A&I

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS A&I

# BILANCIO SOCIALE 2015

A&I
onlus

# Indice

Bilancio Sociale 2015

A&I onlus

A&I Onlus


**Introduzione**

Lettera della Direzione ..... pagina 4
Approvazione del bilancio ..... pagina 4

**Identità dell'organizzazione**

Oggetto sociale ..... pagina 5
Mission ..... pagina 5
Storia ..... pagina 6
Struttura organizzativa ..... pagina 7
Certificazioni e accreditamenti ..... pagina 7
Portatori di interesse ..... pagina 8
La galassia A&I ..... pagine 9

**Vita associativa**

Condivisione e partecipazione ..... pagina 10
Risorse professionali ..... pagina 11-12
Formazione interna ..... pagina 13

**Settori di intervento**

Area Servizi al lavoro in convenzione ..... pagg. da 14 a 18
Area Formazione e lavoro ..... pagg. da 19 a 23
Area Psicosociale ..... pagg. da 24 a 33

**Service della Cooperativa**

Social Business Unit ..... pagina 34

**Dimensione economica**

Valore della produzione, Patrimonio, Distribuzione del valore pagg. 35-36

**Visibilità**

Comunicazione ..... pagina 37

**Profilo aziendale** pagina 38

Introduzione

# Lettera della Direzione

*Cari Soci,*

*il bilancio sociale della nostra cooperativa vuole essere uno strumento utile per comprendere e valutare il valore globale creato da A&I, prendendo in considerazione non soltanto gli aspetti di carattere economico, ma tutte le ricadute che le azioni svolte comportano, sia all'interno che all'esterno della cooperativa.*

*E' uno strumento che abbiamo perfezionato anno dopo anno e sul quale possiamo però ancora molto lavorare per renderlo sempre più rappresentativo della nostra realtà, ormai complessa e particolarmente articolata.*

*Alcune considerazioni e punti di attenzione: nel 2015, anche a conferma di una realtà capace di continua evoluzione, abbiamo preso alcune decisioni con l'obiettivo, appunto, di migliorare la struttura organizzativa. La direzione, con la conclusione di alcuni progetti in corso, non seguirà più nessun servizio o progetto in termini di responsabilità diretta. Tutte le attività saranno incluse nelle strutture delle aree; questo permetterà una maggior efficacia della direzione nei ruoli che gli sono propri, ovvero il governo generale dell'organizzazione e una specifica attenzione allo sviluppo. La direzione non avrà più di conseguenza un budget assegnato.*

*Il Consiglio di direzione, che come sapete ha luogo settimanalmente e al quale partecipano i tre responsabili d'area e i tre vice oltre alla direzione, è stato allargato una volta al mese a tutti i coordinatori con il dichiarato intento di promuovere e migliorare le comunicazioni e lo scambio di informazioni interno, e di creare un'occasione permanente e periodica di "addestramento" e di "abitudine" all'assunzione di future responsabilità dirigenziali.*

*Inoltre, tra le tante cose significative realizzate e avviate nel 2015, voglio citare un quadro di rinnovati accordi con la Cooperativa Factory, cantiere al quale non ho partecipato direttamente, e che ha definito una profonda ristrutturazione della struttura amministrativa e organizzativa dedicata da Factory ad A&I, con miglioramenti già evidenti ed altri che saranno probabilmente più percepibili nel corso del 2016.*

**Approvazione del bilancio**

Il presente bilancio sociale è stato redatto per la presentazione all'assemblea dei soci del 18 Maggio 2016, per la sua approvazione.

*Infine nel 2015 abbiamo anche quasi raggiunto la soglia psicologica dei 100 soci lavoratori, un dato che di per se significa poco ma che forse rende visibile a ciascuno l'importanza di una struttura organizzativa capace di adeguarsi costantemente, e con il contributo di tutti, per rispondere alle sfide future.*

*Buon lavoro.*

*Luigi Pizzuti*

# Oggetto sociale

La cooperativa ha per oggetto, nell'interesse generale della comunità, la promozione umana e delle pari opportunità, la valorizzazione e rispetto delle differenze, l'integrazione sociale, culturale e lavorativa, la prevenzione, il contrasto e la cura di fenomeni di disagio, malattia, discriminazione ed emarginazione.
L'oggetto viene attuato attraverso l'ideazione, la progettazione, la realizzazione, la gestione e la consulenza, anche in collaborazione, in convenzione o attraverso specifici contratti (anche in modo parziale) con Enti, Istituzioni, Fondazioni, Aziende, Consorzi, Associazioni di categoria, Associazioni e Cooperative, pubblici o privati e singoli cittadini, di servizi, progetti e attività socio sanitari ed educativi ed in particolare di servizi, progetti e attività:

* di mediazione e integrazione sociale e/o lavorativa;
* di orientamento e collocamento professionali;
* di formazione, riqualificazione, addestramento professionale e lavorativo e relativi rilasci di attestati ed ECM;
* di formazione (e di aggiornamento), continua, superiore, post lauream e di specializzazione e relativi rilasci di attestati ed ECM;
* di orientamento scolastico e formativo;
* di formazione orientativa (di gruppo e individuale);
* di ricerca e selezione delle risorse umane per l'avviamento al lavoro e alla formazione;
* di ricollocazione lavorativa e professionale (outplacement);
* di consulenza per la selezione, gestione, organizzazione e ricollocazione interna delle risorse umane;
* per il monitoraggio e mantenimento del posto di lavoro;
* di accoglienza e informazione orientativa scolastica e lavorativa (sportelli informativi e di orientamento, incontri informativi e di orientamento di gruppo, colloqui di accoglienza, call center dedicati);
* di consulenza orientativa individuali e di gruppo (colloqui di orientamento, bilancio attitudinale personale, empowerment, bilancio di competenze professionale, counselling orientativo);
* di accompagnamento e sostegno al lavoro (accompagnamento e supporto nella ricerca attiva del lavoro, tutoraggio all'inserimento lavorativo, tutoraggio con esperienza lavorativa - work experience -, tirocini di orientamento) anche attraverso l'erogazione diretta di tirocini propedeutici al lavoro, stage, tirocini formativi, borse lavoro e altre forme di sostegno e incentivo al collocamento consentite dalle normative vigenti.

# Mission

A&I si propone, prevalentemente attraverso il lavoro dei soci e di una quota limitata di collaboratori, di costruire le migliori condizioni per l'integrazione sociale e lavorativa di cittadini che, per diversi motivi, godono di minori opportunità e di disparità nell'accesso alle risorse.

Attraverso progetti sperimentali e innovativi studia e realizza interventi di contrasto ai fenomeni dell'esclusione, con l'intento di individuare nuove strategie e nuove metodiche di contrapposizione alle diverse forme di emarginazione.

Particolare attenzione è riservata allo studio di forme innovative di azione sociale che superi la settorializzazione in categorie dei cittadini (di serie A coloro che non hanno bisogno di interventi sociali e di serie B coloro ai quali sono rivolti gli interventi e i benefici).

Si ritiene che oggi i tempi siano maturi per un approccio "sociale" che consideri tutti potenziali destinatari delle azioni e delle proposte progettate, con gradi diversi di partecipazione ai costi degli interventi ma con pari condizioni di accesso e di benefici ricevuti.

# Storia

## Identità dell'organizzazione

La Cooperativa **A&I** è stata costituita nel 1992 da educatori, psicologi, assistenti e operatori sociali, con l'intento di studiare nuove forme di intervento progettuale e gestionale nell'ambito dell'offerta dei servizi sociali, in ambito pubblico, privato e aziendale e della proposta in campo formativo.

**A&I** nel corso degli anni ha costantemente prestato una forte attenzione agli aspetti qualitativi della gestione dei Servizi, anche, attraverso una linea strategica che ha sempre privilegiato la scelta di avvalersi di personale qualificato e sempre nel rispetto delle normative vigenti in materia di lavoro.

**A&I** garantisce il livello qualitativo in prima istanza con una gestione corretta e condivisa del lavoro degli operatori impegnati nelle diverse attività. L'interazione con gli **Enti e le Istituzioni**, con le quali fino ad oggi si sono attivate collaborazioni, ha sempre premiato questa scelta di natura anche imprenditoriale, che vuole proporre come prodotto la progettazione e la gestione dei Servizi e come valore aggiunto una specifica attenzione alla qualità.

**A&I** si avvale di operatori prevalentemente a tempo pieno e assunti a tempo indeterminato, scelta che favorisce una forte condivisione degli obiettivi e dei metodi di lavoro e limita il turn over.

**A&I** progetta ed eroga formazione finalizzata a favorire la riqualificazione professionale e l'inclusione socio lavorativa dei cittadini, in stretta connessione con i servizi al lavoro e alla persona che gestisce. A fronte di questa ventennale esperienza nella progettazione e nella gestione dei servizi, **A&I** propone anche una formazione, di stampo consulenziale, volta a favorire il miglioramento e lo sviluppo organizzativo dei contesti che agiscono nelle medesime aree di intervento. Oltre a ciò **A&I** propone ai cittadini formazione in quanto strumento di sviluppo del capitale umano, progettando corsi di aggiornamento rivolti alle specifiche professionalità operanti nel terzo settore, corsi inerenti tematiche trasversali e corsi di qualifica professionale.

**Albi e accreditamenti regionali** Dal 2002 A&I è iscritta nell'Albo degli enti accreditati della Regione Lombardia per i servizi di istruzione e formazione professionale e dal 2008, anno della sua istituzione, in quello dei Servizi per il Lavoro.

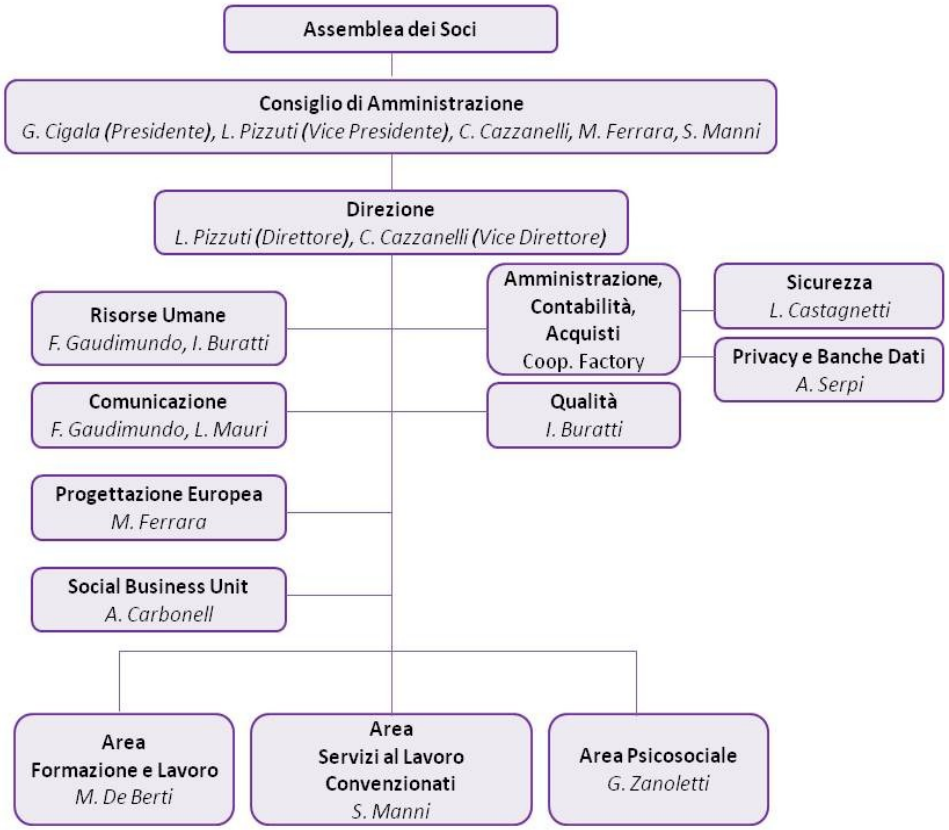
**La certificazione qualità**

Nel 2003 viene riconosciuta la certificazione UNI EN ISO 9001 mantenuta ed aggiornata ad oggi alla VISION 2008. Essa rappresenta un'ulteriore garanzia dell'efficacia/efficienza dei servizi offerti. L'applicazione dei dispositivi di qualità promuove e stimola un continuo miglioramento qualitativo delle metodologie lavorative e progettuali utilizzate.

**Oggi A&I,** che si avvale di un gruppo di professionisti esperti in progettazione e gestione di Servizi di Integrazione Sociale e Lavorativa, sta aprendosi a nuove aree di interesse che oltre alla ricerca sul disagio, nelle sue varie accezioni, si allarga all'offerta di Servizi di promozione culturale e sociale attraverso iniziative di riqualificazione.

# Struttura organizzativa





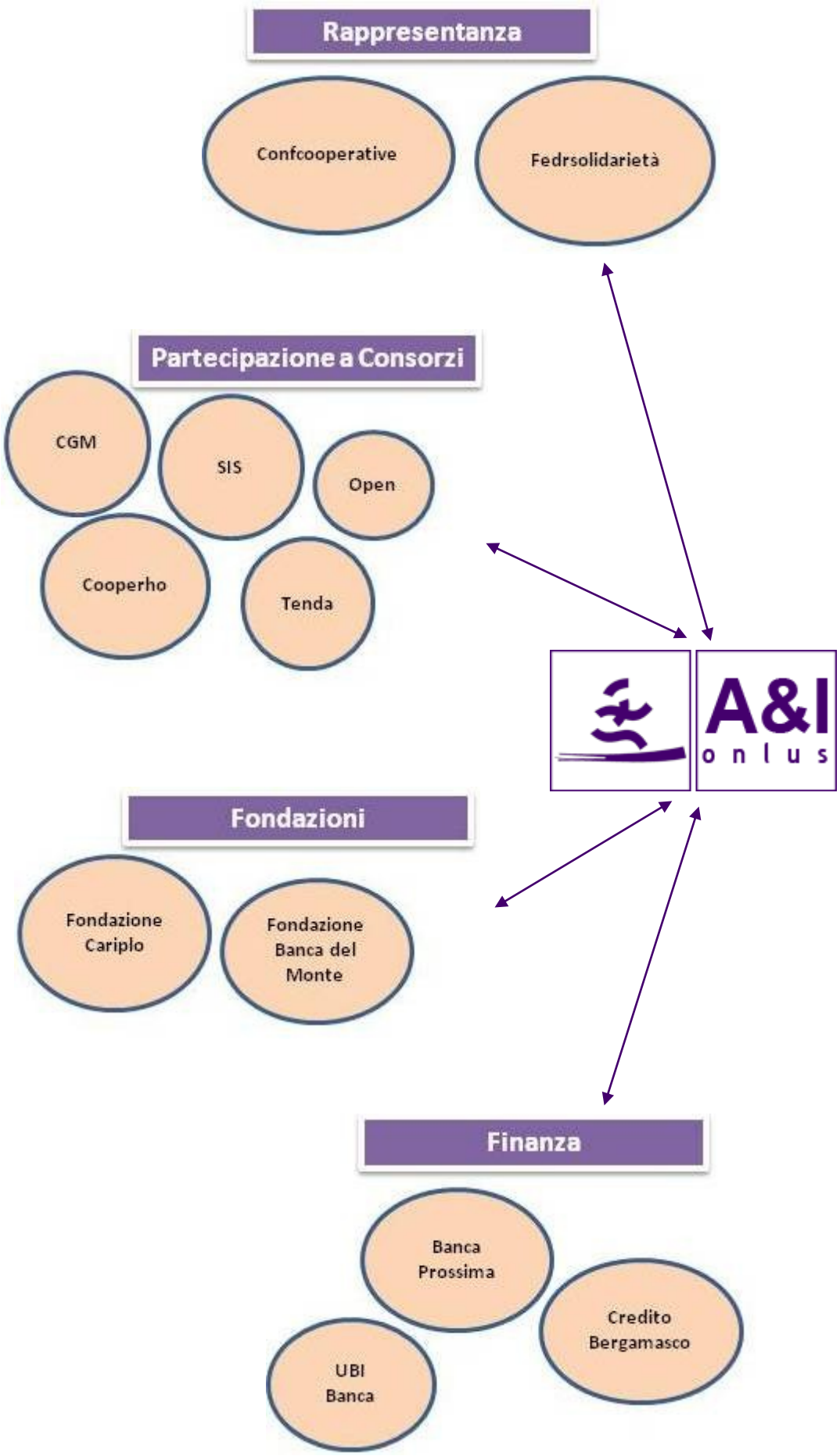

# Certificazioni e Accreditamenti

⇒ **Dal 2002**
Accreditamento dalla Regione Lombardia per la progettazione e la gestione di formazione continua e superiore, l'orientamento di base e specialistico.

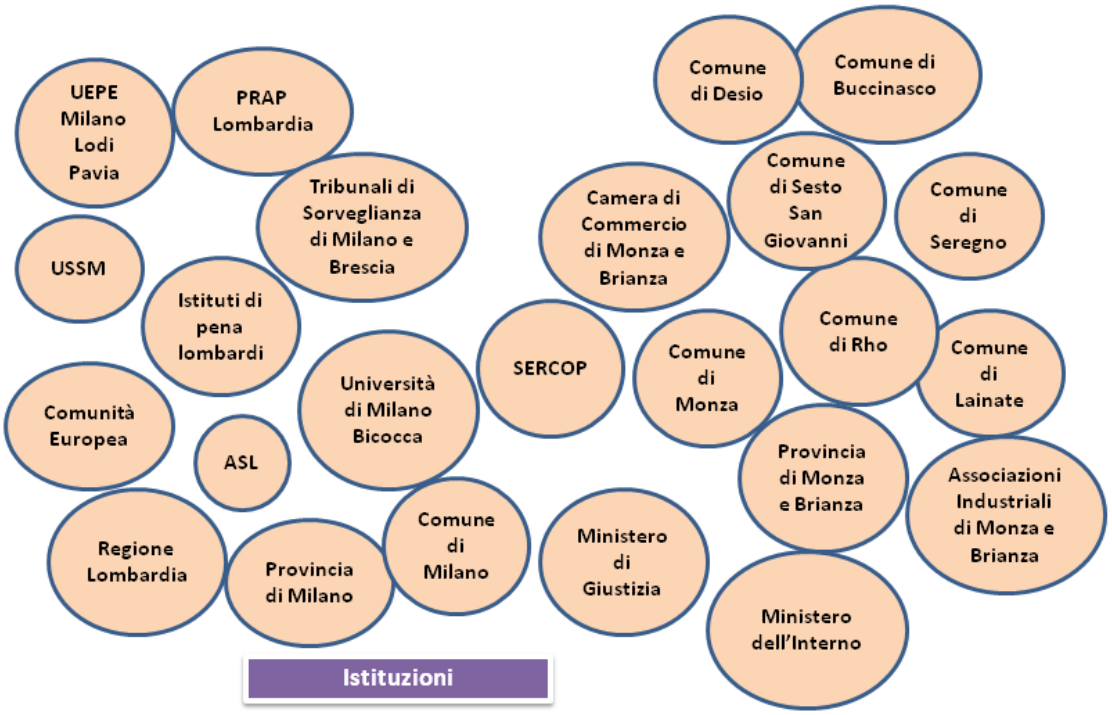
⇒ **Dal 2003**
Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 2008
"Progettazione ed erogazione di attività di formazione superiore e continua. Gestione di attività per l'integrazione lavorativa: servizi di orientamento di base, specialistici e servizi di accompagnamento e sostegno al lavoro".

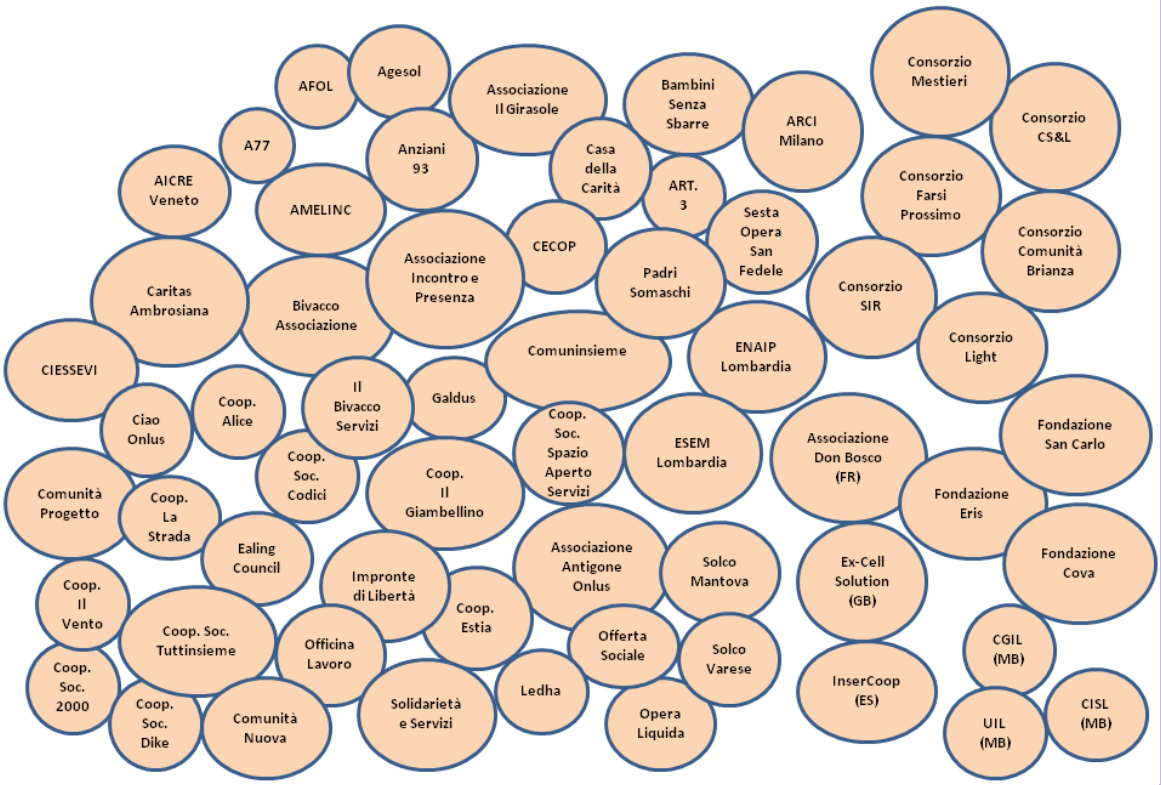
⇒ **Dal 2008** Iscrizione all'Albo Regionale dei soggetti accreditati all'erogazione dei Servizi per il Lavoro (n° 0081) – decreto 8/4562 del 18/04/07 e accreditamento dalla Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale (ID 121649/2008 n° iscrizione albo 0318).
Iscrizione al Registro Ministeriale Associazioni che operano a favore di cittadini immigrati.

# Portatori di interesse



# La galassia A&I



# Condivisione e partecipazione

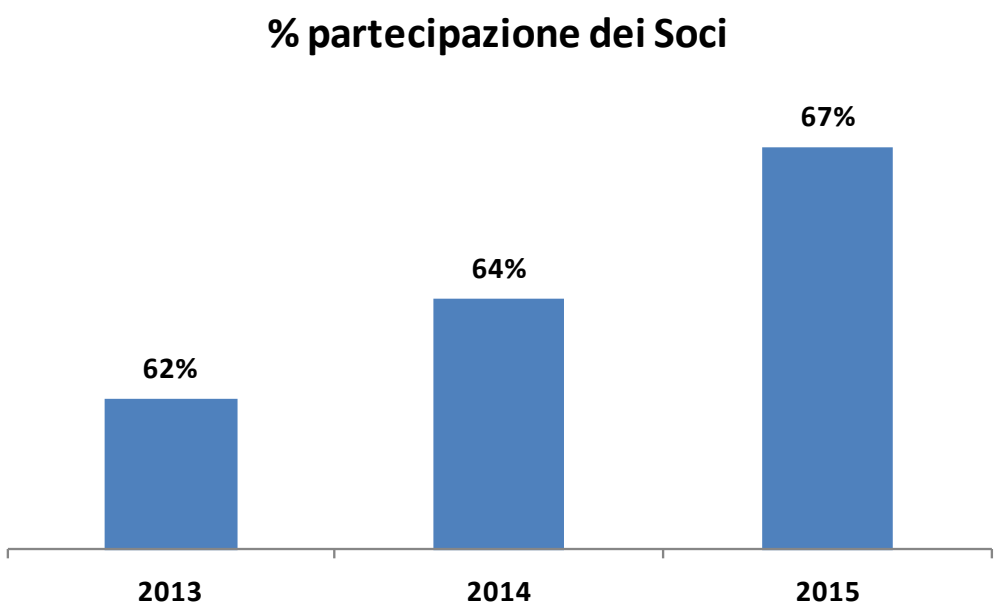
L'assemblea dei soci si riunisce obbligatoriamente in base alle norme statutarie almeno una volta all'anno.
Può però essere convocata quando necessario ogni qualvolta i soci stessi o il Consiglio di Amministrazione ritengano importante confrontarsi su scelte, politiche, prospettive e prassi.
Una buona ed efficace organizzazione del sistema delle deleghe agli organi sociali e di direzione e coordinamento consente tuttavia il migliore andamento delle attività sociali senza ricorrere ad ulteriori convocazioni dell'assemblea dei soci.
La partecipazione attiva all'assemblea è costantemente sostenuta e incentivata, benché la crescita della presenza e del contributo di tutti siano obiettivi da migliorare.

Nel corso degli ultimi anni è stata allargata la base sociale, dando l'occasione a un discreto numero di collaboratori, il cui contributo è diventato gradualmente maggiore, di diventare soci.

**Nel mese di giugno 2015** l'assemblea dei soci si è riunita per l'approvazione del bilancio economico e del bilancio sociale e per il rinnovo delle cariche sociali.
**All'assemblea hanno preso parte 63 soci su 93**, dei quali 48 presenti personalmente e 15 presenti per delega; la percentuale di partecipazione è stata pari al 67%.

Il dato della partecipazione dei soci ha visto un lieve aumento rispetto al dato medio 2014 (65%), confermando una positiva tendenza in aumento rispetto agli anni precedenti (62% nel 2013).

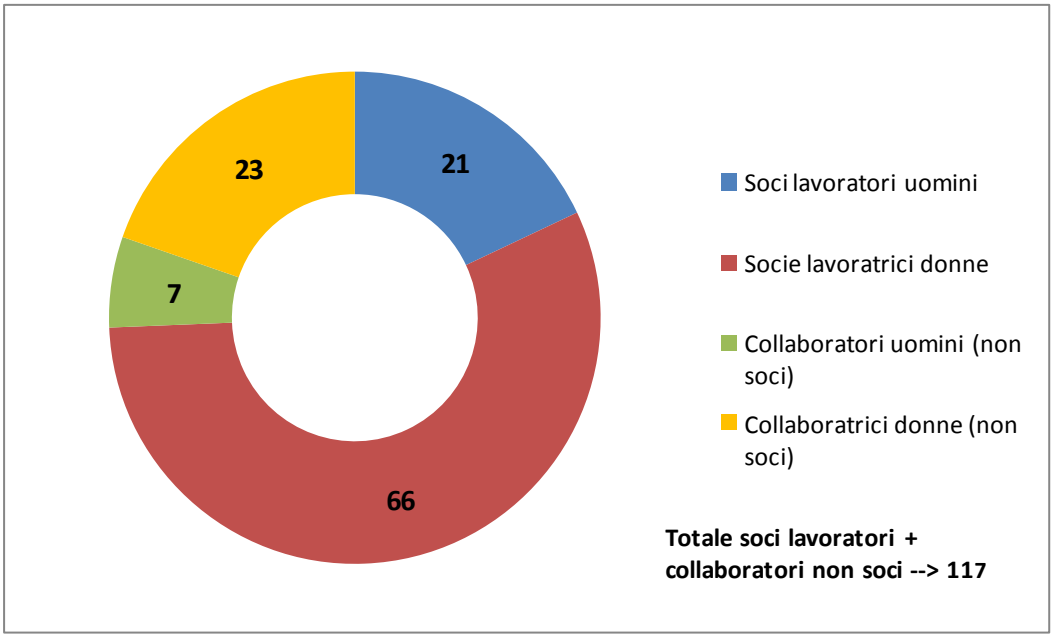
**Al 31 dicembre 2015 la cooperativa era composta da 105 soci.**



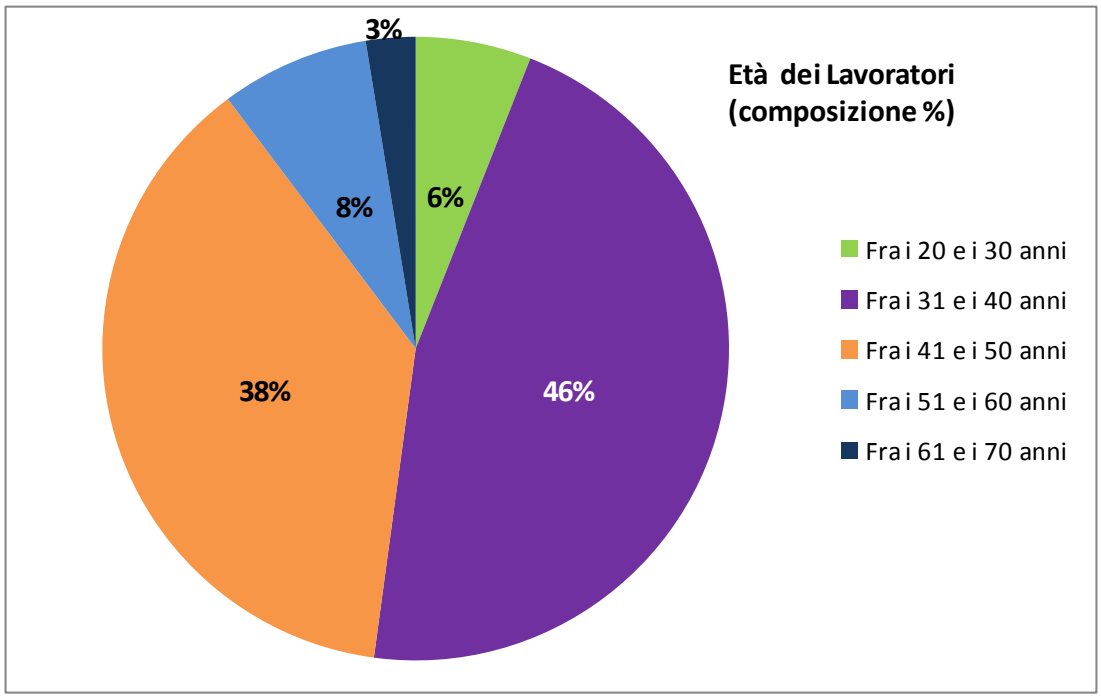
# Risorse professionali



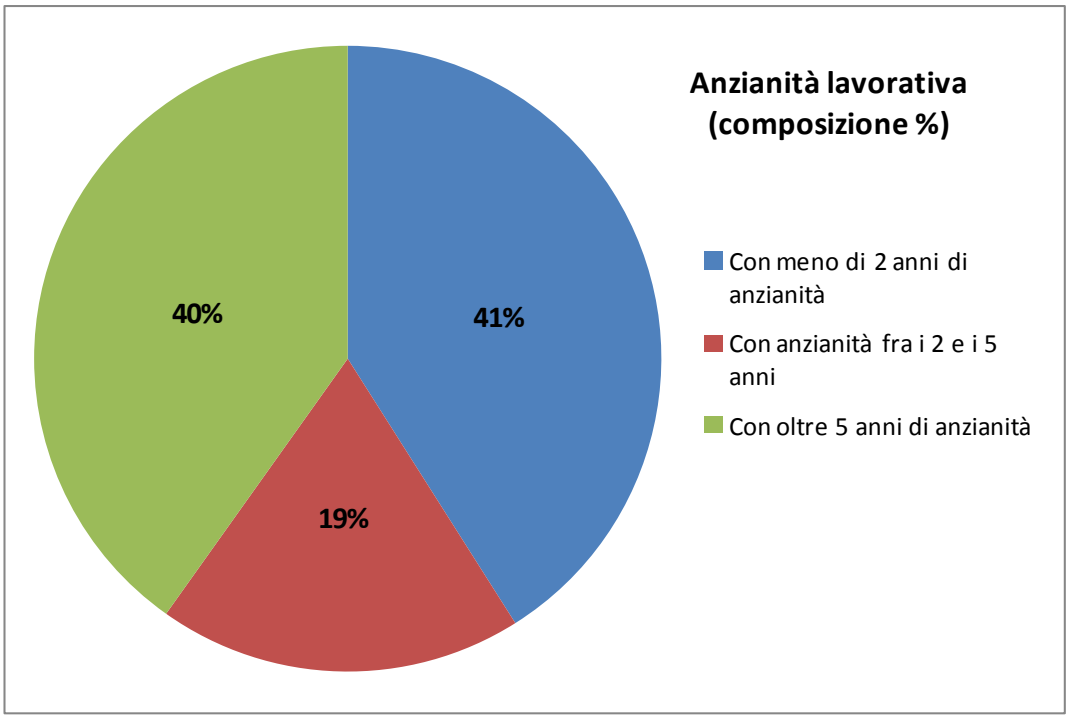
## Composizione della forza lavoro



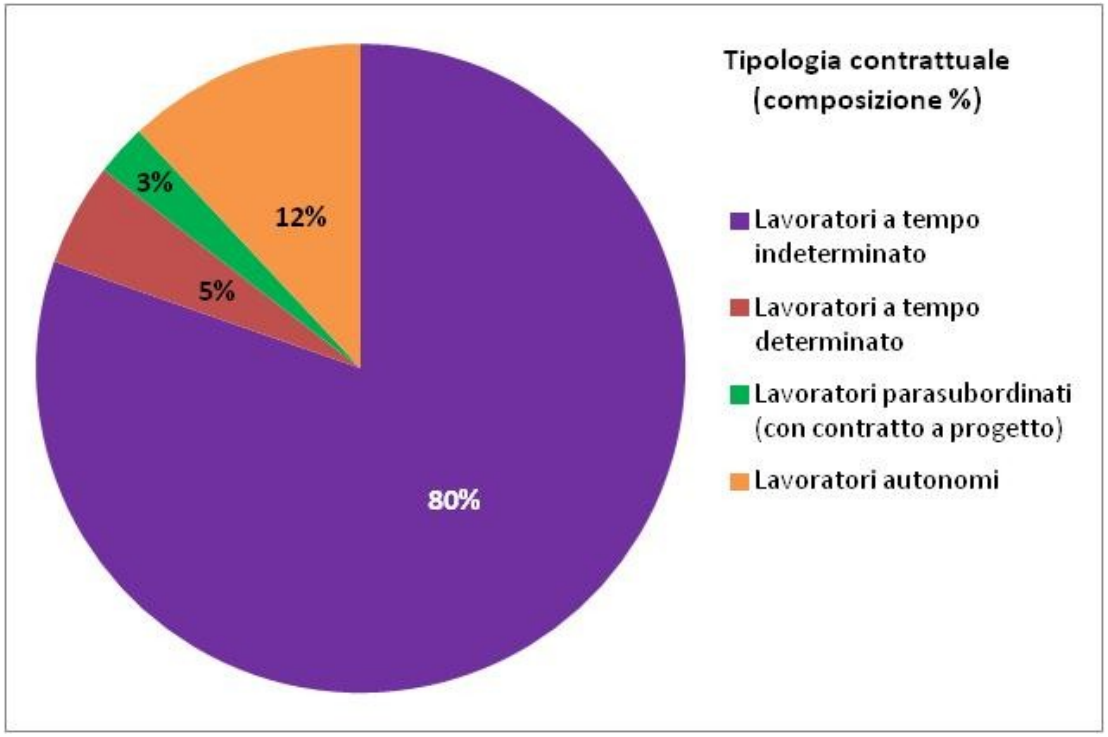

Il totale dell'organico, comprendente dipendenti e collaboratori, è pari a **117 persone.** La quasi totalità dei soci di **A&I** è, ad ogni modo, costituita da lavoratori direttamente coinvolti nelle attività della cooperativa.
Risulta pertanto evidente che la composizione sociale di **A&I** non prescinde dalla partecipazione attiva dei soci, che la definiscono e ne realizzano le attività.



# Risorse professionali




## La forza lavoro per tipologia contrattuale



# Formazione interna



| Formazione del personale interno | | | | |
|---|---|---|---|---|
| RISORSE UMANE COINVOLTE | ARGOMENTO | DURATA ORE | DOCENZA | NUMERO LAVORATORI |
| Coordinatori | Corso Coordinatori | 48 | Esterna | 8 |
| Organico A&I (completo) | Formazione generale per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 37 D.Lgs. 81/08 | 4 | Interna | 92 |
| Operatori dei servizi al lavoro convenzionati | Il nuovo modello del mercato del lavoro (D. Lgs. 150/2015): servizi all'impiego e politiche attive del lavoro | 2 | Interna | 25 |
| Operatori dei servizi al lavoro convenzionati | Aggiornamento sulla normativa riguardante i titolari di permessi di soggiorno per motivi di protezione internazionale (D. Lgs. 215/2015) | 2 | Interna | 24 |

**A&I rappresenta un'esperienza imprenditoriale decisamente particolare nel panorama delle Agenzie che si occupano di Politiche Attive del Lavoro nel territorio metropolitano milanese. La cooperativa, infatti, nasce dalla volontà di un gruppo di professionisti (formatori, esperti di orientamento al lavoro, educatori , counsellor, psicologi) di dare vita ad un luogo (di lavoro) che, mutuando le peculiarità organizzative del mondo profit (orientamento all'obiettivo, efficacia ed efficienza organizzativa), potesse perseguire una mission "sociale" ovvero l'accrescimento del benessere collettivo della comunità all'interno della quale opera dando particolare attenzione a tutti quei processi di inclusione sociale e lavorativa di persone con fragilità non solo certificata (ex lege 68/99; ex lege 381/91).**
**Le attività di A&I in tema di politiche del lavoro nel tempo si sono consolidate su due ambiti prevalenti: i servizi in convenzione (con Enti locali) quali ad esempio CeLAV e NIL e Servizi al lavoro e alla formazione erogati nel quadro delle direttive disposte dai sistemi di accreditamento regionali (servizi promossi da Regione Lombardia e Provincia di Milano coerenti con il POR Regionale). In quest'ultimo ambito le attività realizzate negli ultimi anni sono collocabili nella cornice del sistema dotale definito dalle leggi regionali 22/06 e 19/07.**

Settori di intervento

# Area Servizi al Lavoro in convenzione

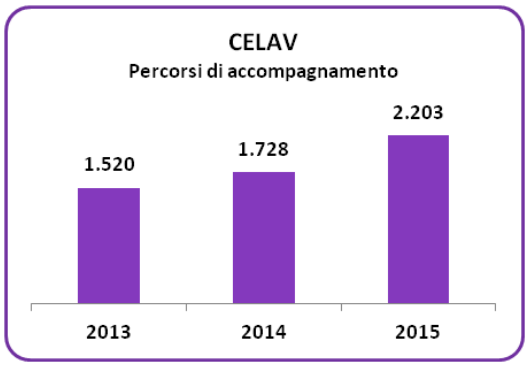
## Centro Mediazione Lavoro

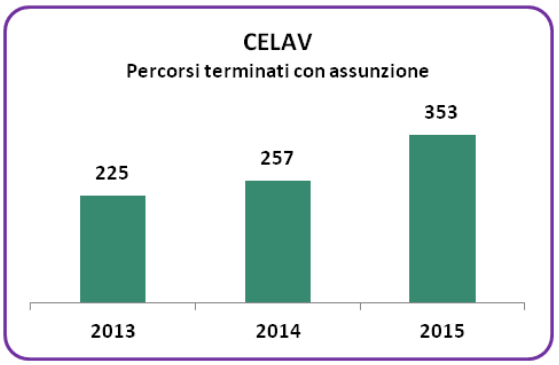
Il Centro mediazione lavoro (CeLAV) è un servizio del Comune di Milano che ha l'obiettivo di facilitare l'inserimento e la permanenza nel mondo del lavoro di cittadini disoccupati, con particolare attenzione per i disabili e a coloro che vivono in condizioni di svantaggio sociale.

Nell'ambito di questo servizio **A&I realizza dal 2003 interventi di orientamento di base, orientamento specialistico individuale e di gruppo e tutoraggio e accompagnamento personalizzato** rivolti a persone disabili, appartenenti a minoranze etniche e linguistiche o in condizioni di svantaggio.
I dati quantitativi di utilizzo del servizio sono in aumento rispetto all'anno precedente, con un incremento del 27,5% (2203 percorsi nel 2015 a fronte dei 1728 del 2014).

I cittadini possono accedere al servizio tramite gli **sportelli presenti sul territorio** situati in:
⇒ Via S. Tomaso, 3 - da lunedì a venerdì 9-17

**Dati quantitativi attività 2015:**
Nel 2015 sono stati gestiti 2203 colloqui di accoglienza e di orientamento di base , 2025 percorsi di accompagnamento individuale, e 111 percorsi di orientamento specialistico. Le posizioni di tirocinio reperite presso le imprese sono state 737. Il numero di assunzioni realizzate nell'anno è pari a 353, con un incremento del 37% rispetto al risultato dello scorso anno (257).



Settori di intervento

# Area Servizi al Lavoro in convenzione

## Nil (Nucleo Integrazione Lavorativa) del Rhodense

**A&I** collabora con il Consorzio CoopeRho AltoMilanese, titolare del servizio per conto di Ser.cop, alla gestione del Nucleo Integrazione Lavorativa (NIL) del Rhodense.

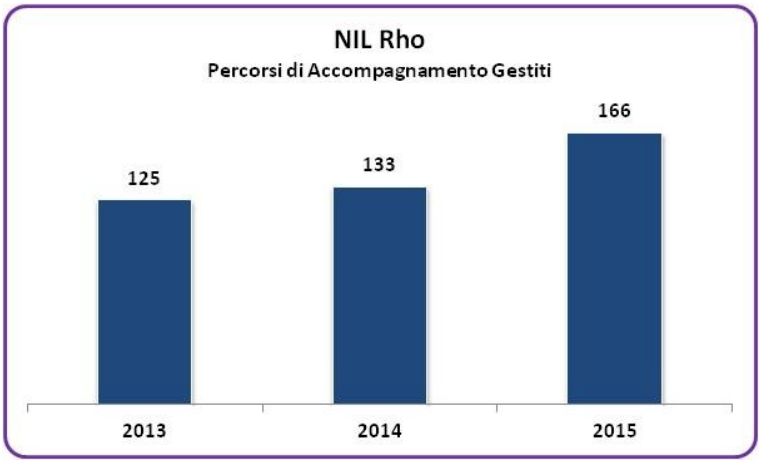
Il servizio si pone come attore territoriale che **favorisce una mediazione tra abilità e capacità delle persone con disabilità e le offerte di lavoro al fine di agevolarne l'inserimento lavorativo,** non proponendo semplici azioni di collocamento lavorativo, ma **percorsi individuali** di formazione, orientamento ed inserimento lavorativo, sostenuti da professionalità esperte in grado di gestire al meglio la complessità di tale processo.

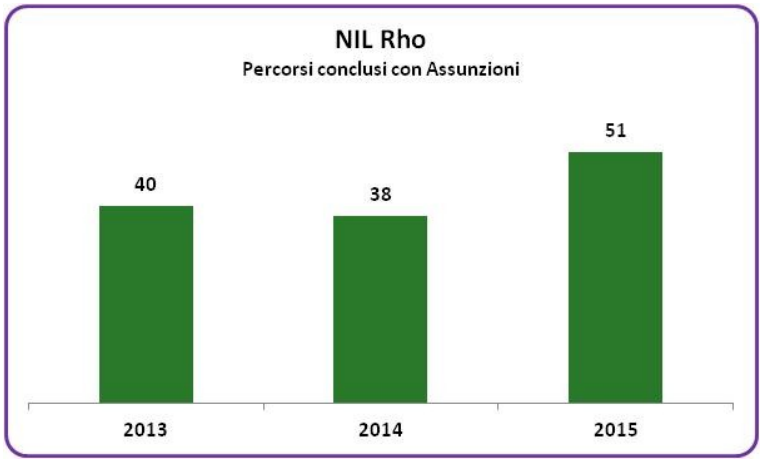
Il servizio è situato in via dei Cornaggia 33 a Rho.

**Dati quantitativi attività 2015:**

Nel 2015 sono stati gestiti 166 percorsi di accompagnamento.

Fra questi, sono stati avviati nell'anno 97 tirocini, che hanno consentito l'assunzione di 51 persone.



Settori di intervento

## Oltre i Perimetri

**Oltreiperimetri è un progetto di Welfare di Comunità del territorio del Rhodense,** di cui Sercop (Azienda speciale dei Comuni del Rhodense) è capofila.

Il progetto prende il nome dall'idea di **andare oltre i tradizionali confini dell'intervento sociale,** per promuovere rinnovati legami tra le persone e tra le diverse soggettività diffuse nel tessuto dei nove Comuni del Rhodense, per intervenire sulle situazioni di impoverimento e vulnerabilità. Si rivolge in particolare al ceto medio in difficoltà a seguito della crisi economica.

Pur in presenza di iniziali condizioni economiche decorose, alcuni eventi esistenziali (la nascita di un figlio, i carichi di cura dei genitori, le separazioni, i costi eccessivi dell'abitare, la perdita del lavoro, l'indebitamento che ne è conseguenza diretta), generano ostacoli per persone non attrezzate a questo tipo di difficoltà e disabituate a chiedere aiuto, scivolando in alcuni casi verso situazioni di disagio conclamato.

Si tratta di persone che di norma non dispongono di risposte organizzate, ma hanno ancora una buona dotazione di risorse per gestire i problemi e quindi di fatto si collocano al di fuori dei perimetri operativi dei servizi sociali tradizionali.

**L'obiettivo del progetto** è accompagnare questa fascia di cittadinanza nella trasformazione della condizione di disagio in una presenza consapevole e capace di generare nuove risposte, da progettare e gestire in modo partecipato e condiviso, in modo da prevenire l'ampliamento del bisogno.
Il progetto prevede **4 diverse aree di intervento: risparmio, casa, lavoro, famiglia,** con interventi di orientamento su queste problematiche che impegnano il nucleo familiare.

**Le azioni** di Oltre i Perimetri rivolte al lavoro hanno incluso l'attività del Progetto O.R.A.F.O., negli anni precedenti gestito come progetto a se stante, e che svolge attività di sostegno, riqualificazione, aggiornamento e formazione rivolto a cittadini over 40 espulsi dal mondo del lavoro a causa della crisi economica.
Le attività svolte sono finalizzate ad aiutare i soggetti colpiti dalla perdita del lavoro a vivere la disoccupazione come evento e non come status, a favorire la ricerca attiva del lavoro integrando interventi socio- assistenziali con interventi educativi e formativi, a promuovere il rafforzamento delle reti sociali e le occasioni di mutuo aiuto. Ad attivare la rete delle risorse territoriali competenti in materia di orientamento, formazione e inserimento lavorativo.

**Sono stati realizzati veri e propri Hub territoriali, gli #OP Café:** luoghi aperti, di socialità diffusa in cui tutti - cittadini, associazioni e imprese - portano le proprie idee e risorse, promuovendo iniziative e percorsi di prossimità e reciprocità con l'obiettivo di costruire risposte collettive a partire dal riconoscimento di bisogni. Le iniziative in programma sono numerose e varie: dai momenti formativi su web e informatica ai laboratori di comunità, dai workshop di arte per genitori e figli, fino alla cucina etnica.
Gli **#OP Café,** che sono presenti a **Rho, Settimo Milanese, Pregnana Milanese e Lainate,** sono animati da operatori e volontari in grado di accompagnare le persone nella ricerca di risposte comuni ai bisogni individuali o collettivi e di orientare i cittadini verso altri servizi del rhodense (gratuiti o a pagamento) promossi delle organizzazioni partner del progetto.

# Settori di intervento

## Progetto Oltre i Perimetri

**Risultati quantitativi 2015 (primo anno)**

**500 Partecipanti** ai Laboratori

**30 Laboratori** di Socializzazione

**13 Laboratori** di Comunità Attivi

**850 Persone**

hanno usufruito dei servizi agli sportelli

**1.200 Partecipanti**

agli eventi pubblici

**21.000 Famiglie**

contattate con proposte di

**educazione finanziaria**

**30 Percorsi**

di **Orientamento al Lavoro**

**50 Nuove Unità Abitative**

messe a disposizione sul territorio

**30 Nuovi Soggetti Pubblici**

**e Privati** entrati nella rete

Settori di intervento

## Sportello Lavoro Buccinasco

E' un servizio per i cittadini, **rivolto in particolare a giovani in cerca di lavoro,** disoccupati, lavoratori che hanno perso il posto di lavoro e necessitano di percorsi di riqualificazione per essere nuovamente collocabili.

Nel dettaglio, lo Sportello prevede le seguenti **attività:**

⇒ Colloqui di orientamento volti a comprendere capacità, competenze e aspettative, favorendo processi di consapevolezza sul "sé" formativo professionale;

⇒ Percorsi di inserimento lavorativo di giovani e disoccupati, attraverso corsi di formazione, tirocini e stage aziendali;

⇒ Percorsi di riqualificazione per chi ha perso il lavoro;

⇒ Inserimento dei curricula del Portale Lavoro sul web, per l'accesso degli utenti alle offerte e alle domande di lavoro;

⇒ Rapporti con le aziende del territorio per recepire le loro necessità occupazionali e fornire consulenza su aspetti normativi utili alla loro attività imprenditoriale.

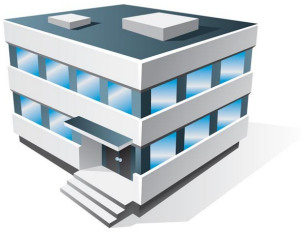
**Dati quantitativi Sportello Lavoro Buccinasco 2015**

**362 Cittadini** registrati allo sportello

**158 Percorsi di Orientamento** al Lavoro avviati

**142 Candidature** sottoposte alle aziende

**72 Posizioni lavorative** aperte e gestite dallo sportello



**193** Aziende contattate e con le quali si è avviata una collaborazione

**57** Aziende per le quali sono state gestite richieste di lavoro

## Open Sesame

Il progetto, in collaborazione con Comunità Nuova Onlus, si occupa **dell'attivazione amministrativa di tirocini e del supporto metodologico ai tutor.**
La collaborazione considera le esperienze di tirocinio della durata di tre mesi.

**Open Sesame ha attivato 7 tirocini per giovani del circuito penale nel 2015.**

# Area Formazione e Lavoro



## Servizi al Lavoro

**A&I attua dispositivi di politica attiva** per facilitare l'ingresso, il re-ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro di persone disoccupate o a rischio di emarginazione socio-lavorativa. A&I e' accreditato presso regione Lombardia (iscrizione all'Albo della Regione Lombardia dei soggetti accreditati per l'erogazione dei Servizi per il Lavoro - n°0081).

**Oltre che per i cittadini in disagio occupazionale,** portatori di diverse fragilità e complessità, **A&I sviluppa servizi per le imprese (profit e non profit)** intese quali protagoniste imprescindibili di qualsiasi dispositivo di politica attiva del lavoro.
**I servizi proposti** vanno da attività di **scouting** finalizzate al reperimento di risorse lavorative per i destinatari dei servizi al lavoro ad attività di **consulenza** per rafforzare l'inserimento ed il mantenimento di lavoratori "fragili" nei diversi contesti organizzativi.

L'Area ha un responsabile e uno staff in cui operano diverse professionalità, che si integrano per offrire servizi di qualità alla cittadinanza: operatori dell'accoglienza, orientatori, psicologi, account aziendali.

**Dati numerici e quantitativi 2015:**

DOTE UNICA LAVORO
OCCUPATI IN LOMBARDIA!

**27 Doti attivate**, di cui:
- **25** inserimenti lavorativi
- **1** percorso di tirocinio portato a termine

garanzia giovani

**216 Doti attivate,** di cui:
- **64** inserimenti lavorativi
- **60** percorsi di tirocinio

**Sostegno disabili:**

**44 Doti attivate,** di cui **40** percorsi terminati col mantenimento/rinnovo contrattuale

**Valutazione potenziale disabili:**

**10 percorsi** di valutazione presentati e completa-

**Inserimento disabili:**

**16 Doti attivate** (di cui **11** percorsi di tirocinio attivati)

Settori di intervento

# Area Formazione e Lavoro



## Agenzie Mestieri

**A&I gestisce l'agenzia Mestieri Lombardia Milano 1,** a seguito degli accordi stipulati con Consorzio SIS.

**A&I gestisce l'agenzia Mestieri Lombardia Lainate,** a seguito degli accordi stipulati con Consorzio Cooperho.

**Mestieri Lombardia, accreditato per i servizi al lavoro, promuove e gestisce servizi all'impiego** nel quadro sia di processi di inclusione per lavoratori più deboli, sia di servizi alle imprese private e del privato sociale presenti nel territorio. I servizi che l'agenzia sviluppa sono **prioritariamente rivolti alle Cooperative associate.**

Nei territori dove è operante, Mestieri Lombardia si propone come riferimento **affidabile per il sistema locale delle imprese,** e come partner e/o collaboratore di tutti gli Enti impegnati nel mercato del lavoro, in un'ottica di integrazione con i servizi pubblici (provinciali e comunali)

# Area Formazione e Lavoro

Settori di intervento

## Attività Formative

**A&I,** accreditata per i servizi alla formazione (iscrizione all'Albo della Regione Lombardia dei soggetti accreditati per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale - ID 121649/2008 n° 0318) **promuove un'offerta formativa articolata per target di riferimento, metodologie e contenuti** il cui tratto distintivo è la **connessione con il sistema più ampio dei servizi psico-socio-educativi e di politica attiva** che **A&I,** nella sua ventennale esperienza, progetta e realizza dando attuazione al proprio scopo sociale.

**Due gli ambiti prevalenti di intervento.**

**1- Formazione per lo sviluppo del capitale umano**
Si traduce in un'offerta formativa ampia rivolta a professionisti che operano in contesti differenziati (amministrazioni pubbliche, aziende private e del privato sociale). Tale offerta, nella logica della formazione continua, è pertinente ad interventi di aggiornamento professionale con **obiettivi che spaziano dallo sviluppo di competenze tecnico-specialistiche e relazionali allo sviluppo organizzativo** (significativo è l'intervento che A&I attua da alcuni anni nei contesti penitenziari ovvero per il personale dell'Amministrazione Penitenziaria).
Tale offerta si traduce anche nella formazione interna, proposta al personale delle diverse aree sempre nella logica del consolidamento e dell'aggiornamento professionale.

**2- Formazione come strumento di Politica Attiva del Lavoro**
Si traduce operativamente in un'ampia offerta formativa, anche afferente a differenziati ambiti merceologici, **rivolta a cittadini in disagio occupazionale** (disoccupati di breve e lunga durata, inoccupati, stranieri, rifugiati, disabili, donne, giovani, lavoratori in CIG in deroga, persone sottoposte a provvedimenti giudiziari, minori e adulti, etc) **con l'obiettivo di rafforzare la loro collocabilità e permanenza nel Mercato del Lavoro** e più in generale **favorire l'inclusione socio-lavorativa.**

**Dati numerici e quantitativi attività formative anno 2015:**

### Forze di polizia

**14 Laboratori** di Ascolto Organizzativo rivolti al personale dell'Amministrazione Penitenziaria

**11 Corsi** di aggiornamento in ambito informatico e normativo.

### Persone sottoposte a provvedimenti giudiziari

Nel 2015 sono state gestite **20 azioni formative,** di cui:
**5** nell'ambito del Progetto Regionale SANVITTORE 1620,
**5** nell'ambito del Progetto Regionale BOLLATE1620,
**4** nell'ambito del Progetto Regionale presso la CR di Milano OPERA,
**2** nell'ambito del progetto regionale presso la CC di Monza,
**1** nell'ambito del progetto regionale presso la CC di Pavia,
**2** nell'ambito del progetto regionale presso la CR di Voghera,
**1** nell'ambito del progetto regionale presso l'IPM Beccaria.

**44 Percorsi di Inserimento Lavorativo** attivati

# Area Formazione e Lavoro



## Job caffè

Job Caffè, è stato fin da sempre concepito come **vero e proprio "Palazzo del Lavoro",** ovvero come ambito in cui far convergere tutte le iniziative e le azioni legate al mondo del lavoro, della formazione e dello sviluppo personale e professionale dei disoccupati o inoccupati, con una particolare attenzione alle fasce deboli della popolazione.

Il Job Caffè nasce nel Settembre 2005 come 'Job-Center' con **l'obiettivo** di costruire un luogo in grado di offrire servizi specialistici alle persone ed alle imprese per il lavoro, l'imprenditoria, l'integrazione sociale e la scuola e di proporre specifici strumenti di accompagnamento e supporto alla transizione al lavoro e alla formazione.

Tutti questi obiettivi si attuano in un luogo aperto ed accogliente, polifunzionale, che combina la possibilità di socializzazione con la disponibilità di metodologie calibrate sui bisogni e gli interessi di coloro che si avvicinano al servizio. A&I Onlus gestisce il Job Caffè, e l'Agenzia Mestieri di Lainate sita all'interno di esso, dal 2012.

Il Job Caffè è uno degli snodi dell'Area Formazione Lavoro ed eroga quindi i medesimi servizi, declinandoli ovviamente in modo mirato sul territorio di riferimento (area Rhodense).

Il Job Caffè è uno dei luoghi del progetto Oltreiperimetri, focalizzando la propria attività sui processi di sostegno nell' accompagnamento al lavoro.

**Gli operatori** del Job Caffè sono orientatori esperti, psicologi e commerciali, questi ultimi in grado di mappare i bisogni delle aziende del territorio e di offrire ad esse servizi e risorse adeguate alle richieste.

**Dati quantitativi attività Job Caffè 2015:**

**651 Persone iscritte** alla banca dati Job Caffè

**41 Persone con invalidità** che hanno usufruito di percorsi personalizzati

**55 Giovani under 29** che hanno usufruito di percorsi di tirocinio ed avvicinamento al Mondo del Lavoro

**18 Adulti disoccupati** che hanno seguito percorsi di riqualificazione o ricollocazione

Settori di intervento

# Area Formazione e Lavoro



## Libera Scuola di Cucina

La Libera scuola di cucina è uno **spazio formativo permanente istituito presso la Sezione Femminile della Casa Circondariale di Milano San Vittore.** La scuola di formazione promuove percorsi formativi e organizza speciali eventi didattici con l'attivo coinvolgimento della comunità.
Libera scuola di cucina è un'iniziativa che **coinvolge donne detenute in percorsi formativi che sviluppano competenze professionali spendibili nel settore della ristorazione:** competenze sociali, tecnico-pratiche e, in prospettiva, lavorative che fuori dal carcere siano risorse utili per vivere (o rivivere) nella legalità.
**La particolarità della scuola è quella di inglobare nei percorsi formativi l'organizzazione di eventi didattici** (simulazioni di buffet, aperitivi, cene, feste a tema, etc) **che coinvolgono la comunità esterna.** Gli eventi consentono alle allieve della scuola, opportunamente guidate dai formatori di riferimento, di imparare facendo.

Libera scuola di cucina, contestualmente all'attività formativa, da rilievo all'ingresso della comunità esterna, valorizzando momenti di conoscenza del carcere e delle sue complessità, promuovendo spazi culturali e di "responsabilità sociale". Per chi interviene ogni evento è una speciale occasione comprendere meglio il senso educativo (risocializzante) della pena.
La libera scuola di cucina è attiva in virtù di una convenzione tra la Direzione della Casa Circondariale di Milano San Vittore, A&I Coop. Sociale Onlus Agenzia accreditata per la formazione e per il lavoro in Regione Lombardia (ID Operatore121649, Albo formazione 318/08, Albo servizi al lavoro 81/08) e Factory Coop. Sociale ONLUS che si occupa della gestione amministrativa.

**L'iniziativa si mantiene sul principio dell'auto finanziamento.**
Le donazioni, oltre a coprire i costi dei materiali didattici e di indennità di partecipazione delle donne coinvolte nelle attività formative, generano un "fondo responsabilità sociale" che viene reinvestito nell'Istituto.

**Nel 2015 l'Iniziativa è stata premiata dal Presidente della Repubblica in occasione della giornata internazionale della Donna,** ed è stata selezionata con altri ventitré progetti italiani per le donne da Women for Expo ed ha avuto visibilità in expo nello spazio del Padiglione Italia assegnato a Women for EXPO.

Nel 2015 Libera Scuola di Cucina ha organizzato **17 eventi** che hanno visto la partecipazione complessiva di **160 persone.**

# Area Psicosociale



**A&I** realizza progetti che intervengono in ambito **psicologico e socio-educativo**, con particolare attenzione all'area del disagio e della marginalità.
L'area Psicosociale capitalizza l'esperienza di A&I sviluppata negli anni su temi rilevanti come il reinserimento sociale e il sostegno psicologico a favore di fasce svantaggiate di popolazione tra cui detenuti, stranieri, minori o portatori di disagio psichico.
**Gli interventi** sono orientati all'empowerment e al benessere della persona, attraverso la relazione con l'operatore che diviene figura mediatrice del cambiamento.
**Aspetto peculiare dell'area è quello di favorire e sviluppare gli interventi di rete** con i Servizi del territorio e con altri partner istituzionali e del privato sociale per promuovere una presa in carico globale del cittadino che presenta aspetti di multi problematicità.
**Lo staff di area è multidisciplinare** e integra competenze che vanno dal campo clinico a quello sociale e psicoeducativo.
Ciascun progetto è monitorato e gestito da un coordinatore di progetto che riporta al responsabile di area.
*Negli ultimi anni sono stati realizzati seminari e pubblicazioni scientifiche, in particolare su temi legati alla patologia mentale degli autori di reato e all'individuazione di modelli di riabilitazione e cura di persone con disagio psichico ristrette.*

## In&Out

Il progetto In & Out è finalizzato al **sostegno degli interventi sociali ed educativi a favore dei minori che hanno commesso reati.**
**I destinatari** delle azioni del progetto sono infatti 100 adolescenti autori di reato in carico ai servizi della Giustizia Minorile e ai servizi sociali del territorio milanese.
**L'obiettivo** è il sostegno al superamento delle difficoltà del minore sottoposto a provvedimenti giudiziari, anche attraverso collaborazioni e connessioni con i servizi del territorio (del pubblico e privato sociale) e la diffusione a livello territoriale di interventi a supporto dell'alternativa al carcere.
Attraverso la **figura educativa dell'Agente di rete** viene attuata una rete di sostegno ai progetti che danno l'opportunità al giovane di sperimentarsi in percorsi alternativi alla devianza.
In particolare con il sostegno all'orientamento scolastico e lavorativo e con l'accompagnamento in attività di volontariato prescritte dal Giudice come azione di riparazione al danno creato alla società.
In & Out é **finanziato da Regione Lombardia** (L.r. 8/2005 – Dgr 1004 del 29 novembre 2013 – Asl Milano) e vede come partner l'Associazione Comunità Nuova Onlus.

**IN&OUT nel 2015** ha realizzato questi **169 interventi**:
- **60** Giovani seguiti da agenti di rete,
- **30** Percorsi di attività socialmente utili,
- **79** Giovani seguiti per la regolarizzazione dei documenti.

# Area Psicosociale



## Puntoacapo

Il Servizio Puntoacapo, realizzato in convenzione con il Comune di Milano, offre **percorsi di sostegno e accompagnamento al reinserimento sociale e lavorativo di persone in dimissione dai tre Istituti Penali milanesi,** residenti sul territorio di Milano.

La presa in carico della persona avviene nell'ultima fase della carcerazione per la creazione sin dall'interno dell'Istituto Penitenziario di un progetto di reinserimento che curi il delicato passaggio tra il "dentro ed il fuori" ed il raggiungimento di un grado di autonomia personale sufficiente al reinserimento sociale e lavorativo della persona in dimissione. Il Servizio utilizza come **strumento fondamentale il lavoro di rete** e l'attivazione dei servizi presenti sul territorio che possono rispondere agli specifici bisogni del soggetto.

**Le aree di bisogno** prevalenti sono di carattere abitativo ed alloggiativo, formativo e lavorativo, psico-socio-sanitario, di ripresa dei contatti con la famiglia e di ripristino dei documenti spesso smarriti o scaduti nel corso della detenzione.

***Puntoacapo 2015:***

**235**

*Interventi realizzati*

## Messa alla Prova: una prova per il futuro

Il progetto, finanziato con fondi del Comune di Milano, prevede **attività di orientamento e accompagnamento al lavoro a ragazzi dai 16 ai 25 anni coinvolti in procedimenti penali** e quindi segnalati dai servizi della giustizia minorile.

**L'obiettivo è proporre percorsi di inserimento al lavoro** progettati in forte integrazione con le équipe degli operatori del penale con l'obiettivo di supportare i giovani autori di reato nella costruzione di un sistema di valori positivo che comprenda anche il lavoro. Gli operatori dedicati al progetto lavorano in piena sinergia con l'équipe adolescenti del Centro di Mediazione al Lavoro del Comune di Milano.

**Messa alla Prova nel 2015**

**59 Interventi** realizzati, di cui:

- **39** segnalati da USSM (Ufficio Servizio Sociale Minorenni del Ministero di Giustizia) – **23 Tirocini** attivati
- **15** segnalati da Smspp (Servizio Minori Sottoposti a Procedimento Penale del Comune di Milano) – **8 Tirocini** attivati e **1 Corso**
- **5** segnalati da IPM Beccaria (Istituto Penale Minorile)

# Area Psicosociale

## "Mediando: percorsi di mediazione e riparazione—Vittime e rei nella ricostruzione dei patti di cittadinanza"

Il progetto, finanziato con fondi ex L.285/97, è una co-progettazione del Comune di Milano-Settore Servizi Scolastici ed Educativi con l'ATI composta da Consorzio Sistema Imprese Sociali (Capofila), Cooperativa sociale Dike, Cooperativa sociale Tuttinsieme, Cooperativa sociale Spazio Aperto Servizi, Cooperativa sociale A&I, Cooperativa sociale Codici.
Si sviluppa attorno al Centro per la Giustizia riparativa e per la mediazione del Comune di Milano e prevede diverse **azioni rivolte a giovani autori di reato e vittime.**

Le **attività previste** sono: percorsi di mediazione e riparazione; attività di sensibilizzazione presso servizi, enti e territorio; attività nelle scuole (incontri a tema per insegnanti e genitori, laboratori per gruppi classe, sportelli a scuola per la mediazione dei conflitti.

L'intervento è iniziato a novembre 2015 e si concluderà a luglio 2017.
**La valutazione dell'impatto** del progetto sarà fatta dalla Cooperativa Codici.

**"Mediando": attività previste nel periodo novembre 2015-luglio 2017**

- **90** Percorsi di mediazione (mediatori esperti della Coop. Dike),
- **28** Attività di riparazione (agenti di rete di **A&I** ed educatori della Coop. Tuttinsieme),
- **2** Percorsi di conference group (uno presso l'IPM Beccaria con il coinvolgimento di studenti delle scuole superiori e uno organizzato sul territorio – agenti di rete di **A&I** e mediatori di Dike),
- Attività in **8** scuole (educatori di Tuttinsieme e di Spazio Aperto Servizi)

## Presidio Sociale presso il Tribunale di Milano

All'interno della Sezione Direttissime del Tribunale di Milano è attivo un presidio, gestito da 2 assistenti sociali, presso il quale gli operatori effettuano interviste con le persone arrestate durante l'udienza di convalida o durante il processo, e forniscono una breve relazione al Giudice per la valutazione della possibilità di usufruire di misure cautelari non detentive o misure alternative alla detenzione.
Se il soggetto, successivamente, prosegue l'iter processuale rimanendo sul territorio, viene avviato un ciclo di colloqui di approfondimento, al termine del quale viene indirizzato ai servizi sociali competenti. Se, invece, il soggetto viene tradotto in carcere vengono attivati direttamente i servizi interni all'istituto di Milano San Vittore.
**L'obiettivo** del progetto è quello di **favorire l'accesso a misure cautelari non-detentive o a misure alternative alla detenzione,** con la riduzione gli ingressi in carcere e le pene detentive.
Il presidio è attivo dal lunedì al sabato, con una copresenza delle 2 assistenti sociali incaricate, dalle 9.00 alle 15.00. Il servizio è realizzato in convenzione con il Comune di Milano.

**Presidio Sociale presso il Tribunale di Milano nel 2015**

**307** Interventi realizzati, di cui

- **243** Consulenze
- **64** Prese in carico

Settori di intervento

# Area Psicosociale

## Sulla Soglia

Il Servizio "Sulla Soglia" nasce nel 2005 dall'esigenza di dare continuità terapeutica agli interventi di cura psicologica e psichiatrica, effettuati durante la detenzione, e **definisce un'azione di sistema come modello di buone prassi nel trattamento di detenuti in condizioni di disagio psichico prossimi alla dimissione dai tre Istituti Penali milanesi** (San Vittore, Opera e Bollate), favorendo il raccordo con i Servizi Socio-Sanitari del territorio.
Dal 2008, a fianco degli interventi di supporto psicologico e reinserimento sociale individuali, il Servizio gestisce un Centro Diurno per detenuti con problemi psichiatrici interno alla Casa Circondariale di Milano – San Vittore.
Da settembre 2013 è stato attivato un centro diurno riabilitativo, mutuando proprio l'esperienza positiva di San Vittore, all'interno della Casa di Reclusione di Milano Opera.
Il Servizio, al fine di far fronte alle molteplici problematiche del target di utenza, si avvale di una **equipe multidisciplinare** che vede coinvolte le figure professionali di psicologi, psicoterapeuti, psichiatri, terapeuti famigliari, educatori e maestri d'arte per le attività laboratoriali interne all'Istituto.
"Sulla Soglia" è sostenuto dalla DG Sanità di Regione Lombardia attraverso l'A.O. Fatebenefratelli e Oftalmico, Regione Lombardia (L.r. 8/2005) e Fondazione Banca del Monte di Lombardia.

**Il servizio fornisce sostegno psicologico a detenuti in condizioni di disagio psichico prossimi alla dimissione dai tre Istituti Penali milanesi,** favorendo il raccordo con i Servizi Socio-Sanitari del territorio. Parte integrante del progetto e del trattamento è il **Centro Diurno riabilitativo all'interno della C.C. di Milano – San Vittore,** aperto dal 2008. Da settembre 2013 è stato attivato un **Centro Diurno anche all'interno della C.R. di Milano Opera.**

**Sulla Soglia 2015**
**256** Interventi realizzati

## Chiavi di S-volta (Como) e A.L.I. (Bergamo)

Raccordo operativo e metodologico per punti di intercettazione **SPIN, SPortelli INformativi per ex detenuti o familiari di persone sottoposte a procedimenti penali.**

**SPIN** realizzati
**175** interventi nel 2015

# Area Psicosociale

## Azioni di supporto agli interventi di sostegno al reddito (social card)

Il progetto prevede l'attivazione di **interventi finalizzati al sostegno e al supporto di nuclei famigliari con minori, che abbiano già ottenuto un contributo economico da parte del Comune.** Il tutor progetta, in stretto raccordo con il Servizio Sociale e le persone coinvolte, interventi finalizzati al miglioramento del benessere personale, sociale ed economico dei singoli componenti del nucleo.
**L'obiettivo è favorire processi di cambiamento** scoraggiando atteggiamenti passivi e meccanismi puramente "assistenziali".
Il progetto è finanziato con fondi del Comune di Milano.

**Azioni di supporto agli interventi di sostegno al reddito**
**371** Interventi realizzati nel 2015

## Servizio Psicologico

**A&I** offre uno spazio di ascolto, prevenzione e cura accessibile e ben radicato nel territorio in rete con i servizi alla persona.
Il servizio psicologico offre **psicoterapia e supporto psicologico a costi agevolati** e in gratuità (su invio dei servizi sociali milanesi nell'ambito del progetto Psicologi per Milano).

**Servizio Psicologico**
realizzati **9** interventi nel 2015

# Area Psicosociale



**T.R.I.O.**

Il Macroprogetto si propone di **realizzare un'azione di sistema che integri gli interventi sul territorio di Milano e Città Metropolitana in favore delle persone sottoposte a provvedimenti giudiziari** e più nel dettaglio:

• creare sul territorio interventi integrati e sinergici fra le tre ASL del territorio (Milano, Milano 1 e Milano 2)

• dare continuità alle azioni progettuali peculiari di un dato territorio in essere da anni grazie alla LR 8/05, a partire dal ruolo degli Agenti di Rete e dalla rete di housing sociale

• creare sistemi compatibili ed integrabili con gli altri interventi del territorio, in un'ottica di sussidiarietà, a partire dal Sistema Doti per soggetti deboli e dai Servizi territoriali erogati dagli Enti Locali.

**Le linee di intervento sono 4:**

**LINEA DI INTERVENTO 1: AGENTE DI RETE**

• Presa in carico di detenuti prossimi alle dimissioni
• Intervento nei confronti della popolazione detenuta straniera
• Mappatura e sviluppo di nuove reti di accoglienza
• Sportelli di accoglienza, informazione e orientamento per soggetti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e loro familiari ("Sportello informativo SPIN" sulla Città di Milano e Sportello "Nord Milano")
• Sportello "NEFIDA" di consulenza legale per stranieri sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e per operatori territoriali.

**LINEA DI INTERVENTO 2: PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO AL REINSERIMENTO SOCIALE**

• Connessione con il sistema ex doti soggetti deboli attraverso gli strumenti formativi e di accompagnamento socio-lavorativo del DGR n 1620 del 27/2/14
• Azioni di sostegno educativo e supporto al reinserimento sociale e lavorativo sul territorio in particolare per persone in misura alternativa e art.21
• Attività di gruppo volte al sostegno della ricostruzione delle competenze relazionali e sociali e attivazione di Centro Diurno Esterno
• Incontri territoriali di sensibilizzazione e valorizzazione attività culturali. Organizzazione di eventi per attività utilità sociale.

**LINEA DI INTERVENTO 3: HOUSING**

• Accoglienza abitativa in progetti di housing o pronto intervento
• Accoglienza in permesso premio per 1 posto a rotazione.

**LINEA DI INTERVENTO 4: SITUAZIONI DI PARTICOLARE VULNERABILITA'**

• Azioni di supporto psicologico e di Care management (presso Sezione Giovani Adulti) e sviluppo di percorsi laboratoriali espressivi nei Reparti Maschili e Femminile (Giovani Adulti, soggetti stranieri o con fragilità psichica) (San Vittore)
• Sportello Salute (San Vittore)
• Sostegno psicologico e continuità terapeutica con il territorio (Bollate)
• Supporto educativo specifico integrato con l'housing sociale per i sex offenders (Bollate)
• Centro Diurno Riabilitativo interno e progetti individuali personalizzati (Opera).

# Area Psicosociale



**T.R.I.O.**

**Risultati Attesi:**

1. Accompagnare attraverso percorsi personalizzati le persone in uscita dal carcere in fine pena, in art. 21 O.P. o misura alternativa alla detenzione, che si trovano in situazione di fragilità, nel processo di ri-socializzazione e di ricostruzione di relazioni con il contesto di vita, facilitando l'emersione di abilità sociali, competenze tecniche-relazionali e lavorative.
2. Realizzare progetti individuali di inclusione sociale che agiscono su interventi multidimensionali in risposta alla complessità dei bisogni evidenziati (Case Manager).
3. Sviluppare e implementare un sistema di accoglienze in misura alternativa e a fine pena, finalizzate al conseguimento dell'autonomia abitativa.
4. Sviluppare un sistema di accoglienza in pronto intervento.
5. Sensibilizzazione del Territorio.

**T.R.I.O.**
realizzati **1.067** interventi nel 2015 attraverso i propri Agenti di rete.

# Area Psicosociale



## Share—Sistema Housing, Accompagnamento e Reinclusione

Il progetto, finanziato con fondi Lr. 8/2005 e Asl Monza e Brianza, promuove e realizza, in sinergia con gli Enti del territorio, **percorsi di inclusione sociale e lavorativa per persone sottoposte all'autorità giudiziaria** e interviene, su segnalazione degli Istituti di Pena o dei servizi territoriali, a favore di detenuti prossimi alle dimissioni dagli istituti di Pena (per fine pena o per misura alternativa) e di soggetti presenti sul territorio (ex detenuti da max 6 mesi, misure alternative, art. 21 O.P. ecc.).
**Un polo territoriale svolge il compito di "centrale operativa"** presso la quale si raccolgono le segnalazioni, vengono effettuati gli approfondimenti e delineati i percorsi individuali, e dove vengono coinvolte le risorse interne (housing, lavoro..) ed esterne (servizi sociali e specialistici, progetti, associazioni, aziende ecc.) indispensabili alla costruzione e alla realizzazione degli interventi. Il polo territoriale è composto stabilmente da un coordinatore, un referente del Comune di Monza e da due educatori di rete/case manager.

**La presa in carico della persona è finalizzata al reinserimento sociale,** attraverso la rilevazione dei bisogni (e della motivazione) del cittadino e il confronto costante con gli operatori che hanno effettuato la segnalazione.
Viene **ricostruita la storia della persona; nella fase conoscitiva** si rilevano, oltre ai dati anagrafici, il percorso detentivo/giudiziario, la situazione familiare, abitativa, socio-sanitaria (precedenti contatti con i servizi), formativa/lavorativa, la situazione relativa ai documenti. Al termine viene formalizzato l'intervento progettuale a partire dai bisogni individuati.
La seconda fase consiste nella **definizione di un progetto di reinserimento concordato con la persona (patto) e condiviso con gli operatori della rete, in coerenza con le possibilità offerte dal territorio.** Dove possibile è coinvolto il nucleo familiare; questa fase è attuata in collaborazione con i Servizi del territorio che vengono attivati formalmente (segnalazioni e relazioni scritte) e coinvolti già prima delle dimissioni dal carcere.
**Nella successiva fase di accompagnamento alla realizzazione del progetto concordato** (case manager e partner di progetto), vengono assicurate presenza educativa, supporto relazionale, gestione degli eventuali tempi di attesa per la presa in carico da parte dei Servizi.
**A conclusione del percorso, l'intervento di presa in carico prosegue sino al raggiungimento condiviso di un accettabile grado di autonomia.**

Il progetto Share si avvale di alcuni appartamenti per le azioni di Housing sociale e di figure educative per il monitoraggio delle persone accolte. La tempistica dell'accoglienza è di 6 mesi rinnovabili.
Attraverso un Fondo di autonomia il progetto può sostenere economicamente soggetti in stato di grave indigenza per sostenerli per alcune spese necessarie alla realizzazione del progetto (abbonamenti ai mezzi pubblici, buoni pasto ecc.)
Il progetto attiva inoltre Borse lavoro, attraverso fondi regionali per sostenere economicamente tirocini lavorativi "propedeutici all'inserimento lavorativo". Tali tirocini hanno lo scopo, attraverso l'inserimento presso le aziende del territorio, di favorire il percorso di acquisizione o riacquisizione del ruolo lavorativo delle persone in carico.

**SHARE** nel 2015
realizzati **63** interventi

A&I onlus

Settori di intervento

# Area Psicosociale

## Ritorno Al Futuro

Il progetto prevede **l'attivazione di percorsi di accompagnamento individuali** attraverso i quali la persona possa essere supportata per il **passaggio da uno stato di estremo bisogno (abitativo, lavorativo, sociale e/o economico) ad uno stato di sufficiente autonomia e di possibilità di costruzione di un proprio progetto di vita.**
Tale esigenza è manifestata da persone accomunate da percorsi regressivi (ex detenuti, detenuti appena rimessi in libertà, persone uscite da comunità terapeutiche, o caratterizzate da assenza di contrattualità nel mondo del lavoro), percorsi che minano la fiducia nelle istituzioni e che danno luogo a condizioni di rischio emarginazione.

Il progetto si articola nelle seguenti **azioni:**

1. Tutoring e accompagnamento sociale (con un percorso personalizzato che interviene sul bisogno abitativo, formativo, di ricostruzione della capacità di socializzazione affettiva e familiare)
2. Reintegrazione lavorativa
3. Supporto psicologico.

Il progetto è finanziato dal Comune di Sesto San Giovanni - Settore Servizi alla persona e promozione sociale.

**Ritorno Al Futuro**
nel 2015
realizzati **30** interventi

## Laboratorio SeStòQui

**Il progetto è finalizzato al consolidamento di reti e di processi di coesione sociale** favorendo momenti di socialità nei caseggiati ALER di via Edison a Sesto San Giovanni.

Il laboratorio è un **luogo di accoglienza e ascolto,** nel quale si svolgono attività di animazione con la partecipazione attiva degli abitanti, valorizzando le capacità dei singoli e dei gruppi. Contribuisce a creare un ambiente relazionale di confronto interculturale e generazionale volto a favorire un dialogo costruttivo tra le parti. Promuove la partecipazione delle persone che versano in condizione di fragilità avvalendosi anche della rete territoriale già esistente al fine di prevenire condizione di solitudine e di emarginazione. Si occupa di facilitare e accompagnare i cittadini nella fruizione dei servizi offerti dalle istituzioni e dal territorio, migliorando il rapporto tra il cittadino e i servizi stessi.

**Promuove e rivolge ai cittadini queste attività:** doposcuola e spazio compiti (elementari e adolescenti), scuola delle mamme, sportello di orientamento e educazione via Edison, laboratorio intergenerazionale e interculturale di maglia e uncinetto e ludico creativo, informatica di base.

Il progetto è sostenuto da un finanziamento erogato dal Comune di Sesto San Giovanni.

**SeStòQui**
nel 2015
realizzati **70** interventi

# Area Psicosociale



## Progetto COBS2

Il progetto lavora per **standardizzare e delineare in maniera più precisa gli interventi messi in gioco dagli attori del sociale nel coadiuvare i percorsi di esecuzione penale esterna.** Tale azione viene svolta attraverso il confronto sulle buone pratiche esistenti allargando la ricerca oltre i partner di progetto, tramite call di manifestazione di interesse a livello italiano e a livello internazionale.

**Il risultato atteso** è un mutuo riconoscimento delle procedure operative di supervisione esterna, in particolare per quelle azioni (casa, lavoro e formazione e reinserimento sociale) che sono in carico agli operatori del privato sociale, ed inoltre la costruzione di buone pratiche che diventeranno patrimonio del partenariato e delle autorità pubbliche coinvolte.

I destinatari della attività di mutual learning sono 7 coordinatori degli Enti di privato sociale, 21 operatori attivi su aree specifiche, 2 ricercatori e 5 rappresentanti istituzionali.

**Beneficiari indiretti** saranno gli interi servizi coinvolti (circa 200 persone). I Destinatari della mappatura saranno a livello italiano, circa 2.000 cooperative e associazioni, e a livello europeo 28 confederazioni di cooperative in 15 stati europei.

Il progetto COBS2 è finanziato da fondi della **Commissione Europea.**

## Progetto SMART RETURNS

Smart Returns è un progetto europeo che opera attraverso attività di scambio e confronto riguardo i modelli di accoglienza di persone immigrate e le politiche di ritorno volontario assistito.

E' stato ideato in seguito all'esperienza sviluppata dal nostro precedente progetto Remida II (progetto operativo sui ritorni volontari assistiti) e alla collaborazione con il partner inglese Ealing Council e AICCRE Veneto.

Fra gli obiettivi del progetto la creazione di un manuale di buone pratiche sul ritorno volontario assistito che comprenda l'analisi delle condizioni territoriali (Italia – Inghilterra) che portano ad una buona accoglienza piuttosto che alla decisione di una ritorno in patria.

L'analisi si svolge attraverso la valutazione di case study di migranti che si approcciano al dispositivo di ritorno volontario assistito mediando i risultati ottenuti con le diverse condizioni territoriali, in modo da ottenere le best practices utili a livello europeo su queste argomentazioni.

Il progetto Smart Returns è finanziato da fondi della **Commissione Europea.**

I service della cooperativa sono unità di lavoro utili al buon funzionamento di A&I. Tra questi contiamo, oltre a quelle descritte più approfonditamente in queste pagine, i servizi dedicati alle Risorse Umane, all'Amministrazione, alla Qualità e alla Comunicazione.

# Social Business Unit



La Social Business Unit di **A&I** (anche conosciuta come "gruppo aziende") è un **servizio atto a promuovere, con un approccio consulenziale, le attività di A&I al mondo imprenditoriale,** individuando nella partnership con l'impresa la propria strategia di sviluppo nelle politiche del lavoro.

All'interno dell'organizzazione, la **Social Business Unit** è un gruppo di lavoro che, integrandosi con le singole equipe di progetto e rispondendo direttamente alla Direzione, si pone **l'obiettivo di garantire concrete opportunità occupazionali alle persone che si rivolgono ai servizi che A&I gestisce sul territorio.**

L'unità opera come un service per tutti i progetti gestiti da **A&I,** svolgendo primariamente **attività di REPERIMENTO RISORSE LAVORATIVE (scouting aziendale) a favore degli utenti segnalati dagli orientatori.**

L'attività del gruppo aziende è settimanalmente monitorata con incontri d'equipe dedicati, dove vengono discussi i risultati conseguiti e individuate corrette strategie di scouting anche mediante attente ricerche di mercato, analisi di dati statistici su specifici settori merceologici, trend di crescita aziendali, focus su aziende impegnate su CSR, ecc.

**Gli account A&I** partecipano poi alle singole equipe di progetto assieme agli orientatori e, di concerto con il coordinamento, individuano le soluzioni lavorative più adeguate al progetto personalizzato della persona. Le recenti **sinergie con Mestieri e l'integrazione con altri partner del territorio** andranno ad implementare, nel corso dei prossimi anni, anche le attività più "business to business" degli account aziendali coinvolti sulla promozione dei servizi al lavoro, configurando l'Unità operativa sempre più come una vera e propria Rete Commerciale.

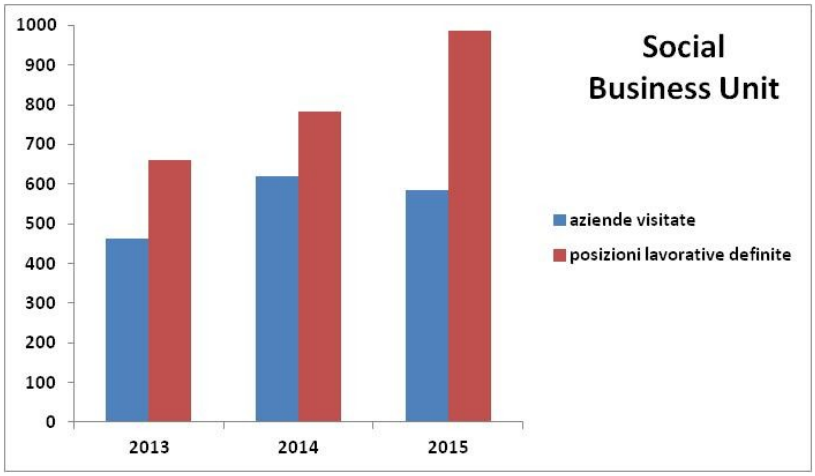
**A&I Social Business Unit nel 2015**

**1983 Aziende** contattate

**585 Aziende** visitate in sede

**987 Postazioni Lavorative** aperte

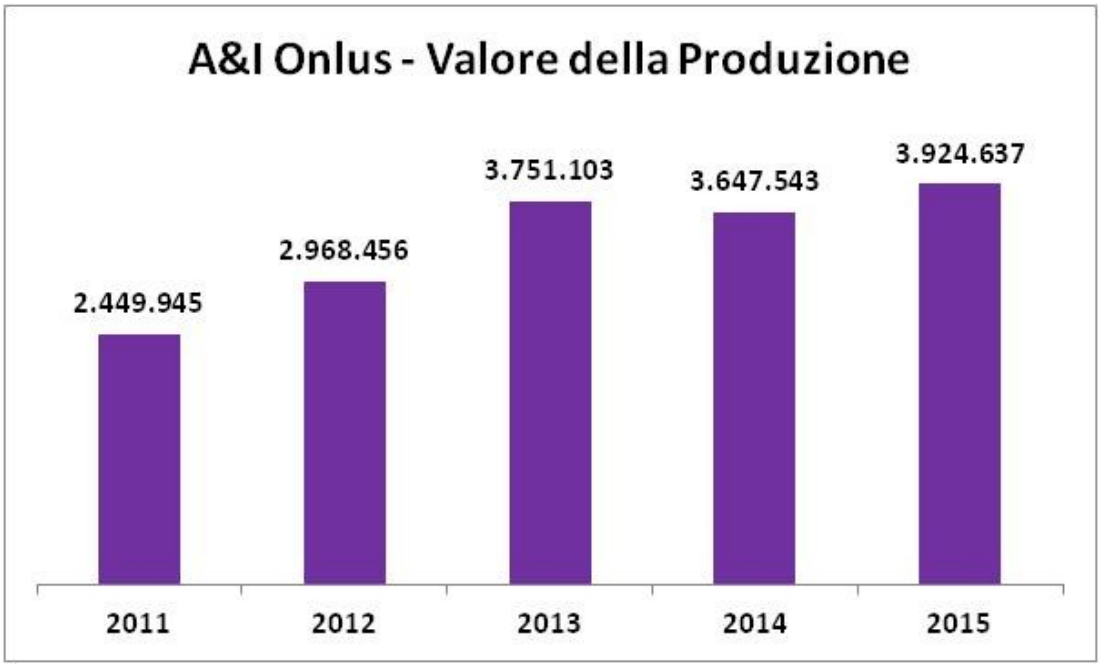
**A&I Social Business Unit Confronto ultimi 3 anni**

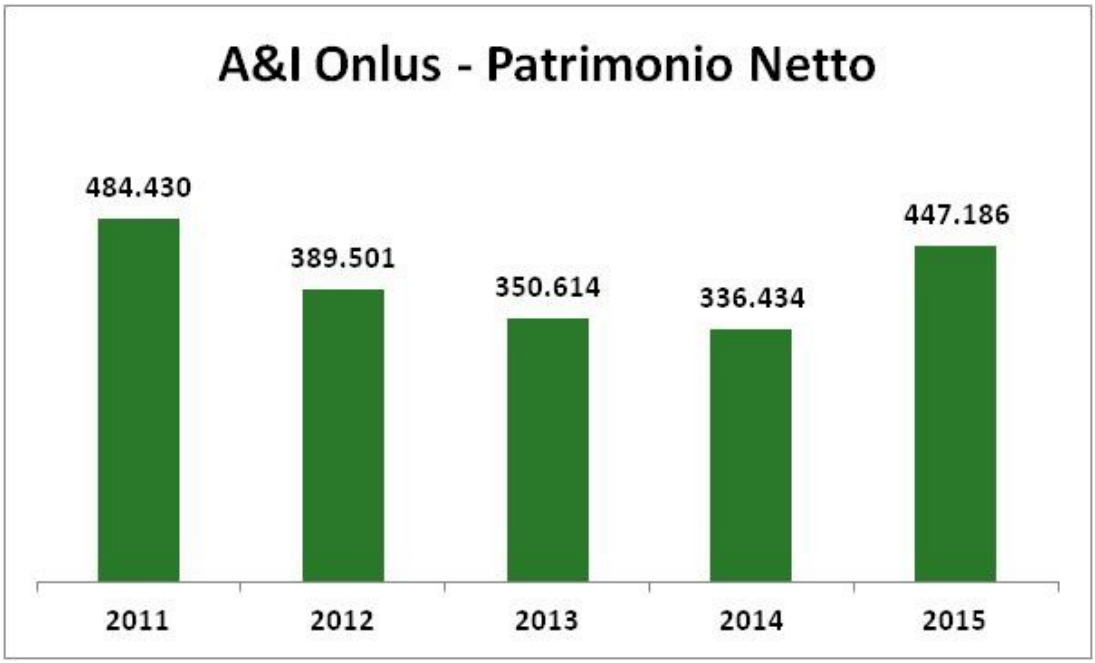



Service della cooperativa

# Dimensione Economica





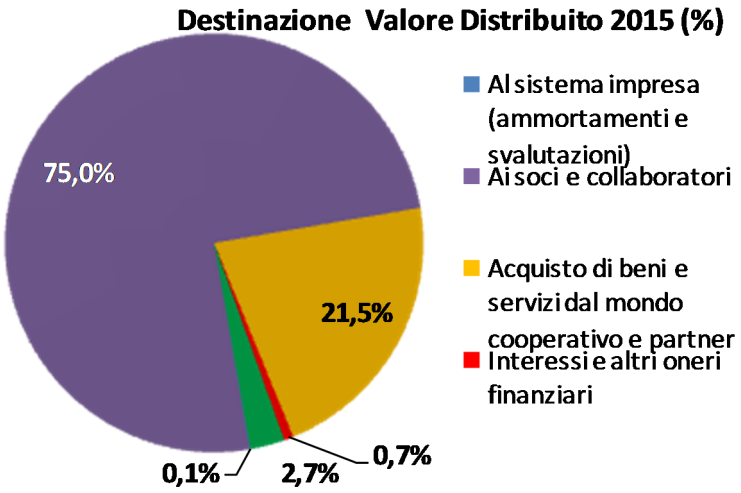
Dimensione economica

# Il Valore Distribuito

In questo capitolo vengono presentati i principali **dati di bilancio** esposti in modo da consentire anche una **rilettura in chiave sociale** della tradizionale contabilità economica.
In tal modo, si rende evidente **l'effetto economico** (o economicamente esprimibile) che l'attività di **A&I ha prodotto verso alcune categorie di interlocutori: i Soci e i Dipendenti, il Movimento Cooperativo, i Finanziatori.**
Il **Valore Aggiunto** è un indicatore delle risorse economiche prodotte e della loro ripartizione nel contesto territoriale di riferimento: più precisamente è l'aggregato contabile dato dalla differenza tra il valore della produzione e i costi per l'acquisizione di beni e servizi.
Rappresenta l'aumento di ricchezza che l'impresa è stata in grado di creare durante l'esercizio.
Per capire come tale ricchezza sia stata impiegata e soprattutto a chi è stata distribuita, proponiamo il grafico e le tabelle che seguono: prima si presenta il calcolo del Valore Aggiunto e poi la sua distribuzione ai portatori di interessi.
**La ricchezza economica (al netto dei costi di gestione e di produzione) creata e distribuita** dalla Cooperativa nel 2015 è stata pari ad € 3.600.779,80 ed è stata destinata ai seguenti interlocutori:
Il 75 % al personale (che ricordiamo essere composto al 31/12/2015 da 87 soci lavoratori e 30 collaboratori non soci) per le retribuzioni pagate nell'anno.
Lo 0,72 % è stato versato al capitale di credito quali interessi passivi e oneri per prestiti.
L' 0,09 % al sistema impresa che, nel 2014, è costituito dagli ammortamenti.
Infine, **il contributo al sistema di relazioni di riferimento e ai partner** dei progetti nei quali la cooperativa è stata Capofila è stato pari allo 21,51 %.

| DETERMINAZIONE del valore da distribuire | Anno 2015 |
|---|---|
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni | 3.900.759,07 |
| Altri ricavi e proventi | 23.877,91 |
| **Totale valore della produzione** | **3.924.636,98** |
| Materiali di consumo, servizi, costi per godimento beni di terzi, oneri diversi di gestione | 323.857,13 |
| **Valore da distribuire** | **3.600.779,80** |

| DESTINAZIONE del valore distribuito | Anno 2015 |
|---|---|
| Al sistema impresa (ammortamenti e svalutazioni) | 2.970,74 |
| Ai soci e collaboratori | 2.700.651,50 |
| Acquisto di beni e servizi dal mondo cooperativo e partner | 774.866,58 |
| Interessi e altri oneri finanziari | 26.281,17 |
| Utile di esercizio | 96.010,05 |
| **Valore distribuito** | **3.600.779,80** |



Visibilità

# Comunicazione

Nell'anno 2015 è proseguita l'attività di comunicazione al fine di dare maggiore visibilità all'attività della cooperativa. Tale servizio ha permesso una maggiore condivisione delle attività tra i soci e una significativa diffusione delle opportunità promosse dalle cooperative presso la cittadinanza.

Di seguito i principali strumenti utilizzati:

http://www.aei.coop/

https://www.facebook.com/AeIOnlus

https://twitter.com/AeI_Coop

https://www.linkedin.com/company/a&i

http://www.youtube.com/user/AeICoop

**Portale Collaboratori** (archivio on-line di testi e documenti)
http://www.aei.coop/area-riservata/

**Altre comunicazioni a Soci**
Servizio di Newsletter "Purple Rain".

All'indirizzo www.aei.coop è consultabile il C**urriculum aggiornato di A&I,** completo dei progetti e delle attività implementate dalla cooperativa a partire dal 1992, anno in cui è stata fondata.

# Profilo Aziendale



**Denominazione**
A&I Società Cooperativa Sociale Onlus

**Sede Legale**
Via Allegranza n°16
20144 Milano
Tel. 02.39400911
Fax. 02.36694831
info@aei.coop
www.aei.coop

**Sedi operative**
Via Allegranza n°16
20144 Milano (MI)

***A&I Milano***
*Via Allegranza, 16*

**Partita I.V.A. / codice fiscale**
10593300154

**Anno di costituzione**
4 febbraio 1992

Iscrizione Albo Nazionale delle Società Cooperative
A163990 del 30 marzo 2005

Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali
303 sez. A

Appartenenza a reti associative
Confcooperative dal 2001

**Adesione a consorzi di cooperative**
Consorzio SIS
Consorzio Tenda
Consorzio Cooperho
Consorzio Open

**A&I Società Cooperativa Sociale Onlus**

Via Allegranza 16 - 20144 - Milano
www.aei.coop

Bilancio sociale a cura di:

Consiglio di Amministrazione A&I
Area Qualità
Area Comunicazione