Gli eventi consentono alle allieve della scuola, opportunamente guidate dai formatori di riferimento, di imparare facendo.

Libera scuola di cucina, contestualmente all'attività formativa, da rilievo all'ingresso della comunità esterna, valorizzando momenti di conoscenza del carcere e delle sue complessità, promuovendo spazi culturali e di "responsabilità sociale". Per chi interviene ogni evento è una speciale occasione comprendere meglio il senso educativo (risocializzante) della pena.
La libera scuola di cucina e' attiva in virtù di una convenzione tra la Direzione della Casa Circondariale di Milano San Vittore, A&I Onlus Agenzia accreditata per la formazione e per il lavoro in Regione Lombardia (ID Operatore121649, Albo formazione 318/08, Albo servizi al lavoro 81/08) e Factory ONLUS che si occupa della gestione amministrativa. L'iniziativa si mantiene sul principio dell'auto finanziamento.
Le donazioni, oltre a coprire i costi dei materiali didattici e di indennità di partecipazione delle donne coinvolte nelle attività formative, generano un "fondo responsabilità sociale" che viene reinvestito nell'Istituto.

Area Psicosociale

A&I realizza progetti che intervengono in ambito **psicologico e socioeducativo**, con particolare attenzione all'area del disagio e della marginalità.
L'area Psicosociale capitalizza l'esperienza di A&I sviluppata negli anni su temi rilevanti come il reinserimento sociale e il sostegno psicologico a favore di fasce svantaggiate di popolazione tra cui detenuti, stranieri, minori o portatori di disagio psichico.
Gli interventi sono orientati all'empowerment e al benessere della persona, attraverso la relazione con l'operatore che diviene medium del cambiamento.
Aspetto peculiare dell'area è quello di favorire e sviluppare gli interventi di rete con i Servizi del territorio e con altri partner istituzionali e del privato sociale per promuovere una presa in carico globale del cittadino che presenta aspetti di multi problematicità.
Lo staff di area è multidiscilplinare e integra competenze che vanno dal campo clinico a quello sociale e psicoeducativo.
Ciascun progetto è monitorato e gestito da un coordinatore di progetto che riporta al responsabile di area.
Negli ultimi anni sono stati realizzati seminari e pubblicazioni scientifiche, in particolare su temi legati alla patologia mentale degli autori di reato e all'individuazione di modelli di riabilitazione e cura di persone con disagio psichico ristrette.

Puntoacapo

Il Servizio supporta i detenuti residenti nel Comune di Milano, in dimissione dai tre Istituti Penali milanesi nel percorso di riavvicinamento al territorio. Finalità del servizio è creare condizioni di minimo impatto per il detenuto nel difficile momento della scarcerazione ed attivare una rete territoriale che possa sostenerlo nella definizione di un progetto di vita tale che la persona

Il numero di nuove prese in carico nel 2014, relative ai progetti afferenti all'AREA PSICOSOCIALE, è pari a ***2115****.*

Sulla Soglia

Il servizio fornisce sostegno psicologico a detenuti in condizioni di disagio psichico prossimi alla dimissione dai tre Istituti Penali milanesi, favorendo il raccordo con i Servizi Socio-Sanitari del territorio. Parte integrante del progetto e del trattamento è il Centro Diurno riabilitativo all'interno della C.C. di Milano – San Vittore, aperto dal 2008. Da settembre 2013 è stato attivato un centro diurno anche all'interno della C.R. di Milano Opera.

PUNTOACAPO
Realizzati ***358*** *interventi*

SULLA SOGLIA
Realizzati ***239*** *interventi*

Meta e IN&OUT

Attraverso la figura educativa dell'Agente di rete si intende creare una rete di sostegno ai progetti che diano l'opportunità al giovane autore di reato di sperimentarsi in percorsi alternativi alla devianza (in particolare sostegno all'orientamento scolastico e lavorativo e accompagnamento alle attività di volontariato prescritte dal Giudice come azione di riparazione al danno creato alla società).
Il progetto IN&OUT prevede anche una figura di assistente sociale che lavori con il ragazzo e la famiglia e un legale che offra consulenze in particolare sulla regolarizzazione dei permessi di soggiorno dei ragazzi.

META
Realizzati ***50*** *interventi*

IN&OUT
Realizzati ***50*** *interventi*

Settori di intervento

Area Psicosociale

Raggiungimi

RaggiungiMI, con un'equipe multi-professionale mista pubblico-privato, offre servizi per l'integrazione di individui coinvolti nel processo di ricongiungimento famigliare. Le attività si svolgono nella Prefettura di Milano in supporto agli operatori del SUI e presso l'ufficio immigrazione del Comune di Milano con attività d'informazione e orientamento.
A&I offre: analisi della domanda psicosociale, servizi di orientamento e informazione sui corsi d'italiano, orientamento e accompagnamento scolastico, counselling e accompagnamento psico sociale.

RAGGIUNGIMI
Realizzati **127** *interventi*

Presidio Sociale Tribunale

Il Presidio sociale del Comune di Milano è attivo presso la Sezione Direttissime del Tribunale di Milano. Eroga consulenze a tutte le persone che intercetta giornalmente e avvia percorsi di presa in carico e orientamento ai servizi per i cittadini milanesi che richiedono un supporto.
Inoltre, raccoglie e approfondisce le richieste per effettuare i Lavori di Pubblica utilità presso le postazioni messe a disposizione dal Comune di Milano, all'interno di alcuni specifici settori, e si occupa di

PRESIDIO SOCIALE TRIBUNALE
Realizzati **301** *interventi*

Share

Progetta e attua sul territorio di Monza e Brianza (il comune di Monza è capofila) interventi di inclusione sociale e housing sociale per persone sottoposte al provvedimento della autorità giudiziaria.

SHARE
Realizzati **21** *interventi*

T.R.I.O.

Progetta e attua interventi di inclusione sociale per persone sottoposte al provvedimento della autorità giudiziaria. Il progetto nasce dall'esigenza di creare interventi sul territorio il più possibile integrati e sinergici.
A&I è capofila per ASL Milano, ASL Milano 1 e ASL Milano 2.
Gli Interventi erogati sono:

- ⇒ Agenti di Rete;
- ⇒ attività laboratoriali all'interno degli Istituti;
- ⇒ SPortelli INformativi SPIN e Sportello Legale Nefida per stranieri;
- ⇒ accompagnamento educativo e sociale;
- ⇒ inserimento in housing sociale;
- ⇒ supporto all'inclusione di persone con fragilità.

AGENTI DI RETE
S.Vittore, Opera, Bollate
Realizzati **817** *interventi*

SPIN
Realizzati **124** *interventi*

Chiavi di S-volta (Como) e A.L.I. (Bergamo)

Raccordo operativo e metodologico per punti di intercettazione SPIN, SPortelli INformativi per ex detenuti o familiari di persone sottoposte a procedimenti penali.

Ritorno al futuro

Percorsi di accompagnamento sociale e lavorativo per cittadini residenti a Sesto San Giovanni, in carico ai servizi territoriali, a rischio di emarginazione. All'interno del progetto sono previste anche azioni di supporto psicologico.

RITORNO AL FUTURO
Realizzati **20** *interventi*

Servizio Psicologico

A&I offre uno spazio di ascolto, prevenzione e cura accessibile e ben radicato nel territorio in rete con i servizi alla persona. Il servizio psicologico offre psicoterapia e supporto psicologico a costi agevolati e in gratuità (su invio dei servizi sociali milanesi nell'ambito del progetto Psicologi per Milano).

SERVIZIO PSICOLOGICO
***Realizzati* 8**
interventi

Progetti in capo alla Direzione

MAMÌ - **Macroprogetto Milano** nasce dalla volontà ed esigenza di strutturare un sistema di servizi integrato che preveda sia azioni interne alla Casa Circondariale di Milano San Vittore, sia interventi sul territorio che favoriscano l'accesso a misure alternative alla detenzione.
Il Progetto Mamì propone al territorio ed al detenuto servizi diversi, che permettono di sviluppare percorsi di inclusione sociale quali:

⇒ proseguimento della funzione degli Agenti di Rete, presso l'I.P. di Milano San Vittore;
⇒ attività laboratoriali all'interno delle Sezioni dell'Istituto penale con presenza di persone con maggiore fragilità (Giovani-Adulti, Sezione Femminile, Centro Clinico);
⇒ sportello Informativo – Sp.In. attivo presso la Cooperativa A&i e presso l'Associazione Sesta Opera San Fedele;
⇒ orientamento al reinserimento lavorativo anche con l'ausilio di tirocini in azienda;
⇒ accoglienza abitativa presso appartamenti delle Associazioni in percorsi di housing sociale.

A.I.R. – Acceleratore di Impresa Ristretta, è un progetto del Comune di Milano, condiviso dal Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria, realizzato da A&I con l'obiettivo di valorizzare le realtà produttive che operano da anni all'interno del circuito penitenziario milanese e sostenerle nel passaggio «da logiche assistenziali a dinamiche economico-commerciali».
A.I.R. dà anche a nuove imprese e cooperative la possibilità di avviare produzioni all'interno delle carceri.
L'acceleratore è stato inaugurato con il lancio di un'iniziativa concreta: un bando specifico, del valore di oltre un milione di euro (di cui 600mila dal Comune di Milano), rivolto alle imprese coinvolte dall'acceleratore a sostegno di investimenti di sviluppo
Nel novembre 2013 il Comune di Milano ha messo a disposizione un ulteriore risorsa per euro 600.000, con un secondo bando per agevolazioni alle imprese ristrette.
L'attività di A&I nell'accompagnamento delle imprese nel loro percorso di sviluppo, ha fornito, come già dalla partenza del progetto, alcuni servizi di base:

- Spazi attrezzati e arredati , Servizio di centralino telefonico, Servizio di segreteria;
- Networking interno: sviluppo di relazioni e sinergie tra le imprese accelerate attraverso incontri e confronti periodici tra le imprese insediate;
- Networking esterno: sviluppo di relazioni e sinergie tra le imprese accelerate e i soggetti esterni all'acceleratore (altre imprese, enti e istituzioni pubblici e privati) attraverso incontri e confronti periodici;
- Creazione di una banca dati generale delle imprese, in cui inserire e catalogare per tipologia di prodotto e di mercato di riferimento le imprese stesse, in modo da favorire l'incontro tra domanda e offerta;
- Consulenza per la comunicazione commerciale delle imprese;;
- Individuazione e attivazione di percorsi di reperimento di nuove commesse produttive;
- Realizzazione di una vetrina fisica e virtuale delle attività produttive realizzate;
- Realizzazione di attività di informazione e promozione;
- Attività di sensibilizzazione.

Inoltre, la fase di consolidamento del progetto, ha visto un consistente aumento del numero delle imprese aderenti che, dalle 15 iniziali, sono diventate 25, ciò che ha confermato l'interesse delle imprese e l'efficacia del progetto.
Delle 10 nuove imprese aderenti, ben 4 sono start up, ovvero imprese che sono state create su impulso e con il sostegno dell'Acceleratore di Impresa Ristretta, che ha dato il suo supporto alla trasformazione di iniziative volontaristiche e occasionali in imprese con una strutturazione e un preciso business plan.
In questa seconda fase è stata focalizzata l'attenzione dell'Acceleratore nell'attività di promozione delle imprese ristrette, con eventi specifici, partecipazioni a fiere e a iniziative commerciali, campagne di vendita, facilitazione e creazione di rapporti commerciali con clienti dei singoli settori produttivi e commerciali, intensificazione dell'attività della sede di viale dei Mille come show room e punto vendita.

Progetti in capo alla Direzione

Progetto COBS 2

Il progetto lavora per standardizzare e delineare in maniera più precisa quali sono gli interventi messi in gioco dagli attori del sociale nel coadiuvare i percorsi di esecuzione penale esterna. Per farlo si apre un confronto sulle buone pratiche esistenti allargando la ricerca oltre i partner di progetto, tramite call di manifestazione di interesse a livello italiano e a livello internazionale.

Il risultato atteso è un mutuo riconoscimento delle procedure operative di supervisione esterna, in particolare per quelle azioni (casa, lavoro e formazione e reinserimento sociale) che sono in carico agli operatori del privato sociale, ed inoltre la costruzione di buone pratiche che diventeranno patrimonio del partenariato e delle autorità pubbliche coinvolte.

I destinatari della attività di mutual learning sono 7 coordinatori degli Enti di privato sociale, almeno 21 operatori attivi su aree specifiche, 2 ricercatori e almeno 5 rappresentanti istituzionali. Beneficiari indiretti saranno gli interi servizi coinvolti (circa 200 persone). I Destinatari della mappatura saranno a livello italiano, circa 2.000 cooperative e associazioni, a livello europeo 28 confederazioni di cooperative in 15 stati europei.

Progetto SMART RETURNS

Smart Returns è un progetto europeo che opera attraverso attività di scambio e confronto riguardo i modelli di accoglienza di persone immigrate e le politiche di ritorno volontario assistito.

E' stato ideato in seguito all'esperienza sviluppata dal nostro precedente progetto Remida II (progetto operativo sui ritorni volontari assistiti) e alla collaborazione con il partner inglese Ealing Council e AICCRE Veneto.

Fra gli obiettivi c'è quello di creare un manuale di buone pratiche sul ritorno volontario assistito che comprenda l'analisi delle condizioni territoriali (Italia – Inghilterra) che portano ad una buona accoglienza piuttosto che alla decisione di una ritorno in patria.

L'analisi si svolge attraverso la valutazione di case study di migranti che si approcciano al dispositivo di ritorno volontario assistito mediando i risultati ottenuti con le diverse condizioni territoriali, in modo da ottenere le best practices utili a livello europeo su queste argomentazioni.

I service della cooperativa sono unità di lavoro utili al buon funzionamento di A&I.
Tra queste contiamo, oltre a quelle descritte più approfonditamente in queste pagine, i servizi dedicati alle Risorse Umane, all'Amministrazione, alla Qualità e alla Comunicazione.

Social Business Unit

La Social Business Unit di A&I (storicamente conosciuta come "gruppo aziende") è sempre stata concepita come un servizio atto a promuovere, con un approccio consulenziale, le attività di A&I al mondo imprenditoriale, individuando nella partnership con l'impresa la propria strategia di sviluppo nelle politiche del lavoro.

All'interno dell'organizzazione, la Social Business Unit si configura come un gruppo di lavoro che, integrandosi fortemente con le singole equipes di progetto e rispondendo direttamente alla Direzione, si pone l'obiettivo di garantire concrete opportunità occupazionali alle persone che afferiscono ai servizi che A&I gestisce sul territorio.

L'unità opera come un service per tutti i progetti gestiti da A&I, svolgendo primariamente attività di REPERIMENTO RISORSE LAVORATIVE (scouting aziendale) a favore degli utenti segnalati dagli orientatori.

L'attività del gruppo aziende è settimanalmente monitorata con incontri d'equipe dedicati, dove vengono discussi i risultati conseguiti e individuate corrette strategie di scouting anche mediante attente ricerche di mercato, analisi di dati statistici su specifici settori merceologici, trend di crescita aziendali, focus su aziende impegnate su CSR, ecc.

Nel 2014 l'equipe della Social Business Unit ha effettuato attività di promozione dei servizi al lavoro contattando 2212 aziende, di cui 620 successivamente visitate presso la loro sede. Questo ha permesso l'apertura di 784 postazioni lavorative.

Gli account A&I partecipano poi alle singole equipe di progetto assieme agli orientatori e, di concerto con il coordinamento, individuano le soluzioni lavorative più adeguate al progetto personalizzato della persona. Le recenti sinergie con Mestieri e l'integrazione con altri partner del territorio andranno ad implementare, nel corso dei prossimi anni, anche le attività più "business to business" degli account aziendali coinvolti sulla promozione dei servizi al lavoro, configurando l'Unità operativa sempre più come una vera e propria Rete Commerciale.

Service della cooperativa

Key Client

L'esperienza maturata negli anni con il mondo delle imprese ha portato A&I a creare una nuova unità interna, contigua alla Social Business Unit, ma specificamente dedicata alle organizzazioni di dimensioni medio-grandi, private e pubbliche.

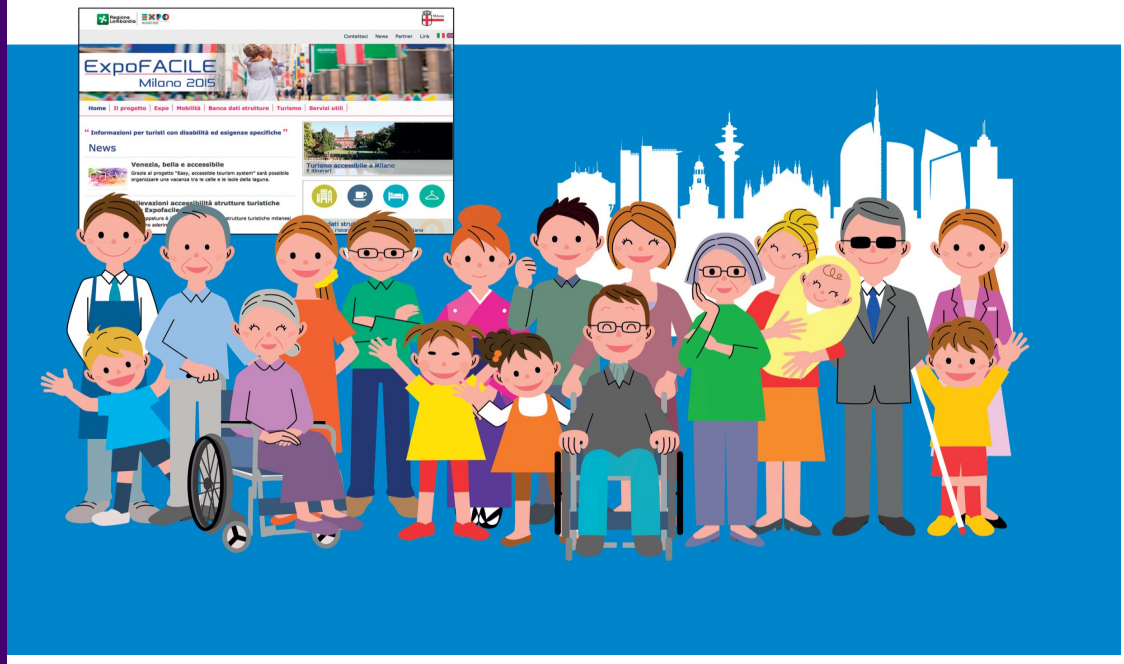
L'idea è di offrire servizi di formazione e di consulenza, finalizzati alla valorizzazione e allo sviluppo delle risorse già presenti in azienda, tra le quali, ad esempio, quelle potenzialmente vulnerabili come i dipendenti con invalidità, i profili con basse competenze, i lavoratori anziani.

Con questo approccio A&I si propone ai key client come partner per lo sviluppo di progetti negli ambiti del Diversity Management, del benessere e del Welfare, offrendo inoltre come valore aggiunto il proprio profilo di società no-profit per quanto attiene ai piani aziendali di CSR (Corporate Social Responsability).

Nel 2014 A&I ha gestito progetti e interventi formativi con:

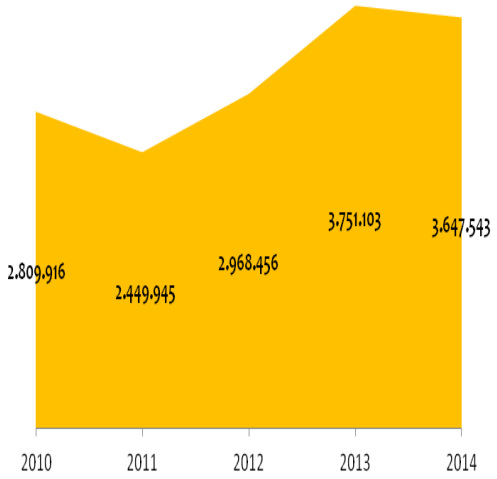
* ATM: progetto per lo sviluppo e la valorizzazione di 10 dipendenti con fragilità psichica;
* Sodexo:
  ⇒ A&I è partner nazionale di Sodexo Italia per il piano di formazione del management sul Diversity. Effettuate 7 edizioni del Workshop "Spirit Inclusion";
  ⇒ Erogati interventi di counseling a dipendenti con invalidità
* Sanofi:
  ⇒ Progetto di sensibilizzazione alla sordità in azienda
* Istituto Europeo di Oncologia: azione di team building per l'unità di reception e centralino
* UNES : supporto formativo a dipendenti con invalidità

L'unità Key Client ha avviato la collaborazione con LEDHA e il Comune di Milano per le attività della Task Force Expo2015 dedicate alla sensibilizzazione delle imprese e delle categorie della ricettività, del turismo, della cultura, del commercio.

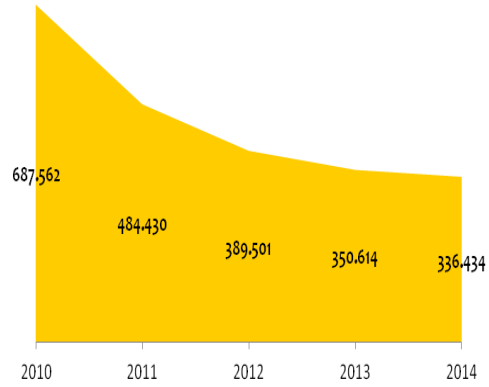


Dimensione economica

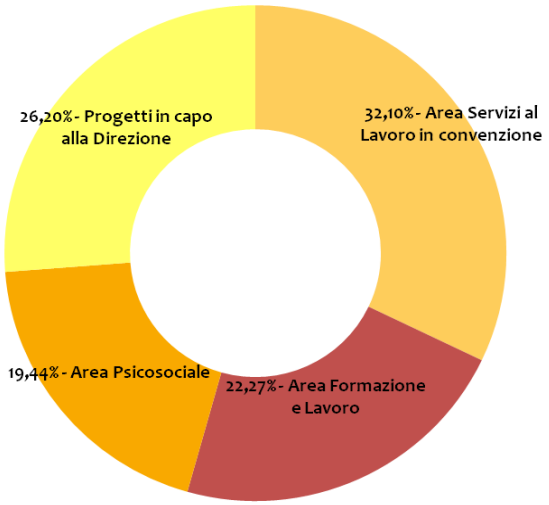
Valore della produzione



Patrimonio netto



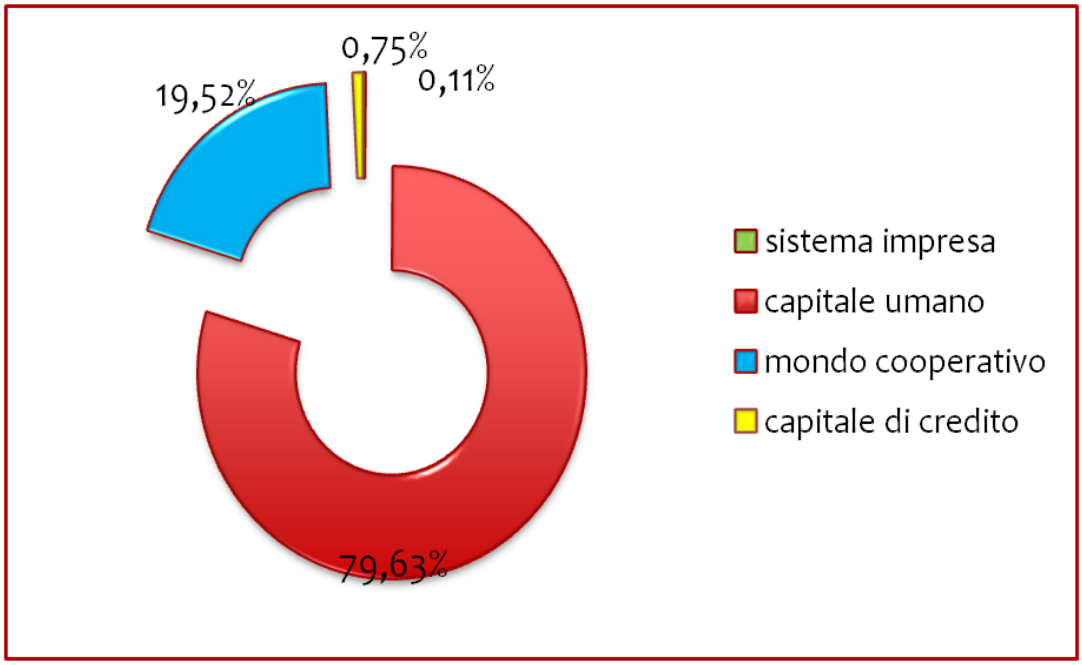
Produzione della ricchezza



Dimensione economica

Il valore distribuito

In questo capitolo vengono presentati i principali dati di bilancio esposti in modo da consentire anche una rilettura in chiave sociale della tradizionale contabilità economica.
In tal modo, si rende evidente l'effetto economico (o economicamente esprimibile) che l'attività di A&I ha prodotto verso alcune categorie di interlocutori: i Soci e i Dipendenti, il Movimento Cooperativo, i Finanziatori.
Il Valore distribuito è un indicatore delle risorse economiche prodotte e della loro ripartizione nel contesto territoriale di riferimento: più precisamente è l'aggregato contabile dato dalla differenza tra il valore della produzione e i costi per l'acquisizione di beni e servizi. Esso rappresenta l'aumento di ricchezza che l'impresa è stata in grado di creare durante l'esercizio.
Per capire come tale ricchezza sia stata impiegata e soprattutto a chi è stata distribuita, proponiamo il grafico e le tabelle che seguono: prima si presenta il calcolo del Valore distribuito e poi la sua ripartizione fra i portatori di interessi.
La ricchezza economica (al netto dei costi di gestione e di produzione) creata e distribuita dalla Cooperativa nel 2014 è stata pari ad € 2.841.137 ed è stata destinata ai seguenti interlocutori:
Il 79,63 % al personale (che ricordiamo essere composto al 31/12/2014 da 60 Soci lavoratori e 42 collaboratori non soci) per le retribuzioni pagate nell'anno.
Lo 0,75 % è stato versato al capitale di credito quali interessi passivi e oneri per prestiti.
L' 0,11 % al sistema impresa che, nel 2014, è costituito dagli ammortamenti.
Infine, il contributo al Mondo cooperativo e ai partner dei progetti nei quali la cooperativa è stata Capofila è stato pari allo 19,52%.



Determinazione del valore distribuito

Determinazione del valore da distribuire		2014
Ricavi delle vendite e delle prestazioni		3.647.543
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE		**3.647.543**
Materiali di consumo; servizi - eccetto costi relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, occasionale e assimilati e acquisti di servizi dal mondo cooperativo; costi per godimento beni di terzi; oneri diversi di gestione- eccetto tributi indiretti e liberalità.		809.176
TOTALE COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE		**809.176**
VALORE DA DISTRIBUIRE		**2.841.137**

destinazione del valore distribuito	2014
AL SISTEMA IMPRESA	**3.212**
Ammortamenti e svalutazioni	3.212
AI SOCI ED AI COLLABORATORI	**2.262.205**
Soci Cooperatori – per lavoro (dipendente, collaborazione e autonomo), non Cooperatori – per lavoro (dipendente, collaborazione e autonomo)	2.262.205
AL MONDO COOPERATIVO ED AI PARTNER DEI PROGETTI	**554.208**
Acquisto beni e servizi dal mondo cooperativo e da partner	554.208
AL CAPITALE DI CREDITO	**21.512**
Interessi e altri oneri finanziari	21.512
VALORE DISTRIBUITO	**2.841.137**

Visibilità

Comunicazione

Nell'anno 2014 è proseguita l'attività di comunicazione al fine di dare maggiore visibilità all'attività della cooperativa. Tale servizio ha permesso una maggiore condivisione delle attività tra i soci e una significativa diffusione delle opportunità promosse dalle cooperative presso la cittadinanza.

Di seguito i principali strumenti utilizzati:

Website A&I
http://www.aei.coop/

Pagina Facebook
https://www.facebook.com/AeIOnlus

Account Twitter
https://twitter.com/AeI_Coop

Canale Youtube
http://www.youtube.com/user/AeICoop

Portale collaboratori (archivio on line di testi e documenti)
http://www.aei.coop/area-riservata/

Altre comunicazioni a soci
Servizio di Newsletter "Purple Rain"

All'indirizzo www.aei.coop è consultabile il curriculum aggiornato di A&I, completo dei progetti e delle attività implementate dalla cooperativa a partire dal 1992, anno in cui è stata fondata.

Profilo aziendale

Denominazione
A&I Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Legale
Via Allegranza n°16
20144 Milano
Tel. 02.39400911
Fax. 02.89690527
info@aei.coop
www.aei.coop

A&I Milano
Via Allegranza 16

Sedi operative
Via Allegranza n°16
20144 Milano (MI)

Via San Giovanni n°237
25018 Montichiari (BS)

Partita I.V.A. / codice fiscale
10593300154

Anno di costituzione
4 febbraio 1992

Iscrizione Albo Nazionale delle Società Cooperative
A163990 del 30 marzo 2005

Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali
303 sez. A

Appartenenza a reti associative
Confcooperative dal 2001

Adesione a consorzi di cooperative
Consorzio SIS
Consorzio Tenda
Consorzio Cooperho
Consorzio Open

A&I Montichiari
Via San Giovanni 237

A&I Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Allegranza 16 - 20144 - Milano
www.aei.coop

Bilancio sociale a cura di:

Consiglio di Amministrazione A&I
Area Qualità
Area Comunicazione