2021

BILANCIO SOCIALE

A&I onlus

A&I in sintesi

A&I Società Cooperativa Sociale Onlus

via Allegranza n°16 20144 Milano
tel. 02.39400911 fax. 02.39400916
info@aei.coop
www.aei.coop

Sedi operative
Via Allegranza n°16 20144 Milano (MI)
Vicolo Conventino n°6/a 25035 Ospitaletto (BS)

Partita I.V.A. / codice fiscale
10593300154

Data di costituzione
4 febbraio 1992

Iscrizione Albo Nazionale delle Società Cooperative A163990 del 30 marzo 2005
Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali 303 sez. A

Appartenenza a reti associative
Confcooperative dal 2001

Adesione a consorzi di cooperative
CGM, Consorzio SIS, Consorzio Tenda, Consorzio Cooperho, Consorzio Open, Consorzio Cova

Canali Social
https://www.facebook.com/AeIOnlus
https://www.linkedin.com/company/a&i
https://twitter.com/AeI_Coop
http://www.youtube.com/user/AeICoop
https://www.instagram.com/aeionlus/

Sommario

A&I IN SINTESI	2
RELAZIONE DELLA DIREZIONE	4
IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZZIONE	6
Vision&Mission	7
Oggetto sociale	8
AREE DI SVILUPPO	9
Por – un progetto trasversale	9
Formazione e lavoro con A&I	11
Area Formazione	12
Area Lavoro	17
Area Psicosociale	20
Area servizi al lavoro in convenzione	49
Gruppo Aziende	61
RISORSE UMANE	64
VITA ASSOCIATIVA E GOVERNANCE	70
DIMENZIONE ECONOMICA	75

Relazione della Direzione

Buongiorno a tutte e tutti,
come già nel 2020, la Direzione allega anche a questo Bilancio Sociale del 2021, una relazione tecnica sui principali punti di lavoro e di sviluppo di cui si è occupata in questo anno.
Avremmo voluto iniziare la relazione con un incipit diverso, più ottimistico rispetto a quello del 2020, dato che pare che le fasi più dure del lockdown e della pandemia sembrano essere passate, o comunque oggi più gestibili, ma non possiamo non considerare quanto sta accadendo a poco più di mille chilometri da noi, in primis per la tragedia umanitaria che una simile guerra andrà a generare, e di conseguenza anche per gli inevitabili cambiamenti che questa situazione genererà a livello politico ed economico. Purtroppo le inevitabili ripercussioni, soprattutto quelle economiche, toccheranno anche le realtà della cooperazione sociale, a maggior ragione se, come noi, si occupano di inclusione socio-lavorativa e si relazionano con un mondo del lavoro profit che sarà coinvolto in questi cambiamenti; tutto ciò sarà però possibile analizzarlo solo lungo questo anno e quindi sarà oggetto di analisi nei prossimi bilanci.
Per quanto concerne la relazione tecnica della Direzione sul 2021, ripartiamo dal secondo punto presentato nella relazione del 2020, dove si indicavano delle linee di lavoro prioritarie, in una visione di carattere proiettico.
Un primo punto da aggiornare riguarda quello che nella precedente relazione si era sintetizzato nella formula "miglioramento della relazione fra la cosiddetta produzione e la gestione amministrativa"; da questo punto di vista si è fatto molto nel 2021, dato che l'intero Ufficio Amministrativo è stato riorganizzato. Infatti oggi abbiamo un nuovo Responsabile Amministrativo (ne approfittiamo per salutare Francesco Bramati che oggi è in pensione) e anche il gruppo di lavoro ha avuto qualche cambiamento (abbiamo una nuova collega amministrativa A&I). Nel 2021 quindi A&I ha stabilizzato un Ufficio Amministrativo in prevalenza composto da dipendenti di A&I (rimangono ancora alcune funzioni delegate a Factory scs ONLUS), come a più riprese richiesto dai soci. Molto è stato fatto anche dal punto di vista della definizione di procedure comuni, come quelle presentate al Tavolo dei Responsabili di Area dal Responsabile Amministrativo in merito a questioni molto pratiche come la corretta compilazione delle fatture dei professionisti, dei Time Sheet, la migliore definizione del "chi fa che cosa", etc. Il gruppo di lavoro amministrativo ha poi, già sul finire del 2021, iniziato una ripartizione delle rendicontazioni progettuali in modo da avere da un lato una migliore distribuzione dei carichi di lavoro e dall'altro una più precisa referenza per i coordinatori nella gestione amministrativa dei singoli Servizi o Progetti.
Un secondo punto riguardava "la riorganizzazione della suddivisone dei nostri progetti in aree/settori di intervento che siano maggiormente rispecchianti di cosa oggi è diventata A&I". Questo è un punto che ha assorbito molto lavoro della Presidenza, della Direzione e dei Responsabili di Area nel 2021; abbiamo definito un luogo nuovo dove affrontare questo tema cruciale (che ci permette di lasciare al passato il vecchio Consiglio di Direzione) che si riunisce meno frequentemente, ma solo su temi specifici (come a più riprese richiesto dai Responsabili di Area).

Questo gruppo di lavoro oggi coinvolge direttamente non solo la Presidenza, la Direzione e i Responsabili di Area, ma anche la Responsabile RU, il Coordinamento CELAV e la Referente del Gruppo Aziende. Per quanto concerne la riorganizzazione delle Aree nel 2021 si sono elaborate delle ipotesi coerenti con l'obiettivo di renderle più "rispecchianti di cosa oggi è A&I", ma il processo è ancora in corso e la sua definizione rientra più negli obiettivi del 2022 che in quelli perseguiti nel 2021.

Infine il terzo punto riguardava la costruzione di un "luogo" di gestione amministrativa delle Risorse Umane. In parallelo con la riorganizzazione dell'Ufficio Amministrativo e la ripartizione dei compiti al suo interno, è stata individuata una figura professionale amministrativa di A&I che affianca la Responsabile Risorse Umane per tutto quello che concerne la gestione amministrativa del personale.

Per quanto concerne invece le linee che la Direzione, in accordo con Presidenza e CdA, intende perseguire in prospettiva nel 2022, si cercherà di concentrare l'attenzione su alcuni temi specifici, che qui verranno solo indicati, per poi trovare una esposizione dettagliata di quanto svolto nella relazione tecnica della Direzione nel 2022.

Sicuramente, come sopra accennato, la ridefinizione delle Aree di intervento di A&I, ma sicuramente anche la prosecuzione di almeno altri due ragionamenti già avviati con i Responsabili di Area.

In primis la necessità di sviluppare dinamiche interne che favoriscano una migliore partecipazione e assunzione di responsabilità da parte di soci che oggi non hanno maturato ancora esperienze dirette di progettazione, referenza di progetti, partecipazione a Tavoli istituzionali, etc.

In secondo luogo, ma non certo per importanza, la necessità, condivisa con la Presidenza, di caratterizzare il lavoro di A&I in futuro più attraverso la gestione di Servizi dimensionati, piuttosto che sviluppare molti progetti di medie e piccole dimensioni, che, per quanto mantengano la loro necessità e importanza a livello di sperimentazione e modellizzazione, rischiano però di frammentare eccessivamente il nostro intervento con una notevole ricaduta a livello di carichi di lavoro e gestionale (amministrativa, di coordinamento, di spesa, etc)

Infine cercheremo di migliorare, anche come Direzione, l'aspetto comunicativo, sia verso l'esterno, che all'interno di A&I…….. e anche in questo caso ogni suggerimento è sempre e sicuramente ben accetto.

Grazie a tutti e buon lavoro.

La Direzione

Identità dell'organizzazione

PROFILO DI A&I

La Cooperativa si è costituita nel 1992 per creare nuove forme di intervento progettuale e gestionale nell'offerta di servizi sociali e nella proposta formativa.

- Target: ambito pubblico, privato e aziendale
- Ambiti d'intervento:
  - ricerca sul disagio nelle sue varie accezioni
  - promozione culturale e sociale attraverso iniziative di riqualificazione.
- Attenzione alla qualità
- Personale qualificato
- Costante rispetto delle normative vigenti in materia di lavoro
- Forte interazione con Enti ed Istituzioni

PERSONALE:

Lo staff di A&I è composto da educatori, psicologi, assistenti e operatori sociali e professionisti esperti in progettazione e gestione di Servizi di Integrazione Sociale e Lavorativa

CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI

- Accreditamento dalla Regione Lombardia per la progettazione e la gestione di formazione continua e superiore, l'orientamento di base e specialistico.
- Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 2015 "Progettazione ed erogazione di attività di formazione superiore e continua." "Erogazione di servizi per l'integrazione lavorativa: orientamento di base, specialistico, accompagnamento e sostegno al lavoro ".
- Iscrizione all'Albo Regionale dei soggetti accreditati all'erogazione dei Servizi per il Lavoro (n° 0081) – decreto 8/4562 del 18/04/07 e accreditamento dalla Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale (ID 121649/2008 n° iscrizione albo 0318). Iscrizione al Registro Ministeriale Associazioni che operano a favore di cittadini immigrati.

VISION & MISSION

Vision

A&I si propone di costruire le migliori condizioni per l'integrazione sociale e lavorativa di cittadini che, per diversi motivi, godono di minori opportunità e di disparità nell'accesso alle risorse e di favorire la riqualificazione professionale e l'inclusione socio lavorativa dei cittadini, in stretta connessione con i servizi al lavoro e alla persona

Mission

Attraverso progetti sperimentali e innovativi A&I studia e realizza interventi di contrasto ai fenomeni dell'esclusione, con l'intento di individuare nuove strategie e metodologie di contrapposizione alle diverse forme di emarginazione. La modalità di attuazione passa attraverso l'ideazione e la realizzazione di progetti di consulenza e gestione dei servizi in ambito socio sanitario ed educativo Nello specifico A&I propone ai cittadini supporto all'inserimento lavorativo e formazione come strumento di sviluppo del capitale umano, progettando corsi di aggiornamento rivolti a specifiche professionalità, corsi su tematiche trasversali e corsi di qualifica professionale. Tutte le azioni e le progettazioni proposte e portate aventi vengono strutturate in stretta sinergia (in convenzione o attraverso specifici contratti) con Enti, Istituzioni, Fondazioni, Aziende, Consorzi, Associazioni di categoria, Associazioni e Cooperative, pubblici o privati e singoli cittadini

OGGETTO SOCIALE

Il lavoro della Cooperativa si focalizza su alcuni asset:

- promozione umana e delle pari opportunità
- valorizzazione e rispetto delle differenze
- integrazione sociale, culturale e lavorativa
- prevenzione, contrasto e cura di fenomeni di disagio, malattia, discriminazione ed emarginazione.

TIPOLOGIE DI SERVIZI, PROGETTI E ATTIVITÀ:

Di seguito le principali tipologie di attività promosse da A&I:

- mediazione e integrazione sociale e/o lavorativa;
- orientamento e collocamento professionali;
- formazione, riqualificazione, addestramento professionale e lavorativo e relativi rilasci di attestati ed ECM;
- Formazione continua, superiore, post lauream e di specializzazione e relativi rilasci di attestati ed ECM, con relativo aggiornamento
- orientamento scolastico e formativo;
- formazione orientativa di gruppo e individuale;
- ricerca e selezione delle risorse umane per l'avviamento al lavoro e alla formazione;
- ricollocazione lavorativa e professionale (outplacement);
- consulenza per la selezione, gestione, organizzazione e ricollocazione interna delle risorse umane;
- monitoraggio e mantenimento del posto di lavoro;
- accoglienza e informazione orientativa scolastica e lavorativa, con sportelli informativi e di orientamento, incontri informativi e di orientamento di gruppo, colloqui di accoglienza, call center dedicati;
- consulenza orientativa individuali e di gruppo con colloqui di orientamento, bilancio attitudinale personale, empowerment, bilancio di competenze professionale, counselling orientativo;
- accompagnamento e sostegno al lavoro con supporto nella ricerca attiva, tutoraggio all'inserimento lavorativo, tutoraggio con esperienza lavorativa, tirocini di orientamento
- erogazione diretta di tirocini propedeutici al lavoro, stage, tirocini formativi, borse lavoro e altre forme di sostegno e incentivo al collocamento consentite dalle normative vigenti.

Por – un progetto trasversale

MODELLI DI INCLUSIONE ATTIVA A FAVORE DI PERSONE IN CONDIZIONE DI VULNERABILITA' E DISAGIO

I modelli di inclusione attiva sviluppati nel 2021 a seguito di manifestazioni di interesse promosse dai Comuni, Piani di Zona, Ambiti distrettuali e Aziende speciali della Città Metropolitana, hanno visto A&I partecipare a diverse iniziative che hanno permesso o di consolidare azioni concluse o di avviare sperimentazioni che poi hanno dato luogo (dal 2022 in poi) a nuove progettazioni.
Nello specifico abbiamo partecipato ai seguenti progetti.

Progetto IncludiMI del Comune di Milano.
Il Comune di Milano ha avviato una manifestazione di interesse, già sul finire del 2020, che ha portato alla definizione di un Macroprogetto composto da 5 azioni diverse per target e tipologia di intervento. A&I scs ONLUS ha partecipato a 2 di queste azioni.

- Laboratori di Inclusione Sociale (LIS). In qualità di capofila (partner Mestieri Milano 1 e Spazio Aperto), abbiamo dato continuità ad un intervento importante già sperimentato con un V d' Obbligo del Servizio Puntoacapo del Comune di Milano, i Laboratori per adulti in difficoltà e/o ex detenuti per la riacquisizione di capacità relazionali e skill di base, tutte competenze propedeutiche a qualsiasi attività di inclusione socio-lavorativa successiva;
- Move UP. Azione dove siamo partner del capofila Afolmet finalizzata alla inclusione socio lavorativa di giovani NEET o comunque a rischio di emarginazione

Progetto IN-LAV
A&I ha gestito un insieme di azioni di inclusione socio-lavorativa per giovani e adulti in difficoltà nell'ambito del *Rhodense*. Questo progetto ha svolto anche la funzione di sperimentazione per una iniziativa specifica sui giovani di quell'Ambito, progetto avviato nel 2022 con finanziamento specifico Sercop.

Progetto Work in Progress
Progetto sviluppato nell'area del *Magentino,* in collaborazione con il SIL Magenta (da A&I scs ONLUS gestito) per lo sviluppo di azioni tese alla inclusione socio-lavorativa di persone svantaggiate di quell'Ambito specifico.

Progetto CIAO

Progetto sviluppato nel *Visconteo* con capofila ASSEMI e un ampio partenariato dove A&I ha sviluppato sia dei laboratori di soft skill, sia dei percorsi di accompagnamento al reinserimento socio-lavorativo.

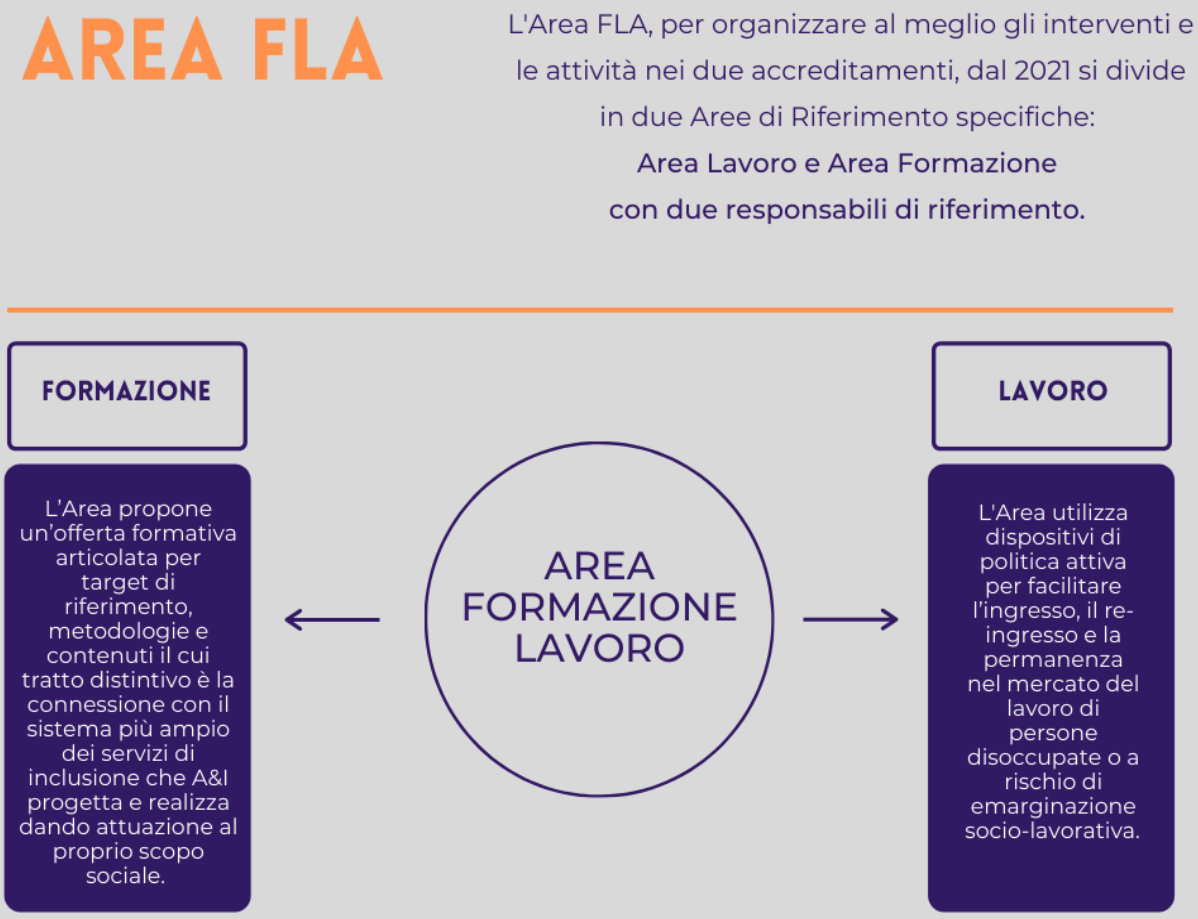
Progetto IPIS Vulnerabilità

Il Progetto è capofilato dalla Azienda Consortile Insieme Per Il Sociale e si sviluppa nell'ambito di Cinisello Balsamo e piano di zona di Sesto San Giovanni. Il progetto ha la finalità di elaborare un modello di intervento territoriale in tema di accompagnamento sociale e lavorativo di beneficiari in condizioni di vulnerabiltà. Nello specifico le azioni del progetto, intraprese dall'ATS composta da A&I, Afol, Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, Cooperativa Il Torpedone e Cooperativa Progetto Integrazione, sono erogate in favore di donne vittime di violenza, under 29 con particolare attenzione ai giovani in messa alla prova, over 40 con disoccupazione di medio periodo. Questa sperimentazione potrebbe nel 2022 dare luogo ad un intervento più sistematico sul lavoro in quel territorio

Progetto Trame Inclusive

A&I ha sviluppato (la realizzazione avverrà nel 2022) un percorso formativo in collaborazione con un’importante multinazionale, nel territorio della Provincia di Monza e Brianza.

Formazione e lavoro con A&I



A&I è accreditato per i servizi al lavoro ed alla formazione presso regione Lombardia (iscrizione all'Albo della Regione Lombardia dei soggetti accreditati per l'erogazione dei Servizi per il Lavoro - n°0081 e iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale - ID 121649/2008 n°0318)

Ciò permette ad A&I di attuare dispositivi di politica attiva sia per agevolare il recruiting e l0inserimento di personale presso aziende clienti sia di organizzare e svolgere percorsi di formazione e riqualificazione per facilitare l'ingresso, il re-ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro di persone disoccupate o a rischio di emarginazione socio-lavorativa.

Area Formazione

L'Area Formazione, nata dalla suddivisione dell'Area FLA (Formazione e lavoro), si compone di un responsabile e uno staff in cui operano diverse professionalità, che si integrano per offrire percorsi personalizzati e innovativi: orientatori, educatori, psicologi, coach, docenti.

Nel 2021 l'Area Formazione si è strutturata per proporre **percorsi formativi online**, per consentire agli allievi la frequenza a distanza, nel rispetto delle normative vigenti durante l'emergenza sanitaria.

Anche nel 2021 gli ambiti prevalenti di intervento dell'ente accreditato alla formazione A&I sono stati:

FORMAZIONE: UNO STRUMENTO DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO

Un'ampia offerta formativa, afferente a differenziati ambiti merceologici, rivolta a cittadini in disagio occupazionale (disoccupati di breve e lunga durata, inoccupati, stranieri, rifugiati, disabili, donne, giovani, lavoratori in CIG in deroga, persone sottoposte a provvedimenti giudiziari, minori e adulti, etc) con l'obiettivo di rafforzar la loro collocabilità e permanenza nel Mercato del Lavoro e più in generale favorire l'inclusione socio-lavorativa.
Gli strumenti finanziati sono stati i seguenti:

DOTE UNICA LAVORO

Nonostante le restrizioni dovute alla pandemia A&I ha svolto completamente online percorsi formativi dedicati ai **cittadini disoccupati over 30**:

- n. 1 corso da 80 ore di **informatica livello avanzato**

- 1 percorso denominato **Professione Tata.** Sono stati formati n.16 allievi.

Inoltre sono stati svolti percorsi ad hoc:

- 3 percorsi dedicati alle **Forze di Polizia** svolti e co-progettati con le direzioni degli istituti penali di C.C. di Milano San Vittore, destinati al personale della Polizia Penitenziaria, inerenti le tematiche della gestione di detenuti a rischio suicidario, la gestione della comunicazione e lo sviluppo delle competenze trasversali.
- 1 percorso formativo riservato alle **Figure Apicali di Istituti penali**: intervento di facilitazione per la gestione della leadership e lo sviluppo futuro. Sono stati coinvolti n.35 allievi.
- **DUL Autoimprenditorialità:** una nuova proposta dedicata alle donne con un'idea di business da sviluppare. E' stata realizzata una prima edizione sperimentale denominata "EVOLUZIONI POSITIVE AL FEMMINILE", percorsi e strumenti per l'autoimprenditorialità e il ben-essere", un progetto personalizzato composto da formazione, consulenza fiscale, stesura business plan, mentoring e coaching. Il percorso ha coinvolto n.6 talentuose donne.

PIANO EMERGO

Dedicati a persone con disabilità certificata, sono stati avviati e conclusi n. 11 percorsi formativi inerenti la lingua inglese, l'informatica e i social network. I corsi sono stati interrotti e ripresi varie volte durate la fase di emergenza.

n.43 allievi.

GARANZIA GIOVANI

Grazie al dispositivo Garanzia Giovani nel 2021 A&I ha avviato, completamente in FAD:

n.1 corso di 70 ore
Visual Merchandiser

11 Neet

FORMAZIONE: UNO STRUMENTO DI SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO

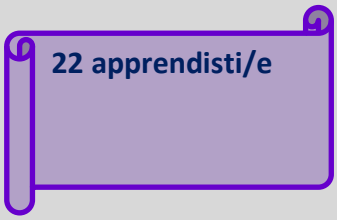
Un'offerta formativa ampia rivolta a professionisti che operano in contesti differenziati (amministrazioni pubbliche, aziende private e del privato sociale). Tale offerta, nella logica della formazione continua, è pertinente ad interventi di aggiornamento professionale con obiettivi che spaziano dallo sviluppo di competenze tecnico-specialistiche e relazionali allo sviluppo organizzativo.

PROGETTO LAVORO DI SQUADRA

A&I ha partecipato alla Seconda Edizione del progetto **Lavoro di Squadra**, promosso da Action Aid Italia, rivolto ai NEET (Not in Employment, Education or Training) proponendo un percorso di riattivazione che offre strumenti teorici e pratici per motivare i ragazzi a continuare il percorso educativo o cercare opportunità di lavoro.
A&I ha contribuito alla diffusione del progetto e ha svolto 3 percorsi formativi di **inglese per il lavoro**.

APPRENDISTATO E INCLUSIONE

A&I ha svolto la formazione per l'adempimento degli obblighi di legge relativi alla formazione obbligatoria per Apprendisti assunti secondo l'art. 44 del d.lgs. 81/15. La formazione viene sviluppata a moduli e sulle competenze trasversali previste dalla normativa.
Sono stati avviati e conclusi completamente in FAD n.2 corsi completi.



FORMAZIONE FITOSANITARI

A&I ha riavviato la collaborazione con Studio Covini di Stradella, per la formazione in materia di Fitosanitari, sono stati erogati N.4 corsi di formazione per il rilascio e l'aggiornamento del patentino regionale.
Sono stati formati n.80 allievi.

COLLABORAZIONE CON PLANET IDEA

A&I ha avviato una collaborazione con Planet Idea s.r.l, il Competence Center che gestisce l'innovativo Planet Smart City realizzando progetti, su scala internazionale, di affordable housing in Paesi o quartieri con un alto deficit abitativo collaborando con i migliori sviluppatori immobiliari locali.
A&I è partner di attività formative nel progetto su Cesano Boscone, per la realizzazione di due Percorsi Formativi: Professione Tata svolto nel 2021 e Silver Caregiver da svolgersi nel 2022.
Il primo corso ha coinvolto n.10 allievi.

FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

A&I ha svolto su incarico diretto del comune di Rho,

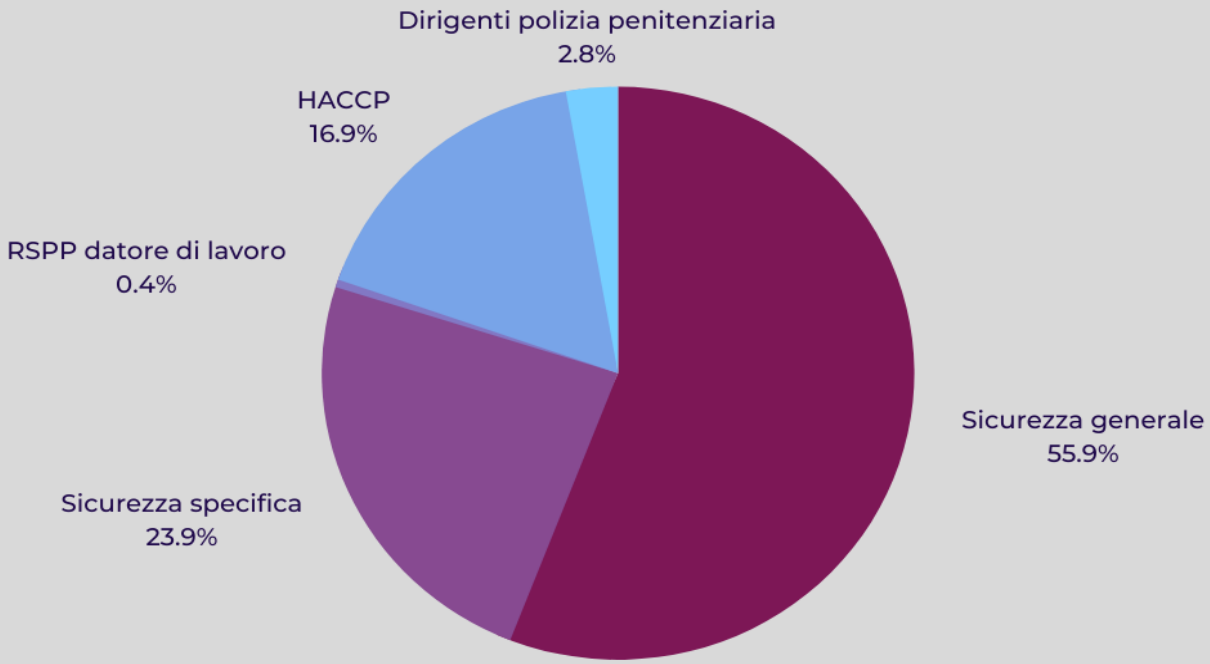
- Formazione Sicurezza base e specifica in ambito agricolo, all'interno del **Progetto Gerla**.

Su incarico diretto del PRAP della Lombardia,

- Formazione **HACCP** dedicata agli operatori di polizia penitenziaria e gli addetti alla manipolazione di alimenti circa 116 allievi.
- corso di formazione per **RSPP Dirigenti**.

Inoltre…

Formazione di 919 lavoratori e tirocinanti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro:
Sicurezza Generale: 514 allievi;
Sicurezza Specifica: 220 allievi;
RSPP datore di lavoro: 4 allievi;
HACCP : 155 allievi;
Formazione Dirigenti Polizia Penitenziaria : 26 allievi.



Area Lavoro

A&I è accreditato per i servizi al lavoro presso regione Lombardia (iscrizione all'Albo della Regione Lombardia dei soggetti accreditati per l'erogazione deiServizi per il Lavoro - n°0081)
Ciò permette ad A&I di attuare dispositivi di politica attiva per facilitare l'ingresso, il re-ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro di persone disoccupate o a rischio di emarginazione socio-lavorativa.
Gli interventi di accompagnamento, orientamento, coaching, ricerca attiva del lavoro e supporto all'inserimento lavorativo si rivolgono a diversi target di beneficiari: cittadini/e disoccupati/e con necessità di ricollocazione, giovani inoccupati, persone con fragilità o invalidità, cittadini stranieri, MSNA, giovani in uscita da percorsi formativi.
L'Area ha una responsabile e uno staff in cui operano diverse professionalità, che si integrano per offrire servizi di qualità alla cittadinanza: operatori dell'accoglienza, orientatori, psicologi, sociologi, coach e recruiters.

SERVIZI AL LAVORO

In continuità con il 2021, l'ente accreditato A&I ha svolto servizi di orientamento, coaching e tecniche di ricerca attiva del lavoro, ha attivato tirocini ed inserimenti diretti in azienda, sia attraverso dispositivi regionali e provinciali, sia grazie a progetti specifici con aziende e cooperative sociali.
Oltre all'attenzione verso cittadini in disagio occupazionale, portatori di diverse fragilità e complessità, A&I ha continuato a sviluppare servizi per le imprese (profit e non profit) intese quali protagoniste imprescindibili di qualsiasi dispositivo di politica attiva del lavoro.
I servizi proposti vanno da attività di scouting finalizzate al reperimento di risorse lavorative per i destinatari dei servizi al lavoro ad attività di consulenza per rafforzare l'inserimento ed il mantenimento di lavoratori "fragili" nei diversi contesti organizzativi, oltre alla promozione di tirocini extracurriculari destinati alle aziende, al di fuori dei dispositivi finanziati.

In particolare A&I come ente accreditato ha attivato Doti Uniche Lavoro per adulti e giovani disoccupati, Doti Lavoro Disabilità- Piano Emergo per persone disoccupate ed occupate con invalidità certificata, sia sull'area milanese sia nell'ambito del Rhodense. Ha attivato grazie al finanziamento di Fondazione Comunità Milano il progetto Ad Astra in collaborazione con Campari, Lavazza ed Eataly per offrire alta formazione e tirocini professionalizzanti a giovani NEET nel settore del food & beverage.

A&I ha continuato le azioni di coaching e supporto ai disability manager formati grazie al progetto "Abilitare la Diversità: il disability manager per l'inserimento lavorativo" (Fondazione Cariplo), rivolto ad HR manager di aziende e di imprese no profit per facilitare e promuovere la cultura dell'inclusione verso lavoratori con disabilità.

AGENZIE MESTIERI

A&I gestisce l'agenzia Mestieri Lombardia Milano 1, in qualità di socio diretto del Consorzio Mestieri Lombardia.
A&I gestisce l'agenzia Mestieri Lombardia Lainate, a seguito degli accordi stipulati con Consorzio Cooperho.
Mestieri Lombardia, accreditato per i servizi al lavoro, promuove e gestisce servizi all'impiego nel quadro sia di processi di inclusione per lavoratori più deboli, sia di servizi alle imprese private e del privato sociale presenti nel territorio. I servizi che l'agenzia sviluppa sono prioritariamente rivolti alle Cooperative associate.

Nei territori dove è operante, Mestieri Lombardia si propone come riferimento affidabile per il sistema locale delle imprese, e come partner e/o collaboratore di tutti gli Enti impegnati nel mercato del lavoro, in un'ottica di integrazione con i servizi pubblici (provinciali e comunali) operanti sul territorio.

Le Agenzie Mestieri, in qualità di servizi accreditati al lavoro e per l'intermediazione, hanno gestito nel 2021 doti uniche lavoro, doti Emergo a valere sui piani provinciali disabili, bilanci di competenze e scouting dedicato a persone con disabilità e fragilità certificata L.381, oltre al progetto Rete per il Lavoro sviluppato sia da Milano 1 sia da Agenzia Lainate e il progetto InJobs finanziato da Fondazione JP Morgan e dedicato a donne over 45 per il reinserimento nel MdL.
Grazie all'accreditamento per l'intermediazione al lavoro, le due agenzie Mestieri hanno svolto nel 2021 attività di ricerca e selezione del personale per medie e grandi imprese, attivazione di tirocini extracurriculari e consulenze sul diversity management.

Il totale fatturato dalle due agenzie nell' attività di intermediazione è di 40.000 euro.

AREA LAVORO
I DATI DEL 2021

113	102	63	69	63	33
Numero di Doti Emergo attivate	Dote unica lavoro prenotate	Garanzia giovani prenotate	Tirocini a pagamento avviati	Tirocini da dote o progetto attivati	Assunzioni in aziende del territorio

Area Psicosociale

GLI ASSET DELL'AREA

Ambiti dei progetti

- Psicologico
- Socioeducativo
- Disagio e marginalità

01

Partnership

- Servizi del territorio
- Altre istituzioni
- Privato sociale

02

Target

Cittadini che presentano aspetti di multi problematicità

03

Output dei progetti

- seminari
- pubblicazioni scientifiche
- prodotti multimediali collegati ad attività

04

Equipe dei progetti:

- Staff multidisciplinare, con competenze cliniche, sociali e psicoeducative
- Coordinatore di progetto che riporta al responsabile di area

Punto di forza:

- Capacità di promuovere, difendere e sviluppare il modello di intervento anche rivolgendosi a finanziatori differenti per sostenere le attività e gli obiettivi

Fattori di criticità

- frammentazione delle tempistiche dei vari progetti, spesso con tempi di esecuzione brevi e scadenze frequenti, che generano precarietà e rischio di dispersione di quanto costruito nel tempo (azioni consolidate con risultati validati, equipe di lavoro con competenze specifiche)

SMART 2 - SERVIZI MINORI AMBITO RETE TERRITORIALE

Il progetto SmART 2 - Servizi Minori Ambito Rete Territoriale - si pone in continuità con gli interventi che A&I gestisce nell'ambito del penale minorile dal 2010 in accordo e collaborazione con USSM Milano e IPM Cesare Beccaria.
E' finanziato da Regione Lombardia con fondi europei e coordinato da Assistenti Sociali ed educatori del Ministero di Giustizia.

Obiettivo del progetto è sostenere e accompagnare i giovani (minori e giovani adulti) sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria in carico a USSM e IPM Cesare Beccaria; l'intervento comprende anche attività dirette ai minori arrestati e condotti presso il C.P.A. (Centro di Prima Accoglienza) ora facente parte in maniera organica dell'IPM Cesare Beccaria.

Partner (realtà del Terzo Settore):

- Associazione Comunità Nuova
- Casa della Carità
- Fondazione Eris
- Cooperativa La Strada
- Cooperativa Crinali
- Istituto Minotauro
- Consorzio SiR

Rete:

- Comune di Milano

- ATS città metropolitana
- Asst Santi Paolo e Carlo
- Fondazione Caritas Ambrosiana.

Punti chiave del progetto:

- Complessità e ricchezza del partenariato
- Molteplicità dei bisogni dei giovani
- Necessità di creare reti che con concretezza e creatività si adoperino per riattivare percorsi evolutivi bloccati

Ruolo di A&I:

- coordinamento del partenariato
- coordinamento dell'équipe degli operatori dei diversi enti

Composizione Equipe operatori:

- 2 agenti di rete
- 3 psicologi (sostegno alla genitorialità)
- 1 tutor (accompagnamento inserimento lavorativo)

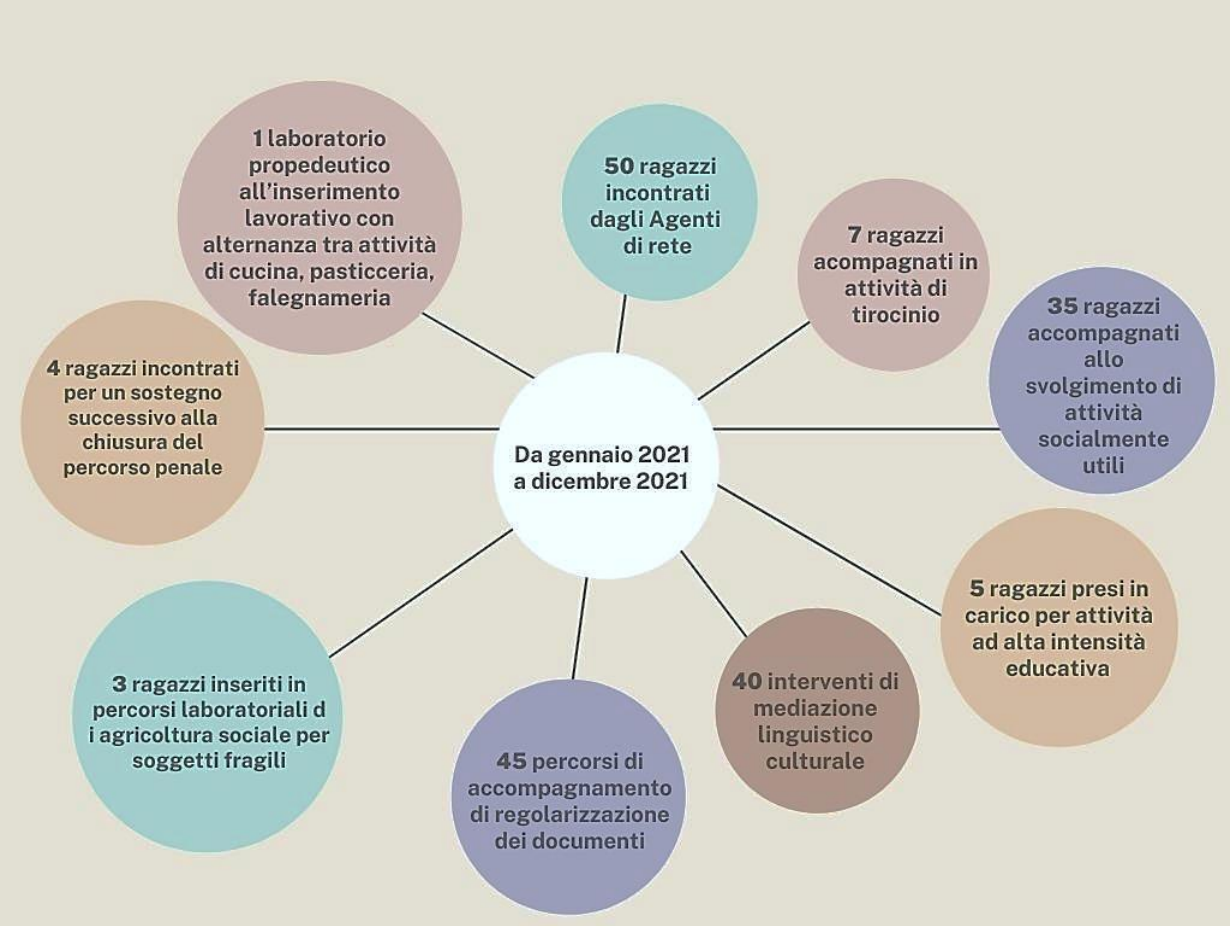
Ruolo dell'Agente di Rete:

- Funzione educativa
- Dà concretezza ai percorsi di inserimento socio-lavorativi
- Opera in stretta connessione con le risorse del territorio e della comunità
- Affiancamento del Servizio Sociale nel progettare il percorso dei ragazzi sin dall'inizio, durante le misure cautelari, e nel proporre e disegnare nuove traiettorie di vita per un futuro fuori dal percorso penale.

Temi trattati con i ragazzi:

- Attività socialmente utili
- Esperienze di socializzazione positive
- Orientamento lavorativo e scolastico
- Inserimento in campi di volontariato
- Percorsi di attività riparative, tirocini e quant'altro possa essere funzionale all'aggancio con i giovani e al sostegno al loro percorso

I numeri di progetto:



FASTT – FACILITARE ACCOMPAGNAMENTI SOCIALI TEMPORANEI DI TUTELA – LINEA 3 ACCOMPAGNAMENTO AL PERCORSO PSICO-SOCIO-EDUCATIVO IN AMBITO PENALE MINORILE

SERVIZIO PIEDE LIBERO DEL COMUNE DI MILANO

L'intervento si pone in continuità con quanto sperimentato con fondi ex l.285/97 con il progetto "Smontare la rabbia...ridurre la gabbia". Anche Fastt si concentra sul lavoro integrato e multidisciplinare con l'équipe del Comune di Milano nell'incontro con gli adolescenti denunciati a piede libero o in messa alla prova.

La co-progettazione con il Comune di Milano consente ad A&I di ampliare la propria esperienza nel penale minorile e la conoscenza di modelli diversi di lavoro su tema della trasgressione degli adolescenti.

La durata prevista dell'intervento è da gennaio 2021 a dicembre 2022.

Rete:

- Servizi già attivi nel seguire e sostenere i percorsi dei giovani

Punti focali presso il Servizio Minori Sottoposti a Piede Libero:

- Reato come sintomo di disagio psicologico
- Necessità di attivare un percorso con i genitori dei ragazzi denunciati

Equipe di progetto:

- 3 psicologhe
- 2 Assistenti Sociali
- 1 educatore

SOSTEGNO AI GENITORI DI MINORI E GIOVANI AUTORI DI REATO

In continuità con il progetto Te.Le. - Tessere legami finanziato ex l.r. 25/ a dicembre 2005 è stata implementata la linea d'azione inclusa nel progetto SmART 2 e si è inteso promuovere e valorizzare il lavoro con i genitori integrando quanto il Servizio Sociale offre in affiancamento al ragazzo in carico.

Le tematiche incontrate sia nel progetto Te.Le. che nella specifica azione inserita nel progetto SmART 2 riguardano temi quali il trauma, la vergogna, la comunicazione con il figlio, gli strumenti educativi da adottare, i fattori di rischio e di protezione da evidenziare in relazione alle dinamiche familiari e alle risorse presenti.

Destinatari:

- Genitori, italiani e stranieri, di minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, in carico a Ussm e IPM
- Giovani sottoposti a provvedimento dell'AG

Partnership:

- Asst Santi Paolo e Carlo (partner istituzionale incaricato del coordinamento dell'attività)
- Realtà del privato sociale con specifica esperienza nell'ambito del sostegno psicologico sia di adolescenti che delle loro famiglie

Gruppo operativo:

- 3 psicologhe di A&I dedicate sia all'avvio di percorsi di sostegno alla genitorialità individuali o di coppia, sia alla ripresa dell'esperienza di gruppo proposta positivamente nel progetto Te.Le.

L'attività di gruppo verrà svolta nel primo semestre del 2022.

6 Famiglie prese in carico

RIME - RIPARAZIONE E MEDIAZIONE - EDUCARE E GESTIRE IL CONFLITTO ATTRAVERSO LA MEDIAZIONE E LA GIUSTIZIA RIPARATIVA

Il progetto dà continuità agli interventi realizzati con il Comune di Milano e realizzati con fondi ex L.285/97 attivi dal 2015 ed è stato prorogato con finanziamento aggiuntivo da giugno 2021 a maggio 2022.

L'intervento vede l'integrazione delle competenze di diverse realtà del Terzo settore che dal 2015 collaborano sul tema della giustizia riparativa in ambito minorile e si sviluppa attorno al Centro per la Giustizia riparativa e per la mediazione del Comune di Milano.

Destinatari:

- Giovani autori di reato
- Vittime di reato

ATI:

- Cooperativa sociale Dike (capofila)
- Cooperativa sociale Tuttinsieme
- Cooperativa sociale Spazio Aperto Servizi
- Cooperativa sociale A&I
- Cooperativa sociale Codici
- Associazione Shareradio

Attività previste:

- Percorsi di mediazione e riparazione
- Attività di sensibilizzazione presso servizi, enti e territorio
- Attività nelle scuole (incontri a tema per insegnanti e genitori, laboratori per gruppi classe, sportelli a scuola per la mediazione dei conflitti)

Attività specifiche di A&I:

- Sportelli di consulenza
- Affiancamento educativo individuale o di gruppo in 10 scuole del territorio di Milano (scuole secondarie di primo e secondo grado)
- Definizione percorsi riparativi individuali o di gruppo in sinergia con mediatori ed educatori del Comune di Milano e delle Cooperative partner

Obiettivo dell'azione presso gli Istituti Scolastici:

- Promuovere, presso gli Istituti Scolastici il dialogo, l'ascolto e la gestione di dinamiche potenzialmente conflittuali attraverso l'utilizzo del paradigma della giustizia riparativa in affiancamento al sistema di giustizia già presente nei contesti scolastici.

Attività avviate (interventi a scuola ripresi con intensità da settembre 2021 dopo le restrizioni dovute alla pandemia):

- due sportelli con cadenza settimanale presso l'IC Diaz e l'Itis Feltrinelli
- Pianificazione di numerosi interventi rivolti al gruppo classe e di affiancamento educativo individuale per ragazzi sospesi presso:
    - IC Sottocorno – quartiere Santa Giulia
    - IC Sant'Ambrogio - quartiere Sant'Ambrogio-Barona

- IC Ilaria Alpi – quartiere Barona
- IC Candia – quartiere Corvetto
- Itsos Albe Steiner – quartiere Corvetto

CARE LEAVERS - ACCOMPAGNARE ALL'AUTONOMIA LE RAGAZZE E I RAGAZZI CHE AL COMPIMENTO DELLA MAGGIORE ETÀ VIVONO FUORI DALLA FAMIGLIA DI ORIGINE SULLA BASE DI UN PROVVEDIMENTO DELL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA

Nel 2021 è proseguito il lavoro di accompagnamento di giovani in uscita da percorsi di Tutela con il coordinamento del Comune di Milano all'interno della sperimentazione nazionale promossa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il coordinamento dell'Istituto degli Innocenti di Firenze.

ATI:

- A&I scs Onlus (capofila)
- Spazio Aperto Servizi scs
- Associazione Comunità Nuova Onlus
- Fondazione Enaip

Nel 2021 l'ATI ha partecipato a un nuovo bando di gara ed è stata selezionata per proseguire il lavoro di accompagnamento all'autonomia di un nuovo gruppo di ragazzi (2a COORTE). Il partenariato e l'équipe educativa sono rimasti gli stessi della precedente progettazione, ancora in corso, con un nuovo stanziamento di budget. La nuova progettazione ha avuto inizio a ottobre 2021 e si concluderà nel 2024 mentre la prima progettazione rivolta al primo gruppo di ragazzi (1a COORTE) è iniziata a maggio 2020 e proseguirà fino a giugno 2022.

Destinatari:

- Giovani in uscita da percorsi di Tutela per i quali non è possibile il rientro nella famiglia d'origine
- Beneficiari della 1ª Coorte: **20** ragazze e ragazzi
- Beneficiari della 2ª Coorte: **13** ragazze e ragazzi
- Gruppo stabilito dalla sperimentazione e non allargabile (la sperimentazione viene effettuata con metodo scientifico dall'Istituto degli Innocenti per restituire al Ministero dati chiari su quanto osservato)

Sperimentazione:

- Attivazione di una figura educativa dedicata ad accompagnare giovani in uscita da percorsi di Tutela verso l'autonomia

Obiettivo della sperimentazione:

- Introdurre una nuova figura all'interno del Servizi che faccia da ponte tra i percorsi di Tutela e i Servizi per gli adulti

Equipe di progetto:

- 4 tutors dei 4 enti partner
- Referente di A&I come coordinatore

Attività:

- Promozione nei ragazzi e nelle ragazze seguite di livelli di autonomia personalizzati e coerenti con il proprio punto di partenza
    - affiancamento nella ricerca del lavoro
    - Indicazioni sulla partecipazione ai bandi di casa popolare
    - significato dell'essere autonomi, delle fragilità e delle risorse di ognuno di loro

Modalità operative:

- Percorsi individuali
- Incontri di gruppo di tipo ludico, ricreativo informale (gite al lago, pranzi e cene fuori, ecc.), e partecipazione alle Youth Conference locali, regionali e nazionali (luoghi in cui i care leavers condividono le proprie esperienze di giovani che già a 18 anni si trovano a dover essere adulti, autonomi e autosufficienti)

CHIAROSCURO – CON-FIGURARE PERCORSI RIPARATIVI

Progetto:

- Finanziato da Regione Lombardia a valere su fondi POR FSE 2014-2020
- Termine prorogato al 28 febbraio 2022
- Attività di giustizia riparativa rivolte a persone in carico a USSM, UIEPE, IP Bollate e CC San Vittore

Destinatari:

- Giovani dai 18 ai 25 anni sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria

Partnership:

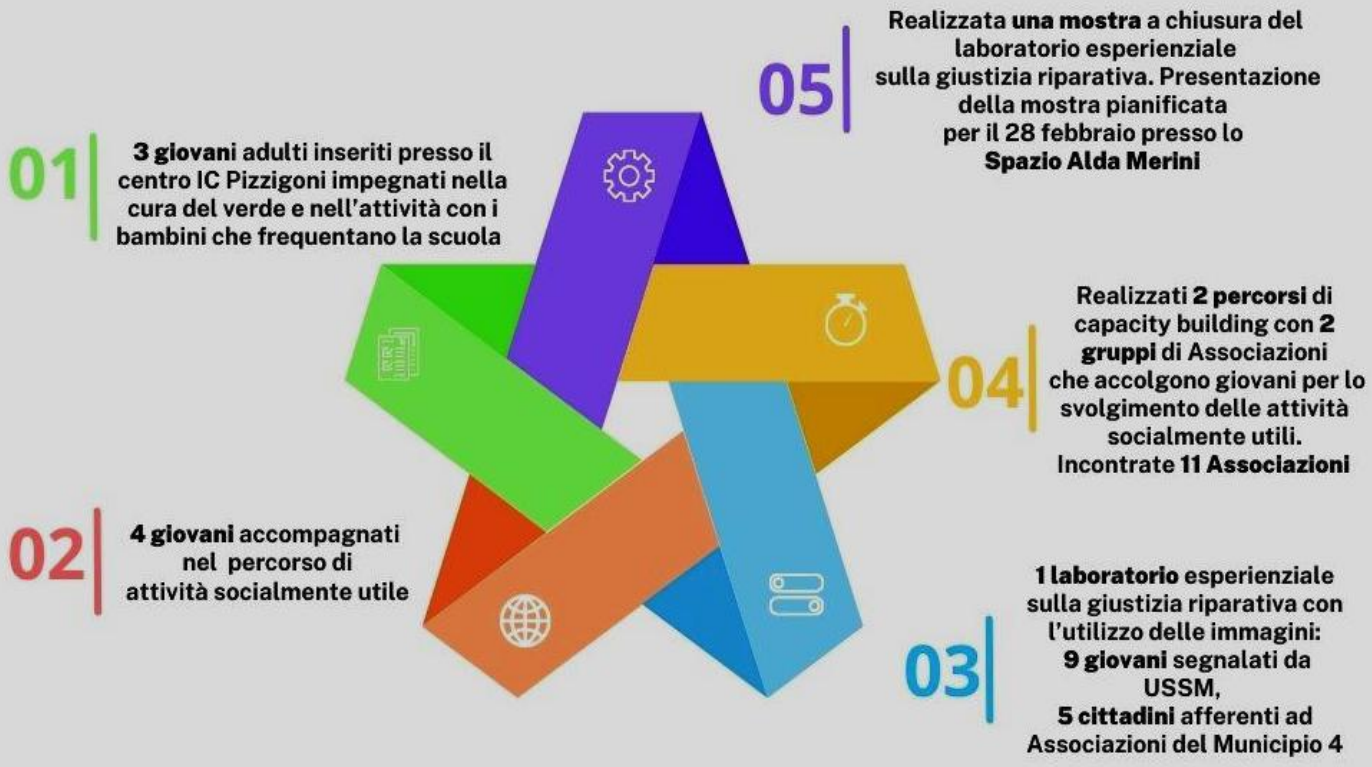
- Comune di Milano – Settore Educazione - Unità Centro Giustizia riparativa e per la mediazione penale (Capofila)

- A&I
- Cooperativa Dike
- Cooperativa Cipm

Attività di A&I:

- Percorsi individualizzati e in piccolo gruppo rivolti alla realizzazione di attività riparative. In particolare i percorsi vengono realizzati presso l'IC Rinnovata Pizzigoni in collaborazione con gli operatori del Comune di Milano e all'interno di un laboratorio esperienziale sulla giustizia riparativa che si tiene presso la sede di Villa Litta e coinvolge giovani autori di reato e cittadini interessati al dialogo sul tema della giustizia riparativa. Particolare attenzione viene dedicata all'utilizzo dello strumento delle immagini come canale evocativo utile per veicolare una comunicazione in contatto con aspetti emotivi
- Attività di capacity building rivolta a realtà che accolgono le persone in carico al Sistema penale per lo svolgimento di attività socialmente utili

I numeri:



CALEIDOSCOPIO

Progetto avviato a settembre 2021, finanziato da Impresa con i Bambini – bando Cambio rotta, rivolto a minori e giovani adulti (dai 10 ai 21 anni) a rischio o in carico ai Servizi Sociali del Ministero di Giustizia e del territorio.

Durata: settembre 2021 – settembre 2024

Destinatari:

- Minori e giovani adulti (dai 10 ai 21 anni) a rischio o in carico ai Servizi Sociali del Ministero di Giustizia e del territorio

Partnership:

- Fuoriluoghi coop.soc (capofila)
- USSM
- Comune di Milano
- Comune di Peschiera Borromeo
- Cooperative Sociali Equa
- Cipm
- La Cordata
- Minotauro
- Associazione Shareradio

Ruolo di A&I:

- Coordinamento dell'équipe multidisciplinare composta da operatori di tutti i partner

Percorsi di progetto:

- Valutazione e assesment finalizzati all'orientamento
- Accompagnamento educativo individuale e di gruppo
- Inserimento in esperienze a valenza riparativa
- Attività di gruppo rivolte alla rielaborazione del reato
- Laboratori di fight lab, boxe emozionale, redazione web, attività espressive, di approfondimento dell'utilizzo consapevole dell'immagine sui social, ecc.
- Sostegno psicologico dei giovani segnalati dai Servizi, dei loro genitori, sia in gruppo che in percorsi individuali

WORKOUT PERCORSI DI ALLENAMENTO AL LAVORO

Progetto a valere sul finanziamento regionale Legge 25 - piani integrati di inclusione sociale delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria

Destinatari:

- giovani adulti in carico a USSM Milano e IPM Beccaria.

Partnership:

- A&I (capofila)
- Fondazione ENAIP
- Consorzio SIR
- Fondazione ERIS
- La strada scs onlus
- Comunita' Nuova
- Cdiesse scs onlus
- Peppe Cefalù scs onlus
- Buoni Dentro scs onlus
- Arca di Noe' scs onlus
- Cascina Biblioteca scs onlus
- CNA (ente datoriale)
- Sodexo Italia s.p.a. (azienda profit)

Piano di intervento:

- realizzare una filiera di servizi unica, integrata e lineare di servizi che consentono ai beneficiari, nei differenti step di progetto, di usufruire di:
    - Interventi formativi e di accompagnamento diretti all'acquisizione dell'attestato di competenza
    - Interventi di inserimento lavorativo attraverso lo strumento del Tirocinio extracurriculare
    - Acquisizione / recupero di competenze professionali certificate attraverso l'avvio al lavoro presso soggetti che hanno laboratori di produzione all'interno dell'IPM Beccaria di Milano con lo strumento del tirocinio extracurriculare

I numeri:

SKILLS COMPETENZE PER LA LIBERTÀ.

Il progetto ha la finalità di promuover interventi di riqualificazione professionale al fine di favorire il reinserimento lavorativo sul territorio dei detenuti ammessi all'art.21 o in dimissione, anche tramite lo strumento del tirocinio.

E' un piano di intervento interprovinciale, a valere sul finanziamento regionale Legge 25 - piani integrati di inclusione sociale delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

Destinatari:

- Detenuti presso la CC di Milano San Vittore, la CR di Milano Opera, la II CR di Milano Bollate e la CC di Monza

Partnership:

- Galdus (capofila)
- A&I

I numeri:

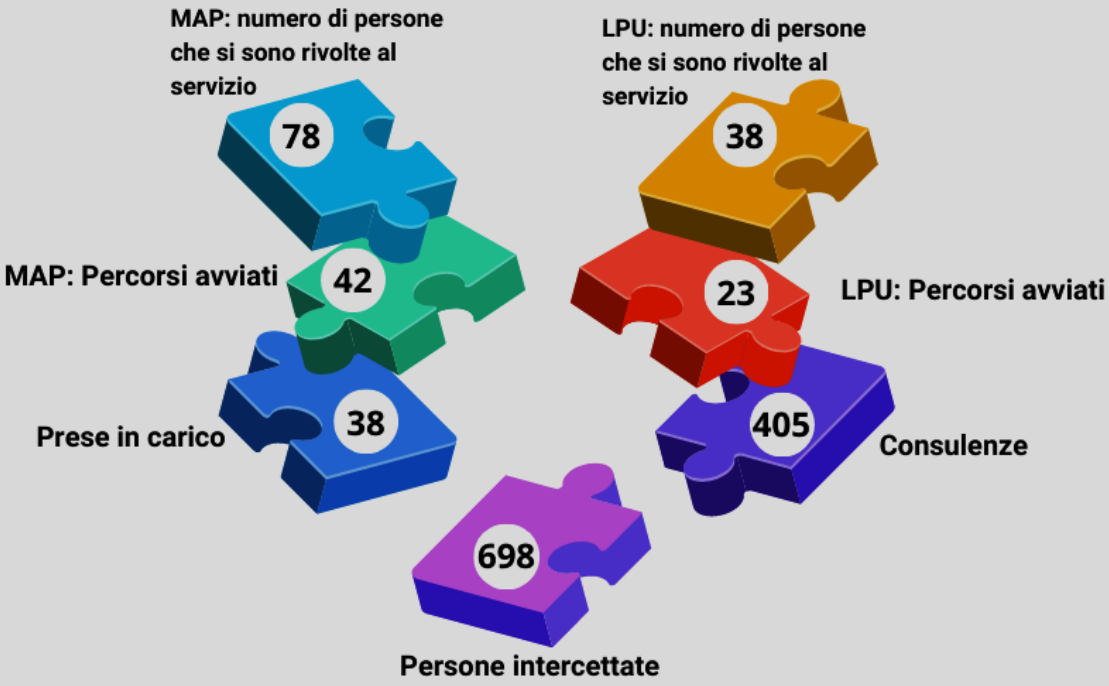
PRESIDIO SOCIALE PRESSO IL TRIBUNALE DI MILANO

All'interno della Sezione Direttissime del Tribunale di Milano è attivo un presidio, presso il quale gli operatori effettuano interviste con le persone arrestate durante l'udienza di convalida o durante il processo, e forniscono una breve relazione al Giudice per la valutazione della possibilità di usufruire di misure cautelari non detentive o misure alternative alla detenzione. Se il soggetto, successivamente, prosegue l'iter processuale rimanendo sul territorio, viene avviato un ciclo di colloqui di approfondimento, al termine del quale viene indirizzato ai servizi sociali competenti. Se, invece, il soggetto viene tradotto in carcere vengono attivati direttamente i servizi interni all'istituto di Milano San Vittore.

L'obiettivo del progetto è quello di favorire l'accesso a misure cautelari non-detentive o a misure alternative alla detenzione, con la riduzione degli ingressi in carcere e delle pene detentive.
Nell'arco dell'anno sono state predisposte azioni specifiche di presa in carico di giovani adulti attraverso una presa in carico multidisciplinare con il supporto di uno psicologo del Servizio.
Il "presidio" è un servizio gestito in convenzione con il Comune di Milano ed è attivo dal lunedì al sabato, con una co-presenza delle 2 assistenti sociali incaricate, dalle 9.00 alle 14.30.

Il Servizio parallelamente promuove, anche attraverso uno sportello ad accesso libero, l'attivazione di Lavori di Pubblica Utilità presso le postazioni che il Comune di Milano ha messo a disposizione all'interno delle proprie sedi per coloro che richiedono la sostituzione della pena detentiva e pecuniaria per la guida in stato di ebbrezza e per chi è intenzionato a chiedere la Messa alla Prova.

I numeri:



SERVIZIO PUNTOACAPO

Il Servizio Puntoacapo, realizzato in convenzione con il Comune di Milano, offre percorsi di sostegno e accompagnamento al reinserimento sociale e lavorativo.

Destinatari:

- Persone in dimissione dai tre Istituti Penali milanesi residenti nel Comune di Milano
- Cittadini milanesi sottoposti a regime di arresti domiciliari o altre misure cautelari personali coercitive (con ipotesi di pena di circa un anno)
- Persone straniere delle due categorie precedenti in possesso di permesso di soggiorno

Equipe di progetto:

- Psicologi ed educatori che operano in ottica sistemica

Obiettivo del servizio:

- Realizzare interventi individuali e di gruppo volti a favorire percorsi personalizzati di fuoriuscita dal circuito penale, finalizzati al reinserimento sociale dei destinatari, attraverso azioni di sensibilizzazione del territorio e cura di percorsi di facilitazione rispetto alla fruibilità dei Servizi
- Definire un progetto di vita tale che la persona non si trovi nelle condizioni di tornare a delinquere

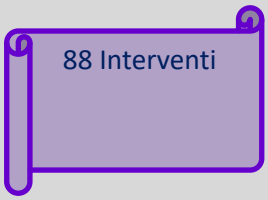
Oggetto del servizio:

- percorsi di sostegno e accompagnamento al reinserimento sociale e lavorativo nel territorio milanese attraverso le seguenti azioni:

  - **Presa in carico individuale** (accompagnamento educativo): si ricostruisce la storia personale e socio-sanitaria dell'utente per la rilevazione dei bisogni e si definisce un progetto personalizzato di reinserimento condiviso. A seconda dei bisogni emersi, si provvede a perseguire i seguenti obiettivi: avvio alla soluzione del problema abitativo; avvio di progetti formativi/lavorativi; normalizzazione della situazione da un punto di vista anagrafico e dei documenti; avvio alla soluzione delle problematiche di carattere sanitario; ripresa contatti e mediazione con il nucleo familiare e/o la rete amicale; gestione di bisogni di prima necessità; raccordo, segnalazione e definizione di progetti individuali con Servizi del territorio.

  - **Supporto psicologico**: uno psicologo interno all'equipe prende in carico le situazioni più vulnerabili e necessitanti un supporto nella delicata fase di dimissione dall'istituto o in regime di arresti domiciliari.

  - **Consulenza Orientativa:** numero limitato di colloqui di orientamento per coloro che non possiedono i requisiti per la presa in carico (fine pena lungo, mancanza di residenza a Milano e/o irregolarità sul territorio) o con un grado di autonomia tale da non averne bisogno.



LIS-LABORATORI DI INCLUSIONE SOCIALE

Il progetto LIS (Laboratori di Inclusione Sociale), azione del Progetto del Comune di Milano Includi-Mi, con referente di azione A&I scs ONLUS, si svolge nel territorio del Comune di Milano e intende approfondire ed espandere una sperimentazione già svolta in passato dal Servizio di informazione, orientamento e accompagnamento per detenuti in dimissione dal carcere del Comune di Milano, comunemente denominato "Puntoacapo" e gestito da A&I scs ONLUS, (oggi gestito da A&I scs ONLUS Capofila e e Consorzio SIR partner).

Sulla base di una pluriennale esperienza nel seguire soggetti al momento del loro reinserimento sul territorio, si è osservata una diffusa difficoltà nell'approccio al mondo del lavoro dovuta alla sottovalutazione di alcuni prerequisiti e ad una mancanza di gradualità. Si ritiene che un maggiore supporto in questa fase possa aumentare il tasso di successo nell'inserimento lavorativo e quindi contribuire ad abbassare il tasso di recidiva. L'azione progettuale LIS offre ai destinatari un percorso di graduale avvicinamento al mondo del lavoro da modulare secondo le esigenze individuali e che sostiene i soggetti attraverso un approccio multidisciplinare.

Finanziamento:

- FSE POR 2014-2020

Destinatari:

- cittadini in dimissione dai 3 Istituti Penali di Milano (CC Milano San Vittore, CR Milano Opera e CR Milano Bollate)
- cittadini agli arresti domiciliari o in esecuzione penale esterna

Partner:

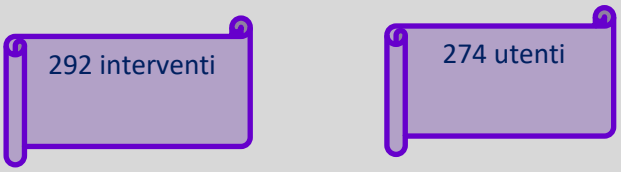
- Spazio Aperto coop soc
- Consorzio Mestieri Lombardia

MODELLO DI INTERVENTO SULLA SOGLIA

Destinatari
Detenuti con disagio psichico o fragilità psicologica.

Descrizione
Il progetto "Sulla Soglia", fornisce sostegno psicologico a detenuti in condizioni di disagio psichico prossimi alla dimissione dai tre Istituti Penali milanesi (San Vittore, Opera e Bollate), favorendo il raccordo con i Servizi Socio-Sanitari del territorio per garantire continuità terapeutica. Inoltre, dove necessario, il progetto fornisce un supporto alla persona nella costruzione di un progetto individuale di reinserimento sociale dopo la scarcerazione.

Per questo lavora un'équipe multidisciplinare che vede coinvolti psicologi, psicoterapeuti, psichiatri, terapeuti famigliari, educatori e maestri d'arte per le attività laboratoriali interne all'Istituto.
Parte integrante del progetto e del trattamento è il Centro Diurno riabilitativo per detenuti con problemi psichiatrici, all'interno della C.C. di Milano – San Vittore, aperto dal 2008.
Data l'ottima integrazione di questo intervento con le attività di sostegno e riabilitazione interne, l'esperienza è stata esportata, ed è tuttora attiva, nei seguenti Istituti:
- 2013 Attivazione del centro diurno riabilitativo presso la C.R. di Milano Opera.
- 2017 Attivazione del centro diurno riabilitativo presso la C.C. di Monza
- 2018 Attivazione del centro diurno riabilitativo presso la C.R. di Vigevano
Dal 2018 inoltre è stato avviato un intervento specifico di gruppo per la realtà di Bollate con la realizzazione di attività laboratoriali stabili di carattere espressivo e artistico (*Spazio X*).
L'équipe lavora in ottica sistemica al fine di favorire un miglioramento globale delle difficili condizioni di vita all'interno dell'Istituto di pena, attraverso un adeguato sostegno clinico e mediante le attività riabilitative del Centro Diurno. L'obiettivo è quello di sostenere la persona nella difficile fase del rientro sul territorio, sia attraverso un sostegno psicosociale diretto al detenuto e al suo nucleo famigliare, sia tramite azioni di sensibilizzazione del territorio. Il progetto ha come ulteriore obiettivo la diffusione di un modello d'intervento disagio mentale o malattia psichiatrica che possa essere applicabile in altri contesti.
Diffusione anche attraverso un confronto su scala nazionale e internazionale, tramite la divulgazione dei risultati e delle metodologie utilizzate (convegni, articoli, pubblicazioni, incontri istituzionali e di rete).
Nel corso del 2021 le attività riabilitative interne agli Istituti sono state rimodulate per rispettare i protocolli sanitari di sicurezza per limitare la diffusione del virus Covid-19: grazie alle rimodulazioni apportate si è garantito l'intervento anche nei momenti di più ampia diffusione del virus, in alcuni periodi prevedendo azioni individuali anziché di gruppo.
FINANZIATORI: DG Sanità di Regione Lombardia attraverso l'A.s.s.t. Fatebenefratelli Sacco; Regione Lombardia - POR FSE 2014-2020; Assessorato Politiche Sociali e Cultura della Salute del Comune di Milano; Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria; Fondazione Banca del Monte; Cassa delle Ammende.



SERVIZIO PSICOLOGICO

A&I offre uno spazio di ascolto, prevenzione e cura accessibile e ben radicato nel territorio in rete con i servizi alla persona. Il servizio psicologico offre psicoterapia e supporto psicologico a costi agevolati.
Nel corso del 2021, nel rispetto delle normative sanitaria, alcuni colloqui di sostegno psicologico e psicoterapia si sono svolti da remoto.

28 percorsi di sostegno psicologico e psicoterapia individuali

1 percorso di sostegno psicologico e psicoterapia di coppia

R2 RECOVERY IN RETE: PERCORSI RIABILITATIVI INDIVIDUALIZZATI PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO

Il progetto prevede il consolidamento di una rete del terzo settore attiva sui temi delle politiche sociali in area salute mentale, che opera in modo integrato all'interno del "Coordinamento Milanese del Terzo settore per la Salute Mentale" e ha sottoscritto il Patto Cittadino per la Salute Mentale.
Il Progetto è frutto di una co-progettazione avviata da anni con il Comune di Milano, con l'obiettivo di sperimentare modalità innovative nelle pratiche in salute mentale a livello cittadino, in particolare adottando il modello del budget di salute e una sempre maggiore personalizzazione dell'intervento sull'utenza.

I destinatari dell'intervento sono persone residenti nel Comune di Milano, con problematiche di Salute Mentale, sul territorio e in uscita dagli Istituti Penali e REMS.

A&I s.c.s. Onlus è partner di progetto, con un ruolo di referenza nella Cabina di Regia con il Comune di Milano, l'ampio partenariato comprende: Consorzio SIR (ente capofila),Cooperativa Lotta contro l'emarginazione Onlus, Fondazione Casa Della Carità, Associazione Progetto ITACA, Ambra, Seriana 2000, Associazione Aiutamoli, Fondazione Aiutamoli, Associazione Diversamente, Associazione Contatto Onlus, Associazione I Semprevivi Onlus, Cooperativa I Semprevivi Onlus, Zuccheribelli Onlus, Fondazione Bertini Malgarini Onlus, Il Giardino degli aromi Onlus.

RESTART MILANO

I progetti RestART sono la naturale evoluzione di progettazioni fatte in passato con finanziamento POR FSE (NET), con L.R. 8/05 (Agenti di Rete, Macroprogetti, MAMI, In & Out, TRIO, art), di ARIA (Fondazione CARIPLO per misure alternative in Provincia di Milano) e delle progettazioni in capo alla DGR 1620 del 27/02/2014 (doti soggetti deboli).

Si configurano quindi come un'azione di sistema sull'area metropolitana milanese, coordinata e sinergica, che intende collegare interno e esterno, specularmente al sistema metropolitano della esecuzione penale.

Il sistema RESTART è composto da:
RESTART BOLLATE (A&I scs ONLUS capofila)
RESTART OPERA (Galdus capofila)
RESTART SAN VITTORE (Consorzio Mestieri capofila)
RESTART WORK UEPE (Afol Sud capofila)
RESTART HOUSING UEPE (Comunità del Giambellino capofila).

RESTART BOLLATE intende rispondere alle specifiche esigenze delle CR Milano Bollate, sia all'interno, sia nell'avvio delle azioni più rivolte alla esecuzione penale esterna ed all'inclusione sociale delle persone in fine pena dimesse dagli Istituti Penali.

Nello specifico, le azioni attivate sono le seguenti:

Finanziatori:
Regione Lombardia - FSE POR 2014-2020

190 Interventi
(dati 2021)

SINTESI.COM

Il progetto di cui A&I scs Onlus è partner (Capofila Comune di Monza) prevede la realizzazione di percorsi di accompagnamento all'inclusione socio lavorativa per soggetti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria detenuti presso la C.C. di Monza o sul territorio di Monza e Brianza. Il progetto vede la partecipazione di numerosi partner del territorio (Comuni, aziende consortili, enti del terzo settore) e propone azioni diversificate di carattere psicologico ed educativo, di accompagnamento al lavoro, di formazione e di accoglienza in housing sociale. In questo progetto A&i realizza, attraverso la presenza degli educatori di rete, la presa in carico educativa delle persone e la conduzione del centro diurno riabilitativo presso la C.C. di Monza.

Finanziatori:
Regione Lombardia - FSE POR 2014-2020

61 prese in carico multidisciplinari (dati 2021)

NIDO DELLA II CASA DI RECLUSIONE DI MILANO-BOLLATE

Integrazione del servizio educativo rivolto alla coppia mamma-bambino

Gestione quotidiana delle attività che si svolgono dentro la Sezione Nido e che possono riguardare momenti dedicati in modo specifico a ciascuna coppia mamma-bambino, momenti pertinenti alla comunità nel suo complesso (organizzazione delle attività comuni e di gestione degli spazi comuni, pranzi, cene, eventuali festeggiamenti o celebrazioni, etc.), momenti dedicati al gruppo delle mamme presenti (specifiche attività culturali, gestionali, etc) e momenti dedicati ai bambini (di tipo ludico o connessi alla fruizione di servizi
educativi esterni).

L'approccio agito, nella sinergia dichiarata con gli operatori istituzionali coinvolti dal servizio, è funzionale alla creazione di condizioni di benessere finalizzati a tutelare e privilegiare la relazione mamma-bambino da un lato e dall'altro è volta a favorire la partecipazione attiva delle madri alla gestione del tempo e dello spazio all'interno della Sezione.

L'azione educativa i seguenti orientamenti prioritari:

- miglioramento delle condizioni di vita delle madri detenute attraverso il sostegno alla genitorialità;
- facilitazione e sostegno alla fruizione da parte dei bambini di servizi educativi per la prima infanzia esterni;
- affiancamento delle mamme nelle varie attività della giornata: accudimento dei bambini al nido, supporto in cucina per la preparazione del cibo, distribuzione vestiario e prodotti di
igiene.

Finanziamento:
Provveditorato Regionale dell'Amministrazione Penitenziaria

SERVIZI DI SUPPORTO ALL'ATTUAZIONE DEL RDC, REDDITO DI CITTADINANZA

A&I insieme a Spazio Aperto Servizi, Diapason, Comin e Azione Solidale ha avviato il progetto nell'dicembre 2020; le attività sono volte all'attivazione di servizi di segretariato sociale e tutela minori oltre che interventi finalizzati al sostegno e al supporto d'individui o nuclei famigliari titolari di RDC in carico al Comune di Milano,
E' prevista la presenza di assistenti sociali, educatori e personale amministrativo nelle sedi dei servizi sociali territoriali oltre ad un account aziendale e un mediatore al lavoro presso il Centro Mediazione Lavoro del Comune di Milano

Il committente del progetto è il Comune di Milano.

SUPPORTO EDUCATIVO E ACCOMPAGNAMENTO AI NUCLEI FAMILIARI A RISCHIO DI VULNERABILITA'

A&I insieme alla cooperativa STRIPES ha avviato il progetto nel settembre 2019; le attività sono volte ad attivare le connessioni con il territorio per preparare gli inserimenti PUC dei beneficiari titolari di Reddito di Cittadinanza in carico al comuni dell'azienda speciale Insieme per il Sociale (Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino e Bresso) .
Il committente del progetto è IPIS.

PROGETTO COFFEE

La Comunità: un'OFFErta di opportunità ed Esperienze

Il progetto Coffee nasce in risposta all'esigenza dell'ambito di Cinisello Balsamo, espresso attraverso l'azienda speciale Insieme per il sociale, di rispondere agli emergenti bisogni dei cittadini colpiti duramente dalla pandemia.
In particolare Coffee unisce e rielabora le risorse, le esperienze e le competenze di tre diversi progetti preesistenti e di 5 partner: Stripes Cooperativa Sociale Onlus, A&I scs onlus, Cooperativa Lotta contro l'emarginazione onlus, Il Torpedone scs onlus, A.S.P. G. Mazzini.

La progettualità integrata di Coffee mira a sviluppare la collaborazione con la comunità esistente, le relazioni di prossimità e mettere in rete le risorse esistenti nel territorio.

Il progetto sintetizza le proprie azioni attraverso:

- Sportello tiramisù: uno sportello telefonico attivo da Novembre 2020 tutte le mattine da lunedì a giovedì. Tiramisù si pone in ascolta delle situazioni personali e familiari, informa e orientare i cittadini alle opportunità del territorio (bonus, sostegno al reddito, lavoro, pratiche amministrative, propone percorsi individuali o di gruppo su tematiche specifiche

322 interventi telefonici

- kit a tema specifico: formazione e empowerment a tema lavoro, genitorialità, budget familiare, digital gap erogati sia individualmente che in gruppo verso cittadini che si sono rivolti a Tiramisù o segnalati da servizi sociali ed enti del terzo e quarto settore.

6 kit lavoro individuali
4 kit di gruppo proposti da A&I

AZIONI IN CORSO

A&I accompagna le conferenze della San Vincenzo De Paoli in un progetto finalizzato al reinserimento sociale e lavorativo di persone seguite dalle conferenze stesse.
Il committente è la Società San Vincenzo De Paoli che ha rinnovato la convenzione, prorogando il servizio fino a maggio 2022.
L'attività del 2021 ha previsto l'inserimento di una nuova operatrice, in affiancamento a quella precedente e l'avvio di un ciclo di incontri di presentazione del progetto nelle Conferenze milanesi.
Si pertanto registrato, soprattutto nella seconda metà del 2021, un aumento del numero di segnalazioni anche da volontari che non avevano mai utilizzato il progetto.
Complessivamente sono state seguite in un percorso di accompagnamento **33 persone**, di cui **17 nuove prese in carico**.

NOVE MILANO DONNA (QUBI')

A&I si è ingaggiata nel progetto QuBì su diversi territori, nel 2021 ha gestito con Diapason, Rob de Matt e Fondazione Maria Anna Sala il progetto Nove Milano Donna finalizzato all'inclusione sociale e lavorativa di donne nell'area di Niguarda e Dergano.
Finanziatore: Fondazione Cariplo

RIMETTIAMOCI INSESTO

Il Progetto Rimettiamoci InSesto nasce dall'esperienza che A&I ha maturato negli anni sul territorio di Sesto San Giovanni, in particolare con il progetto InSesto. In particolare, l'intervento si è rivolto a quella fascia di popolazione che si trova in una condizione di potenziale vulnerabilità sociale derivante in particolare dall'effetti socio-economici dalla pandemia. Sono state effettuate delle azioni di sostegno al reddito e di accompagnamento al lavoro e percorsi formativi a favore di cittadini residenti sul territorio del Comune di Sesto San Giovanni che si trovavano temporaneamente in difficoltà economica e che, pertanto, erano a rischio di emarginazione.
Per questo sono stati individuati partner di progetto e di rete già attivi sul territorio in azioni di contrasto alla povertà (Consorzio Mestieri, Società San Vincenzo de Paoli, Volontariato Caritas Salesiani, Comune di Sesto San Giovanni, Caritas Decanale, Croce Rossa e Sorgente di Vita).

Finanziatori: Bando Doniamo Energia – Fondazione Cariplo e Banco dell'Energia Onlus
Conclusione progetto Giugno 2022.

30 nuclei familiari seguiti

AZIONI DI SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO AI NUCLEI FAMILIARI

Il servizio ha come oggetto la realizzazione e l'organizzazione di progetti personalizzati volti a preparare e sostenere l'integrazione socio-lavorativa a favore di cittadini in carico all'UdP Centralità della Persona del Comune di Cinisello Balsamo che si trovano a vivere una condizione di fragilità socio- economica.
Il progetto, realizzato con la Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, ha come finalità la promozione delle persone, intesa come processo di crescita della consapevolezza verso di sé e della capacità di relazionarsi agli altri e alle situazioni della vita sociale. Elemento centrale di tale percorso è l'inserimento o il reinserimento al lavoro, finalizzato ad acquisire competenze sociali e professionali e ad ottenere e mante nere un'occupazione il più possibile stabile.

Finanziatori: Comune di Cinisello Balsamo (MI)

20 prese in carico (dati 2021)

28 segnalazioni (dati 2021)

MILOLAB

È un servizio di accompagnamento, avviato il 21 giugno 2019, dedicato agli abitanti del quartiere Lorenteggio (Azione 9.4.2 - POR FSE), una "antenna", un punto di incontro di informazione e confronto tra le istituzioni coinvolte (Comune di Milano e Regione Lombardia) nella riqualificazione di questa parte di città e i suoi residenti, ma anche uno spazio di mediazione culturale, di scambio reciproco per superare le differenze, di inclusione dentro e con la città. Uno spazio che le istituzioni hanno voluto dentro il quartiere proprio per facilitare il contatto diretto "uno a uno" per comunicare e confrontarsi sul grande e sfidante processo di trasformazione del quartiere, promosso da Regione e Comune di Milano e condiviso con le istituzioni europee, tanto da essere finanziato da queste ultime con risorse del Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale, dal Fondo Sociale Europeo, dal Fondo per il Programma Operativo per le Città Metropolitane (PON METRO).

Cosa fa MILO·Lab?

- supporto al complessivo processo di rigenerazione urbana del quartiere Lorenteggio fornendo informazioni e orientamento;
- facilitazione della presa in carico delle situazioni problematiche, avviando forme di mediazione sociale, accompagnamento culturale e intermediazione linguistica, dedicati alla prevenzione delle conflittualità tra culture;
- promozione della partecipazione attiva degli abitanti e dei soggetti locali alle scelte di trasformazione del quartiere con la messa in rete delle competenze e l'aumento del senso di appartenenza;
- sostegno al miglioramento dei rapporti di vicinato, di collaborazione e di reciproco aiuto fra gli abitanti per avviare percorsi innovativi di gestione sociale;
- supporto al processo di mobilità degli inquilini ed accompagnamento nel percorso di inserimento delle famiglie residenti e/o dei nuovi nuclei familiari negli alloggi recuperati e/o di nuova costruzione.

A&I, in particolare, nel 2021 ha supportato i referenti di alcuni progetti e servizi nella fase di radicamento sul territorio e ha svolto colloqui di orientamento rivolto a residenti del quartiere che si trovavano in difficoltà economica e lavorativa.

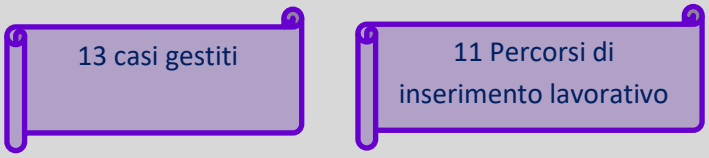
Finanziamento: Fondo Sociale Europeo (Azione 9.4.2 – POR FSE)

ENERGIE INVULNERABILI 2

Molte famiglie oggi si sentono vulnerabili. La perdita del lavoro, la nascita di un secondo figlio, la conseguente difficoltà nel pagare un affitto, il mutuo, la mensa scolastica sono oggi questioni che possono toccare noi e le persone che conosciamo. Energie Invulnerabili è un'iniziativa rivolta alle famiglie con minori dell'ambito di Cinisello Balsamo che, a seguito dell'impatto della pandemia, stanno vivendo un momento di difficoltà economica e sociale e che non sono già seguite dai Servizi sociali. Il partenariato è composto da Il Torpedone (Capofila del progetto) e prevede A&I, Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, Associazione MARSE e Fondazione Edith Stein come partner.
Le famiglie che, dopo un approfondito colloquio conoscitivo, verranno inserite nel progetto, saranno supportate rispetto a:

- riduzione dell'indebitamento
- spese di prima necessità
- riattivazione sociale ed educativa
- riavvicinamento e inserimento nel mercato
- supporto psicologico

Finanziatori: Bando Doniamo Energia – Fondazione Cariplo e Banco dell'Energia Onlus

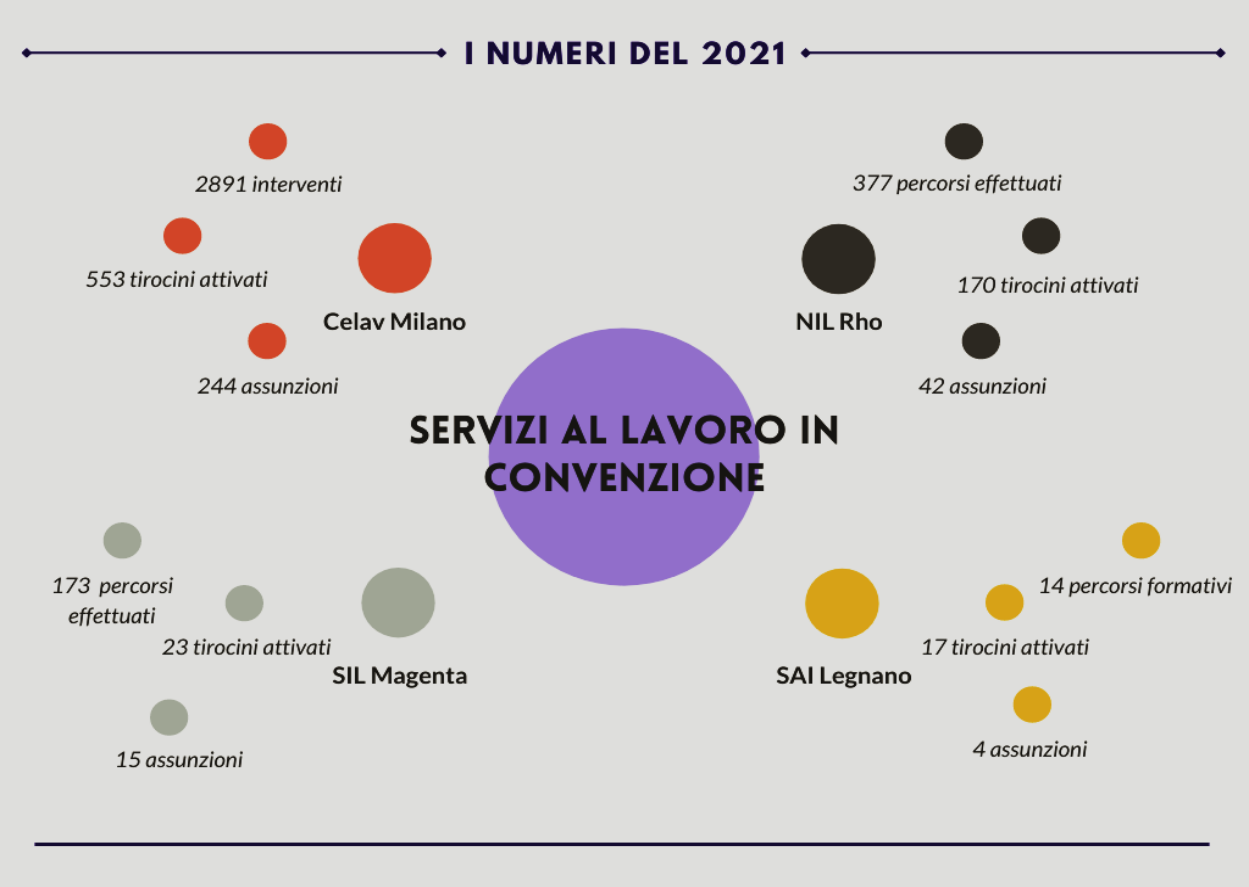


RIATTIVA

Il progetto si inserisce nel programma strategico **RE**ACTION del Comune di Milano.
In particolare Riattiva si muove nel quartiere Lorenteggio-Giambellino e promuove lo sviluppo delle competenze dei residenti con il fine di migliorare la qualità della vita nel proprio territorio. Attraverso empowerment di comunità, cura degli spazi e volontariato civico per disoccupati, neet e percettori di reddito di cittadinanza realizza azioni di cura e rigenerazione degli spazi comuni. Coinvolge quindi la comunità di quartiere nella riqualificazione degli spazi pubblici e delle aree verdi presso le case comunali del Lorenteggio. Capofilato dal Comune di Milano in partnership con Spazio Aperto Servizi e Sir.

Finanziatori: Regione Lombardia

Area Servizi al lavoro in convenzione



L'Area Servizi al Lavoro in convenzione ha consolidato per l'anno 2021 la gestione delle attività principali dell'area e sviluppato ulteriormente gli interventi nel territorio del Rhodense e Magentino:

Milano e provincia

- il Centro di Mediazione al Lavoro,
- il Servizio,

Rho

- il NIL del Rhodense,
- il Progetto di Welfare di Comunità—Oltreiperimetri,
- SAI del Rhodense
- POR –IN LAV
- Servizio Job Family, passato dall'Area Formazione all'area servi al lavoro in convenzione

Magenta

- SIL dell'Ambito del Magentino
- Sportello lavoro del comune di magenta
- POR Work in progress

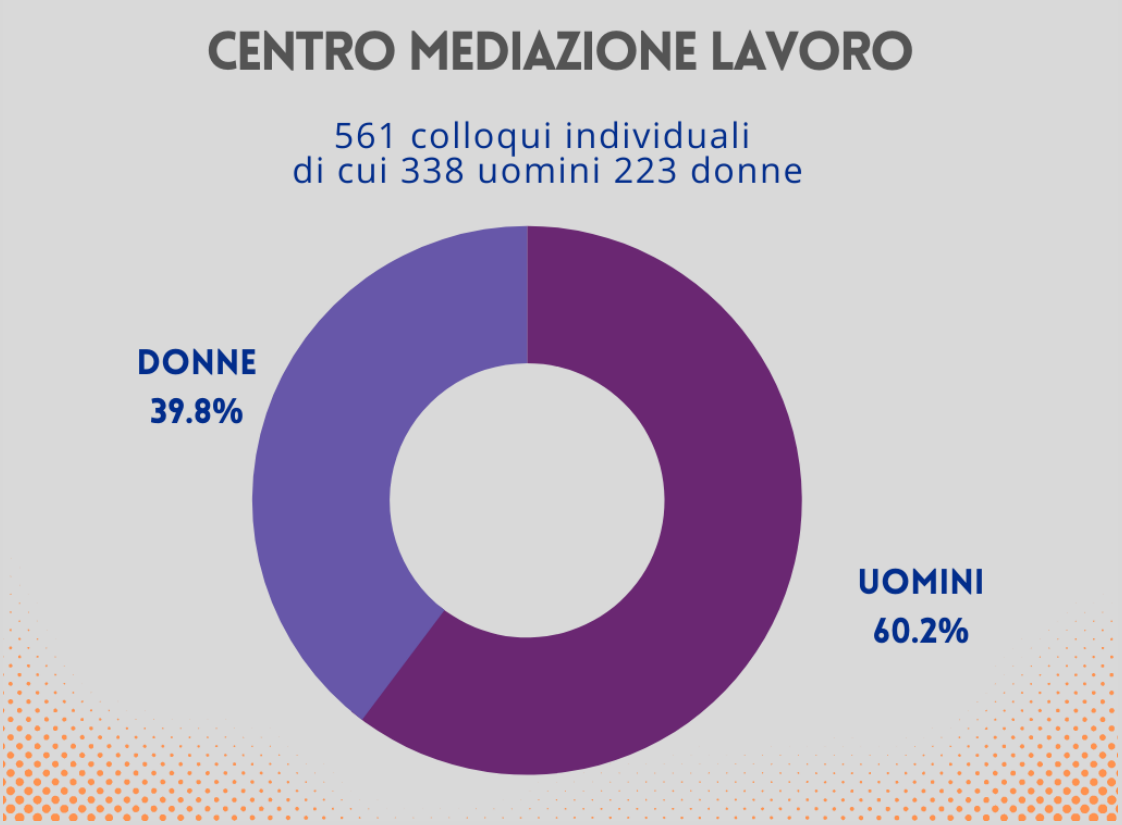
Legnano

- per il secondo anno il SAI (ex SPRAR).

CENTRO MEDIAZIONE LAVORO

Il Centro mediazione lavoro (CeLAV) è un servizio del Comune di Milano che ha l'obiettivo di facilitare l'inserimento e la permanenza nel mondo del lavoro di cittadini disoccupati, con particolare attenzione per i disabili e a coloro che vivono in condizioni di svantaggio sociale.

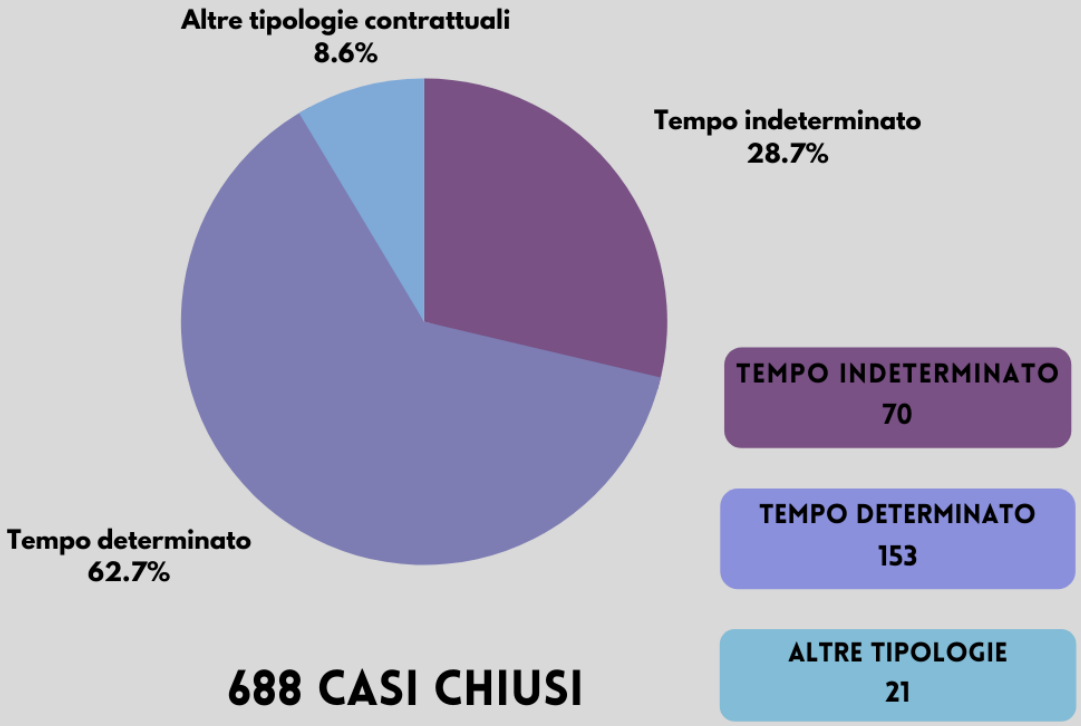
A&I realizza dal 2003 interventi di orientamento di base, orientamento specialistico individuale e di gruppo e tutoraggio e accompagnamento personalizzato rivolti agli utenti del servizio.



Nella gara vinta a fine 2020 A&I si è presentata in ATI con Consorzio Mestieri, Consorzio SIR, Consorzio Farsi Prossimo e Cooperjob strategia che ha visto l'apprezzamento della pubblica amministrazione per l'alto valore sociale della compagine.

Inoltre…

- 1.607 casi gestiti
- 185 utenti in orientamento individuale
- 82 utenti in orientamento di gruppo
- 723 colloqui di cittadini stranieri ed immigrati



NIL RHODENSE

Il Servizio ha come oggetto l'organizzazione e la realizzazione di interventi volti a preparare e sostenere l'integrazione lavorativa di soggetti, residenti nel distretto del Rhodense, che vivono una condizione di fragilità occupazionale

I servizi rivolti ai beneficiari:

L'equipe effettua la valutazione e definizione del progetto individuale. Tale processo prevede il costante raccordo con il servizio inviante, coinvolge gli operatori della mediazione nell'attività di gruppo e nei colloqui individuali e, per un ulteriore approfondimento valutativo, è prevista la consulenza della psicologa.

Nel 2021 il NIL del Rhodense è stato coinvolto in diversi progetti specifici.

- PROGETTO SCUOLE RHO In stretta sinergia con il servizio sociale del Comune di Rho gestione di percorsi formativi/osservativi all'interno dei plessi scolastici del territorio con funzione di sostegno al reddito rivolti a persone disoccupate in carico al servizio sociale.
- Progetto RDC-Reddito di Cittadinanza, misura di contrasto alla povertà del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Partecipazione al tavolo di valutazione multidisciplinare e costruzione di percorsi di avvicinamento al mondo del lavoro

IN LAV – POR AMBITO DEL RHODENSE (YAW)

Il progetto si rivolge ad un target che sta vivendo una condizione di particolare fragilità e che, per differenti motivi, rappresenta oggi una "platea critica" ai fini del raggiungimento di inclusione sociale. Giovani under 30 in condizioni di vulnerabilità, fuori dal circuito dei servizi, su cui il sistema attuale presenta primariamente difficoltà di identificazione, aggancio e ingaggio. Si è lavorato sia sul fronte preventivo, sia sul fronte "riparativo", inteso come costruzione di una modalità di intervento modellata sull'ascolto e valutazione dei bisogni specifici, valorizzando il protagonismo dei giovani attraverso attività di gruppo, all'interno dei quali poter nominare anche le paure, le frustrazioni e le fragilità.

IN LAV – POR AMBITO RHODENSE (YAW)

- 111 contatti (genitori, ragazzi o primo colloquio)
- 42 percorsi attivati (ragazzo che ha partecipato al gruppo e al percorso individuale

GLI SVILUPPI DURANTE IL PROGETTO

- Tirocini: 6 di cui 4 diventati contratti
- Trovano lavoro in autonomia durante il percorso: 10
- Servizio civile e volontariato: 7 domande presentate
- Percorsi formativi (superiori, corso specialistico, Università): 5
- Garanzia Giovani: 3
- Presa in carico specialistica (es CPS): 5
- Gruppo Telegram autogestito per condividere offerte di lavoro e proposte formative del territorio
- Partecipazione come ospiti alla web radio locale
- Festa di progetto organizzata e gestita dai ragazzi

Caratterizzazioni progetto:

Approccio ignorante degli operatori rispetto al target: scoprire la varietà del "pianeta neet", distruggere e ricostruire le metodologie classiche di orientamento al lavoro e supporto all'inserimento lavorativo con l'obiettivo di sperimentare nuovi approcci.

Desiderio: dimensione da tenere al centro di tutte le attività per dare ai partecipanti spazio e libertà di espressione, senza forzature rispetto al match.

Protagonismo: i partecipanti diventano risorsa per il progetto non solo utenti/destinatari. Es. gruppo telegram, intervento dei ragazzi in Sercop.

- 333 percorsi di accompagnamento individuale
- 161 tirocini individuali
- 43 assunzioni

SIL AMBITO MAGENTINO

Il Servizio ha come oggetto l'organizzazione e la realizzazione di interventi volti a preparare e sostenere l'integrazione lavorativa di persone che si trovano in situazione di debolezza o svantaggio rispetto all'inserimento attivo nel mercato del mondo del lavoro.

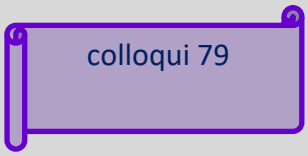
I servizi rivolti alle persone sono:

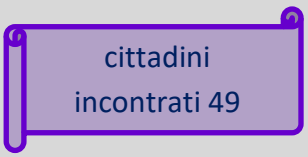
- Accoglienza e orientamento individuale e di gruppo
- Valutazione delle risorse, delle competenze e delle aspettative personali
- Definizione di un progetto professionale lavorativo e/o formativo condiviso
- Attività formative
- Utilizzo di strumenti di mediazione al lavoro (tirocini)
- Accompagnamento nell'inserimento in azienda e/o cooperativa e monitoraggio del percorso lavorativo
- Laboratori di ricerca attiva del lavoro
- Sostegno al mantenimento del posto di lavoro

Sportello Lavoro Comune di Bareggio

Sportello di orientamento al lavoro aperto ai cittadini del Comune di Bareggio. Lo sportello, attraverso colloqui di informazione e consulenza orientativa di base, pone in evidenzia i tratti distintivi del profilo professionale e promuove il sostegno per la ricerca attiva del lavoro.

L'ufficio, all'interno del Comune di Bareggio, è aperto una mezza giornata a settimana.





WORK IN PROGRESS PROGETTO POR AMBITO MAGENTINO

Il progetto è stato pensato e progettato dai cittadini residenti nel territorio del Magentino disoccupati da meno di 12 mesi e con piu di 50 anni.

E' stata intercettata la fascia di popolazione che ha perso il lavoro a causa della pandemia e che per l'età anagrafica presenta difficoltà a rientrare nel mercato lavorativo.

La prima fase di progetto si è concetrata su un' attività di comunità che ha coinvolto i sindaci ed il tavolo politico dei 13 Comuni interessati al fine di strutturare un bando pubblico per intercettare i beneficiari del progetto.

Parallelamente, sempre con il tavolo politico, sono stati fissati tre incontri con oltre 20 aziende del territorio per sensibilizzare gli imprenditori ai temi del progetto e strutturare un lavoro di sinergia.

Le attività durante la seconda fase di progetto si è sviluppata attraverso momenti di conoscenza e selezione dei partecipanti, grazie ad attività di gruppo e colloqui individuali, sino ad arrivare a Attivazioni di tirocini.

13 partecipanti

6 trovano lavoro prima dell avvio del percorso

Dei 7 rimanenti:

n. 3 tirocini (poi assunti)

n.4 assunzioni

191 percorsi attivi

41 tirocini

17 assunzioni

SAI RHODENSE

All’interno del progetto SAI (Servizi di accoglienza e integrazione e tutela rivolto ai richiedenti asilo, rifugiati), in ATS con la cooperativa Intrecci di Rho ed il Consorzio Farsi Prossimo, A&I si occupa dell’attivazione di percorsi formativi e di avvicinamento lavorativo per gli ospiti.

I percorsi di apprendimento previsti, prendono avvio a partire dall’analisi delle capacità e delle potenzialità dei singoli beneficiari con lo scopo di “recuperare” le competenze acquisite nel proprio paese di origine ed integrarle con la eventuale biografia professionale acquisita in Italia e/o nei paesi di transito.

SAI LEGNANESE

In collaborazione con la Fondazione Somaschi, titolare della gestione del accoglienza, ad A&I è affidata la realizzazione delle attività, così come per il SAI del Rhodense, in sintesi:

- Orientamento e accompagnamento ai percorsi di avvicinamento e inclusione socio-lavorativa
- Partecipazione alle equipe del progetto

PROGETTO OLTRE I PERIMETRI

#OPCafè di Settimo Milanese - palazzo Granaio

Avviato nel 2015, #Oltreiperimetri è un progetto di welfare di comunità del territorio del Rhodense (con capofila Sercop - Azienda speciale dei Comuni del Rhodense), e ha l'obiettivo di superare gli ambiti consueti dell'intervento sociale, attraverso la creazione di nuove dinamiche di relazione tra le persone e i soggetti presenti nel tessuto dei nove Comuni del Rhodense

I destinatari degli interventi sono persone messe in difficoltà dalla crisi economica ma ancora in possesso di risorse per affrontare le criticità e si trovano quindi al di fuori dei perimetri operativi dei servizi sociali tradizionali.

#Oltreiperimetri dispone di una rete di Hub territoriali, gli #OP Café: luoghi aperti nei quali i cittadini, associazioni e imprese portano un contributo di idee e risorse promuovendo iniziative e percorsi di prossimità e reciprocità per costruire risposte collettive a partire dal riconoscimento di bisogni. Gli #OP Café a Rho, Settimo Milanese, Pregnana Milanese, Lainate, Vanzago e Pogliano Milanese sono gestiti da operatori e volontari che accompagnano e orientano i cittadini verso altri servizi del Rhodense, promossi delle organizzazioni partner.

45 eventi che hanno coinvolto oltre a 2.000 persone

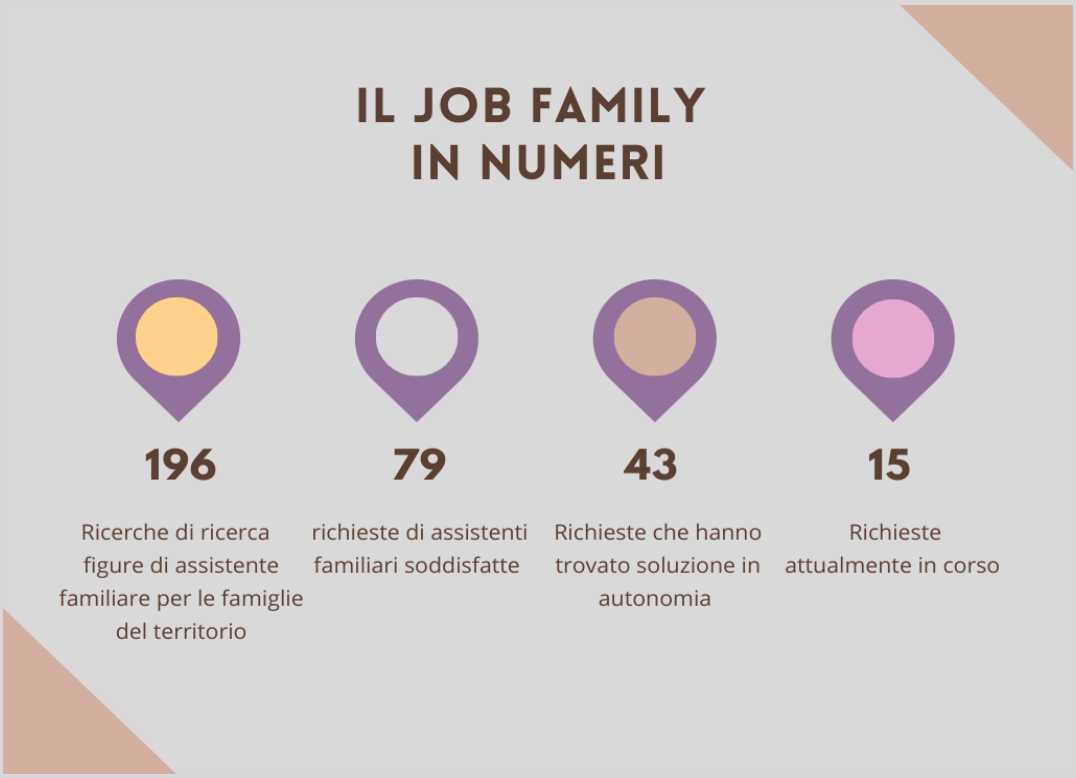
50 laboratori di comunità che hanno coinvolto

JOB FAMILY

Il Servizio “Job Family” offre alla cittadinanza ed alle Istituzioni del territorio un Servizio multifunzionale che sviluppa una nuova concezione del lavoro di cura.

In sinergia con il “settore anziani” di Sercop (Ente appaltante) si promuovono interventi in grado di dare risposte a bisogni complessi; dall’analisi del fabbisogno al supporto nella gestione delle criticità, sino alla consulenza normativa.

La direzionalità dello sportello è duplice: accoglienza e formazione di chi cerca lavoro come assistente familiare (nella sua accezione più ampia) e risposta ai bisogni di individui e famiglie che cercano soluzioni ai loro problemi di cura e assistenza.



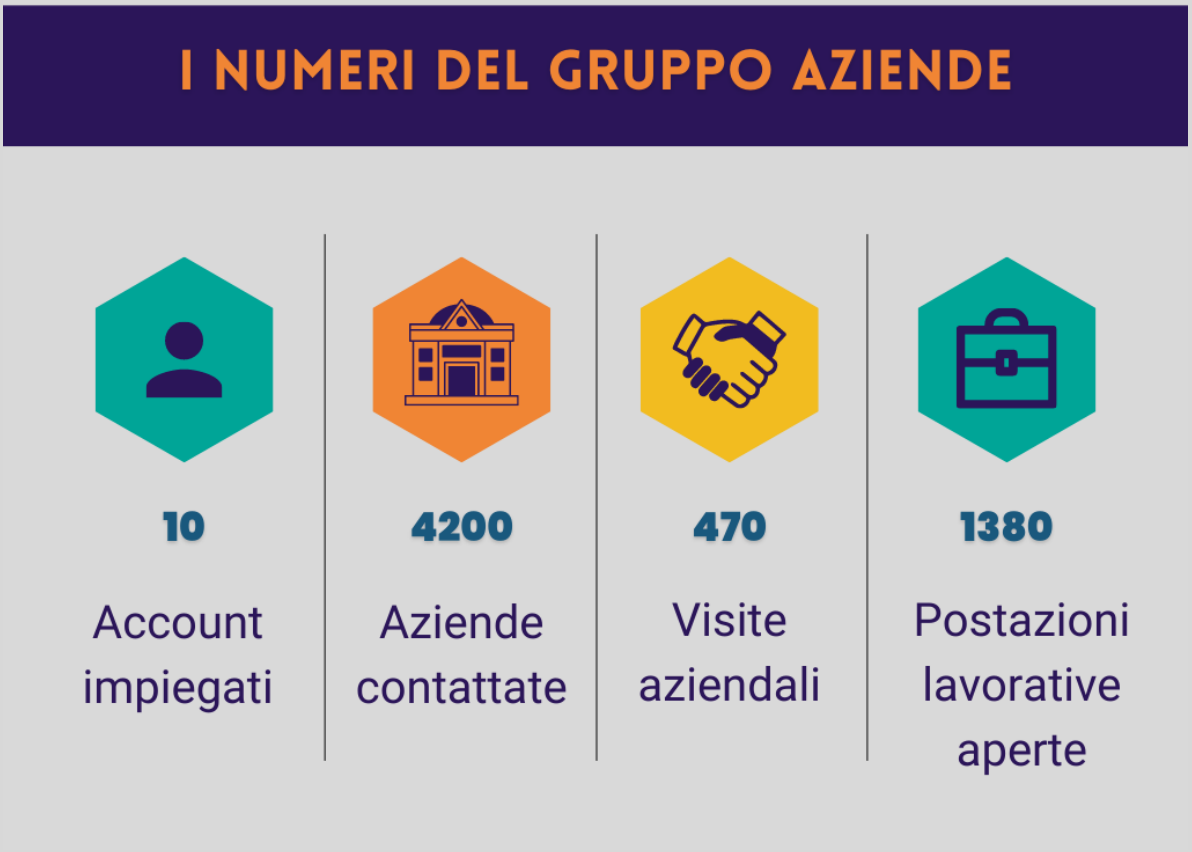
Il Gruppo Aziende

Gruppo Aziende di A&I è un servizio per la promozione e lo sviluppo delle attività di politica attiva del lavoro della cooperativa, rivolte specificamente al mondo imprenditoriale ed al settore no profit. È un gruppo di lavoro che, integrandosi con le singole equipe di progetto e rispondendo direttamente alla Direzione, si pone l'obiettivo di garantire concrete opportunità occupazionali alle persone che si rivolgono ai servizi che A&I gestisce sul territorio. L'unità opera come un service trasversale alle aree di intervento della cooperativa. L'attività del gruppo aziende è settimanalmente monitorata con incontri d'equipe dedicati, dove vengono discussi i risultati conseguiti e individuate corrette strategie di sviluppo commerciale mediante attente ricerche di mercato, analisi di dati statistici su specifici settori merceologici, trend di crescita aziendali, ecc.

Il GA conta 10 account (di cui 4 impiegati all'interno del Servizio Celav – Area Servizi Lavoro in Convenzione); gli altri 5 operano sul territorio dell'Area Metropolitana di Milano, coprendo l'esigenza dei progetti in convenzione (InSesto, Cinisello, NIL di Rho, Sil di Magenta), dei dispositivi regionali (DUL, Garanzia Giovani, Emergo) e degli altri progetti in cui A&I è coinvolta che prevedono una parte di mediazione lavorativa, con particolare focus su disabilità, migranti, donne vittime di violenza, giovani e detenuti.

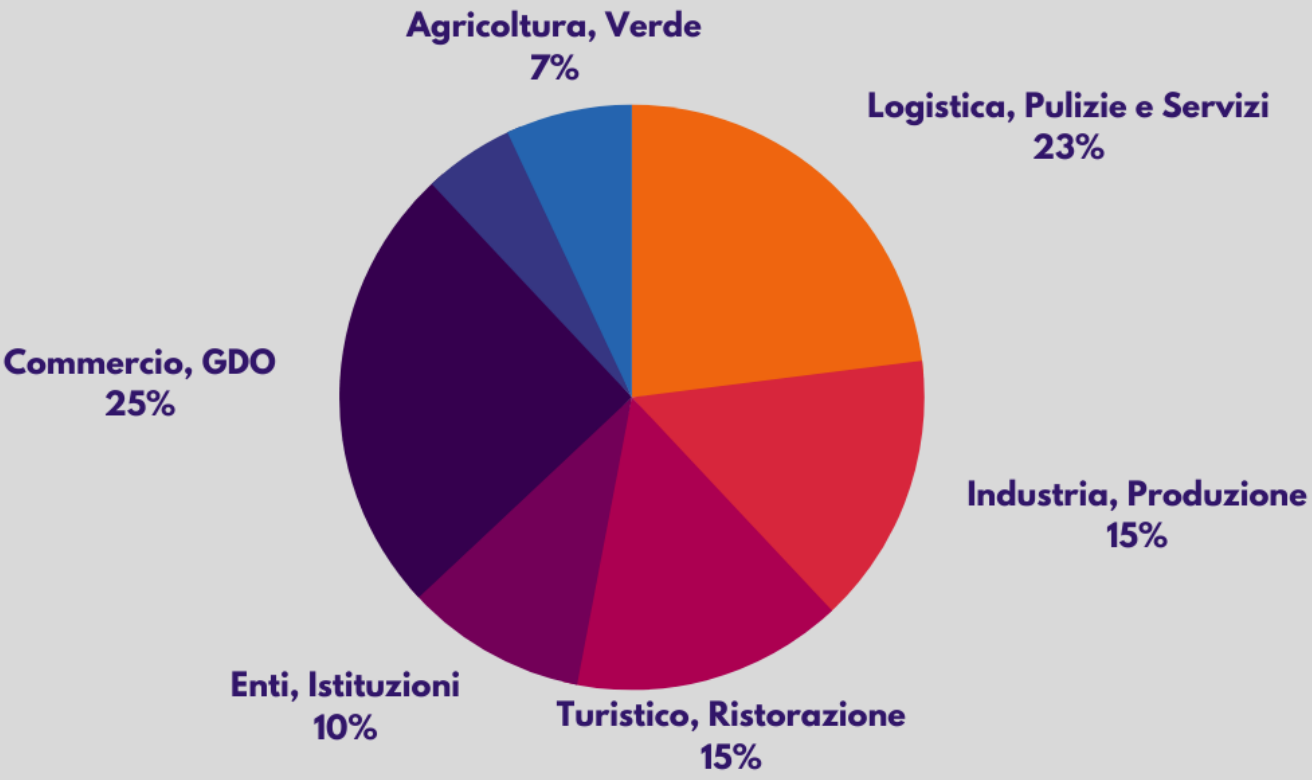
Il gruppo è composto da profili eterogenei con diverse competenze in ambito profit e no profit, HR, Commerciale e Giuslavoristico, il che risulta essere un importante punto di forza nella gestione del sistema. Buone capacità di relazione e di networking, unite a competenze tecniche approfondite rendono l'equipe efficace nel rispondere alle esigenze, seppure in certe circostanze una certa difficoltà comunicativa generale all'interno dell'organizzazione e lo sforzo nel conciliare punti di vista differenti possano creare alcuni rallentamenti. In un'ottica di sviluppo e

ampliamento, il gruppo vorrebbe puntare sempre di più sull'integrazione delle opportunità esistenti e sulla creazione di nuove sinergie, per scongiurare il rischio di chiudersi in un'eccessiva rigidità operativa e rendersi un valido partner a fronte dei molteplici competitor presenti sul territorio.



Nel corso del 2021 il GA ha ricominciato la sua attività di consulenza alle aziende con visite in sede, nel 2020 si era adattato alle nuove modalità di comunicazione dettate dalla pandemia rimanendo comunque operativi, per raccogliere e individuare le esigenze delle aziende che diventano partner nei nostri progetti con un approccio sempre piu' consulenziale con la finalità di raccogliere e comprendere le esigenze aziendali e proporre i nostri servizi con l'obiettivo di mettere in connessione le aziende con i candidati che aderiscono ai nostri progetti. Sempre in un' ottica di consulenza a 360 gradi negli ultimi mesi del 2021 all' interno del gruppo si sta creando un team di comunicazione di impresa che ha diversi obiettivi tra i quali: incrementare le relazioni con le aziende del territorio e i con beneficiari dei nostri progetti e facilitare anche la comunicazione interna con l'obiettivo di snellire e facilitare la relazione con le diverse aree.

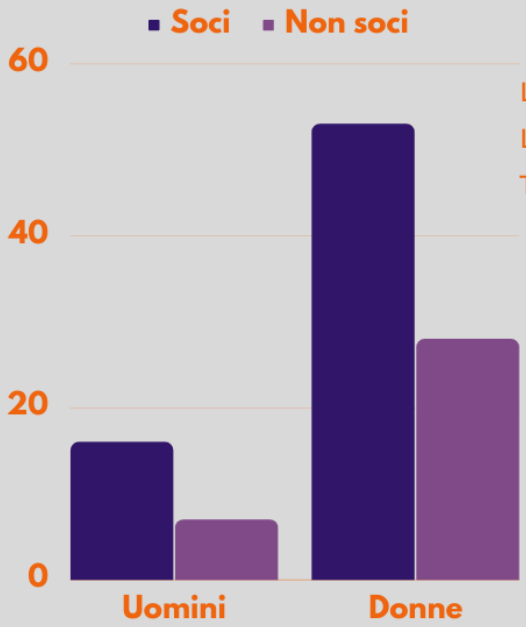
SETTORI DI RIFERIMENTO



Risorse Umane

Il 2021 vede un dato occupazionale fondamentalmente stabile rispetto al 2020 che si attesta su 104 lavoratori: 81 donne e 23 uomini.

RISORSE PROFESSIONALI

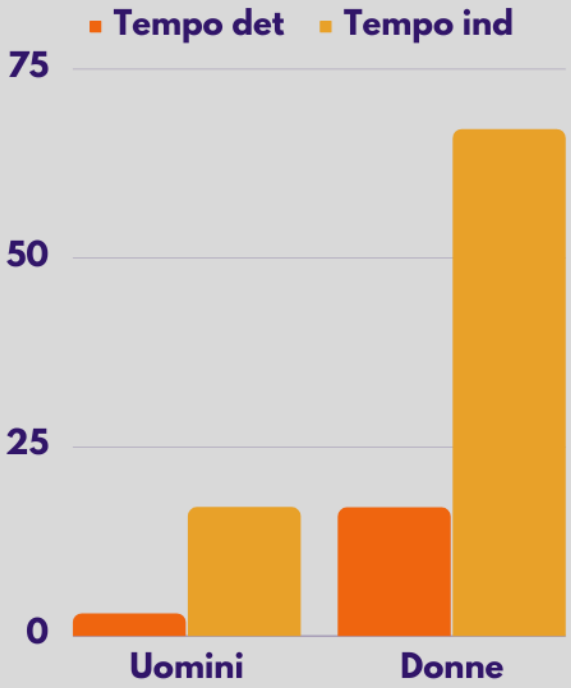


	donne	uomini	tot
Lavoratori soci	53	16	69
Lavoratori non soci	28	7	35
Tot	81	23	104

I CONTRATTI IN A&I

Dei 104 lavoratori l'80% ha un contratto di tipo subordinato a tempo indeterminato, il restante 20% è composto da lavoratori con contratto a tempo determinato che hanno avviato la propria attività da meno di due anni. Il 58% di queste nuove assunzioni è riconducibile all'ampliamento delle attività, il restante 41% è dovuto invece a ragioni sostitutive.
Ad ulteriore riprova di come A&I privilegi rapporti di lavoro stabili, nel 2021 sono stati trasformati 15 contratti da tempo determinato ad indeterminato.
Permane una quota minoritaria di professionisti iscritti ad Albi professionali che con PIVA conducono attività di docenza o consulenze psicologiche.

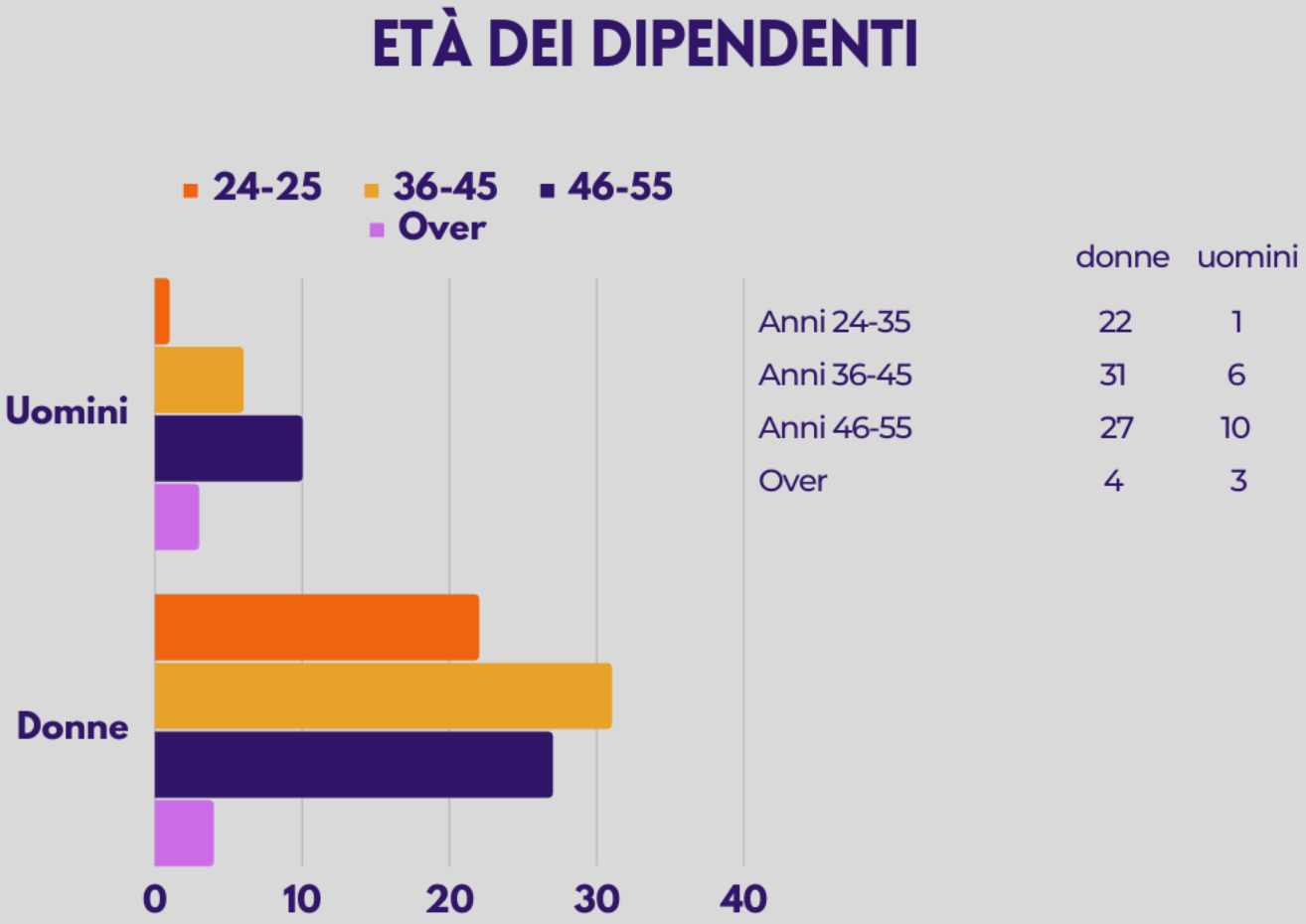
TIPOLOGIE CONTRATTUALI



	donne	uomini	tot
Tempo det	17	3	20
Tempo ind	67	17	84
Tot	84	20	104

TEMPO IMPIEGATO

Dall'analisi dei dati sotto riportati emerge come circa la metà dei lavoratori siano donne di età compresa tra i 24 ai 45 anni la maggior parte con figli entro i 10 anni, se consideriamo una fascia più ampia arriviamo alla soglia del 70% di lavoratori con impegni di cura, che comprendono anche l'accudimento di genitori anziani.



	donne	uomini
Anni 24-35	22	1
Anni 36-45	31	6
Anni 46-55	27	10
Over	4	3

A&I vuole favorire la conciliazione vita-lavoro attraverso l'utilizzo del part time, rientri dalla maternità agevolati e flessibilità oraria. Nel 2021 73 lavoratori hanno usufruito del tempo ridotto, di questi l'86% è costituito da donne con impegni di cura

WELFARE

Oltre alla flessibilità degli orari e dell'organizzazione del lavoro da sempre valorizzati, nell'anno 2021 si è fatto ricorso a modalità operative che hanno contemplato:

- **lavoro a distanza, qualora compatibile con le caratteristiche del servizio**
- **articolazione di orari di lavoro differenziati**
- **rimodulazione degli spazi**

Questo anche alla luce dell'emergenza sanitaria che ha indotto A&I promuovere soluzioni i che favorissero la continuità dei servizi gestiti garantendo la sicurezza dei lavoratori coinvolti.

Crescita personale

E' stata stipulata una **convenzione con l'Università** telematica Pegaso che permette ai lavoratori di accedere ai corsi a prezzi agevolati
A&I ha poi erogato 300 ore **permessi retribuiti**, secondo quanto previsto dal CCNL per il diritto allo studio, ai lavoratori frequentanti corsi per il conseguimento del titolo.

Le attività formative, organizzate tramite Foncoop, sono strettamente legate alle linee di sviluppo di A&I indicate dal CdA e vengono declinate attraverso piani formativi annuali concordati con i coordinatori di progetto.
Nel 2021 la progettazione della formazione prevede due assi principali:
1. l'aggiornamento degli operatori incaricati in attività di mediazione lavorativa, politiche attive, orientatori e coacher;
2. l'aggiornamento di operatori sociali operanti in ambito penale.

Il piano si propone obiettivi ben definiti:
- Supportare le competenze soft degli operatori per rivisitare le modalità di gestione dei servizi per far fronte ai cambiamenti di scenario sorti a seguito dell'emergenza sanitaria, che ha portato con

sé una contrazione del mercato del lavoro che colpisce soprattutto persone già a ridotta contrattualità occupazionale.
- Promuovere, nell'ambito di una nuova organizzazione del lavoro, percorsi finalizzati all'acquisizione di nuove competenze digitali e professionalizzanti,
- Conoscere gli aggiornamenti normativi, il cambiamento del mercato del lavoro condividendo strategie e procedure tra operatori di diversi servizi
- Sostenere percorsi individuali o di gruppo finalizzati all'inclusione sociale di persone coinvolte in procedimenti penali: questa formazione vuole essere opportunità di aggiornamento e confronto tra operatori che a vario titolo operano trasversalmente su servizi del sistema giustizia.
Il piano di formazione proposto prevede la realizzazione di 170 ore di formazione, suddivise in 8 azioni formative aziendali, con il coinvolgimento di 47 dipendenti.

I titoli di Foncoop:

- Allenarsi per allenare
- Guida all'utilizzo efficace di Office 365, teams Outlook, SharePoint e OneDrive business.
- Percorsi di accompagnamento all'integrazione sociale per soggetti stranieri autori di reato
- Strategie e strumenti a supporto dell'azione orientativa e di inserimento lavorativo per persone a ridotta occupabilità
- L.68: quali opportunità per il lavoratore disabile?
- Processo di selezione e strategie di outplacement
- Il coaching e i nuovi strumenti di PAL
- La presa in carico di adolescenti coinvolti in percorsi penali: il lavoro con le reti multidisciplinari

Conciliazione tempi di vita-lavoro

A&I negli ultimi anni ha visto molte delle proprie socie e lavoratrici in **maternità**.
All'interno della politica di conciliazione vita/lavoro sono stati organizzati incontri individuali dedicati al rientro accogliendo richieste di riduzione di orario più o meno stabili, periodi di aspettativa, variazioni di mansioni o sede di lavoro.
Nello specifico sono state gestite:
5 richieste di aspettativa, tutte accolte secondo quanto proposto
1 rientro di maternità: tornata nella posizione lavorativa d'origine, come da richiesta, con riduzione oraria
5 congedi maternità
6 richieste di part time 4 delle quali espresse da donne con impegni di cura, tutte sono state accolte
3 richieste di aumento oraio per aumentata disponibilità, tutte accolte
Servizio di **time saving**: disbrigo di pratiche fiscali in orario di lavoro e servizio gratuito di compilazione e presentazione del 730 tramite convezione con il CAF.

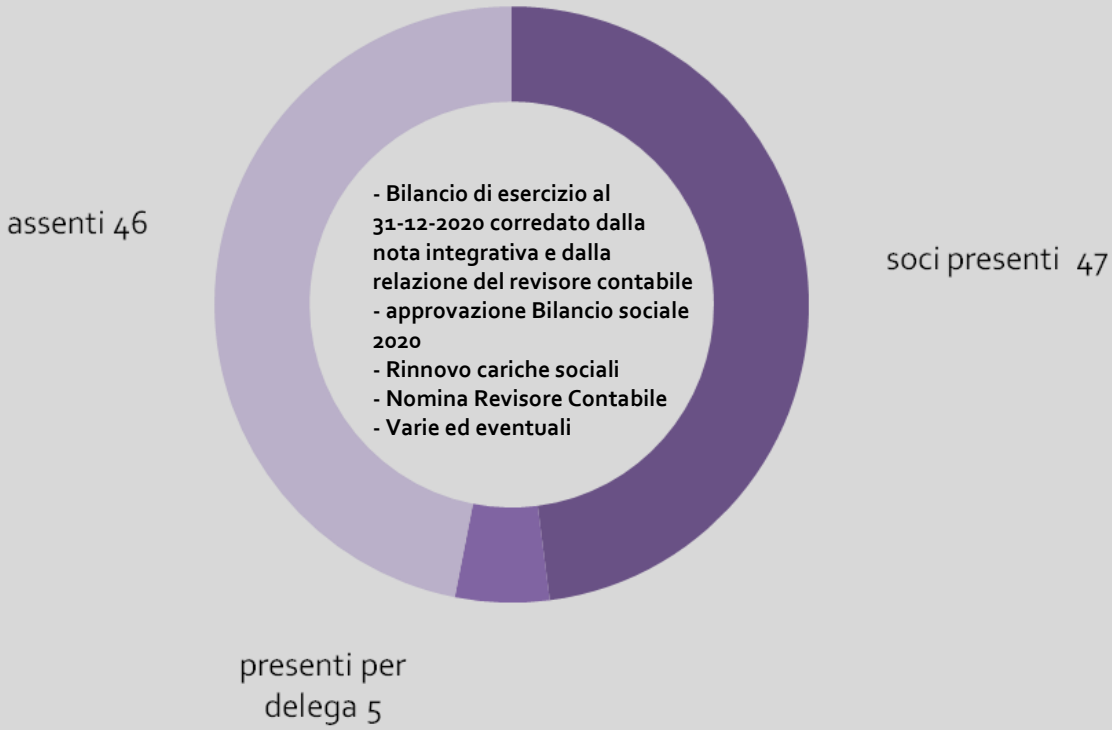
Per poter implementare e dare continuità a quanto sin qui fatto in termini di conciliazione, al termine del 2019 abbiamo aderito ad un nuovo bando(conciliamo) promosso dal Ministero della famiglia, le priorità individuate, a settembre uscita la graduatoria abbiamo riscontrato che il progetto è stato ammesso ma non finanziato.
Ritenendo i filoni di intervento proposti nel progetto un valore comunque da perseguire nel 2022 verrà posta attenzione ai seguenti obiettivi
- Conciliazione vita-lavoro; attivazione di una serie di servizi che aiutino i lavoratori a conciliare gli impegni lavorativi con quelli della vita privata attraverso convenzioni riguardanti vari servizi (time saving)
- Crescita individuale; realizzazione di interventi formativi finalizzati a potenziare le soft skill individuali: es. corsi di lingue, di informatica, corsi di aggiornamento
- Benessere e partecipazione. effettuazione di incontri seminariali su salute, prevenzione e corretti stili di vita- tutela della salute con estensione della copertura sanitaria ai soggetti esclusi

Vita Associativa e Governance

ASSEMBLEA

L'assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di amministrazione, inoltre può modificare l'atto costitutivo. Può riunirsi ogni qualvolta ciò si renda necessario, qualora i soci stessi o il Consiglio di Amministrazione ritengano importante confrontarsi su scelte, politiche, prospettive e condividere le deliberazioni con l'intera base sociale.

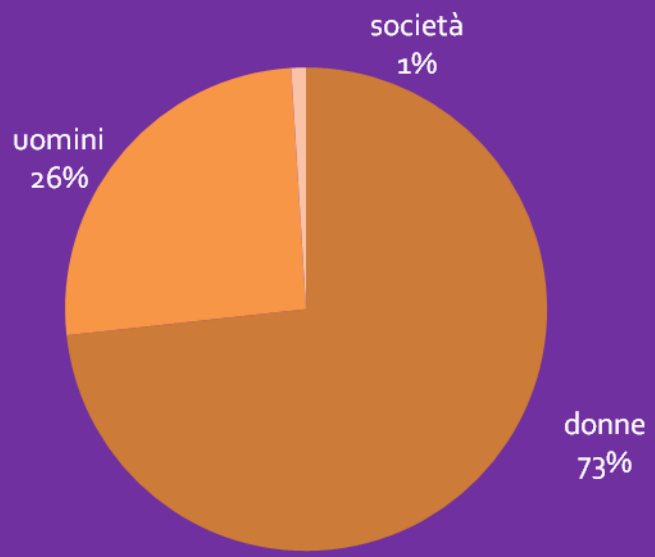
Di seguito breve resoconto dell'assemblea ordinaria tenutasi il 15 Luglio 2021 in modalità on line a causa della situazione emergenziale e in conformità alle indicazioni derivanti dalle normative vigenti in materia sanitaria per prevenire la diffusione del virus Sars-CoV-19 e della malattia Covid-19



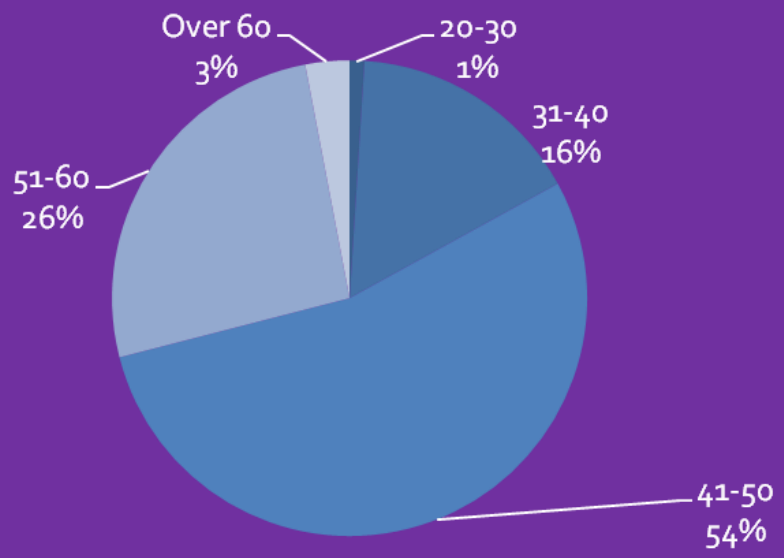
SOCI

La base sociale di A&I è composta da 100 persone e una società. Durante il 2021 il cda ha avvallato 2 richieste di recesso e 3 nuove adesioni.

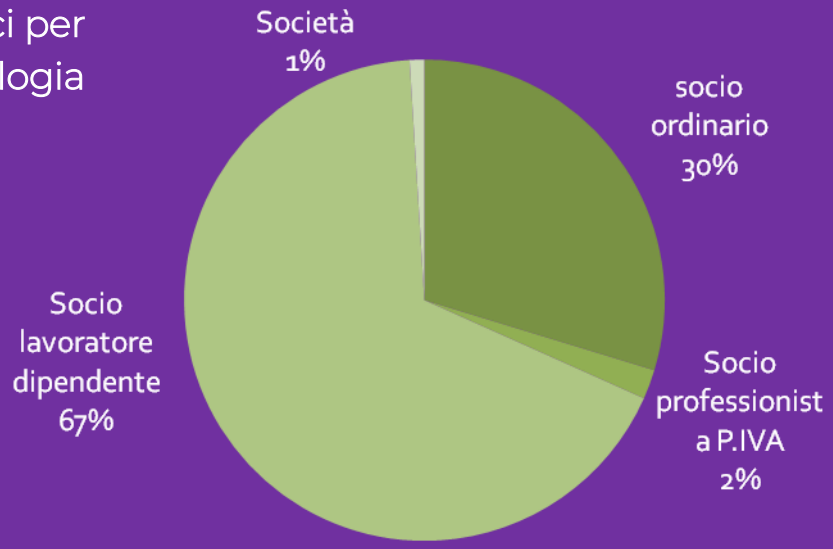
I 101 soci



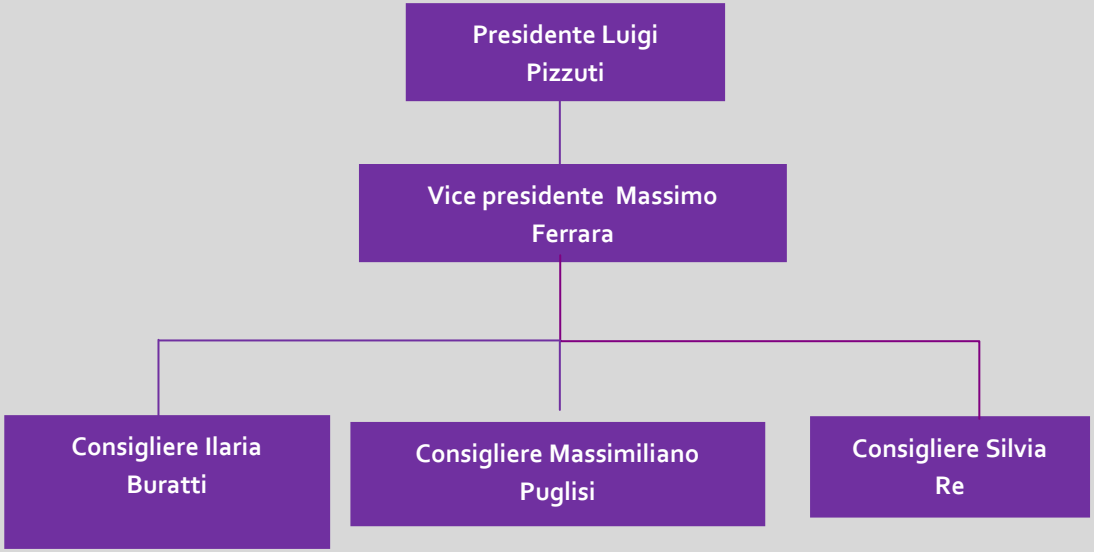
I soci per fasce di età



I soci per tipologia



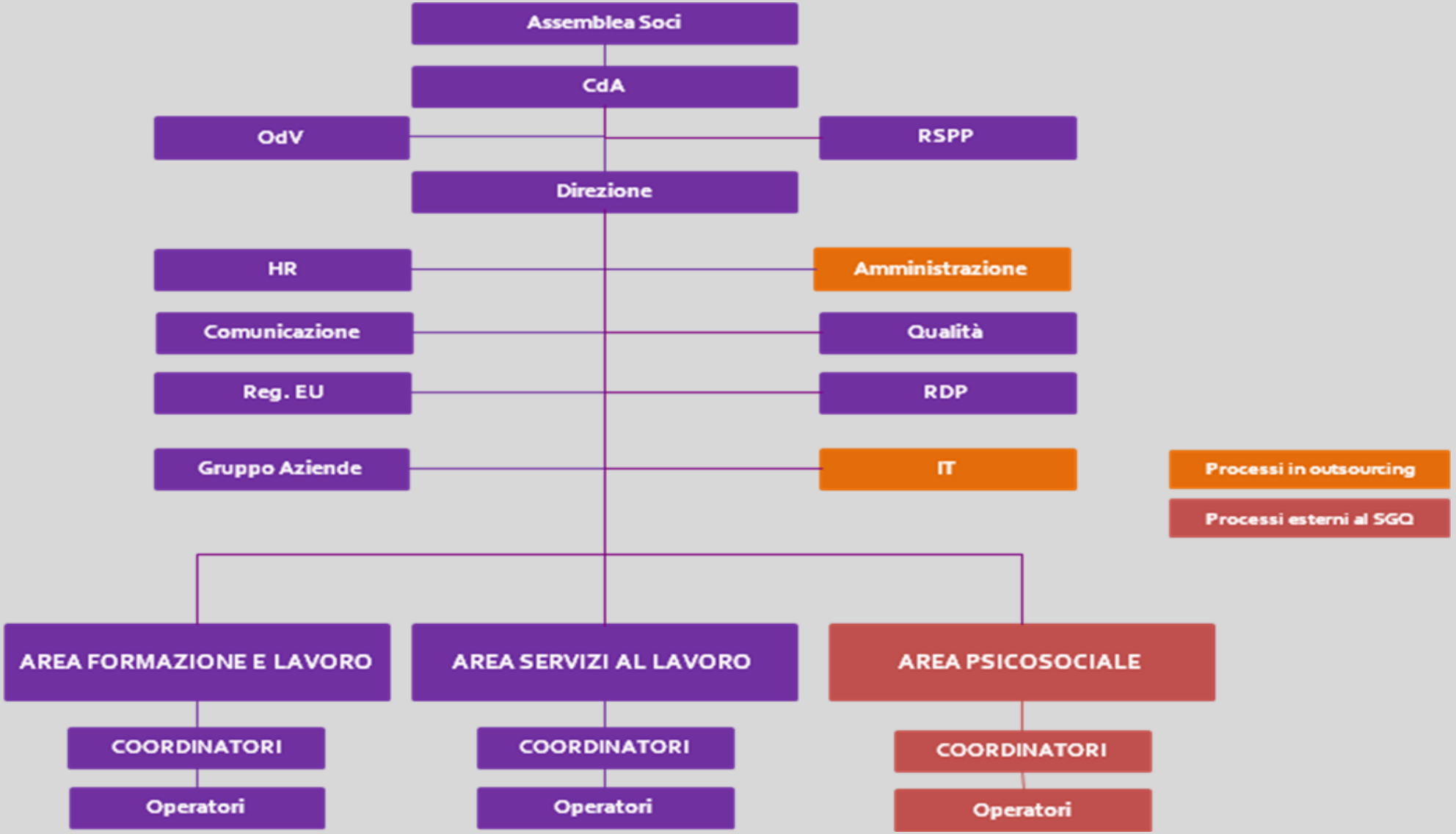
CDA



Revisore Contabile Daniela Iattoni
Organismo di Vigilanza Sergio Trombin

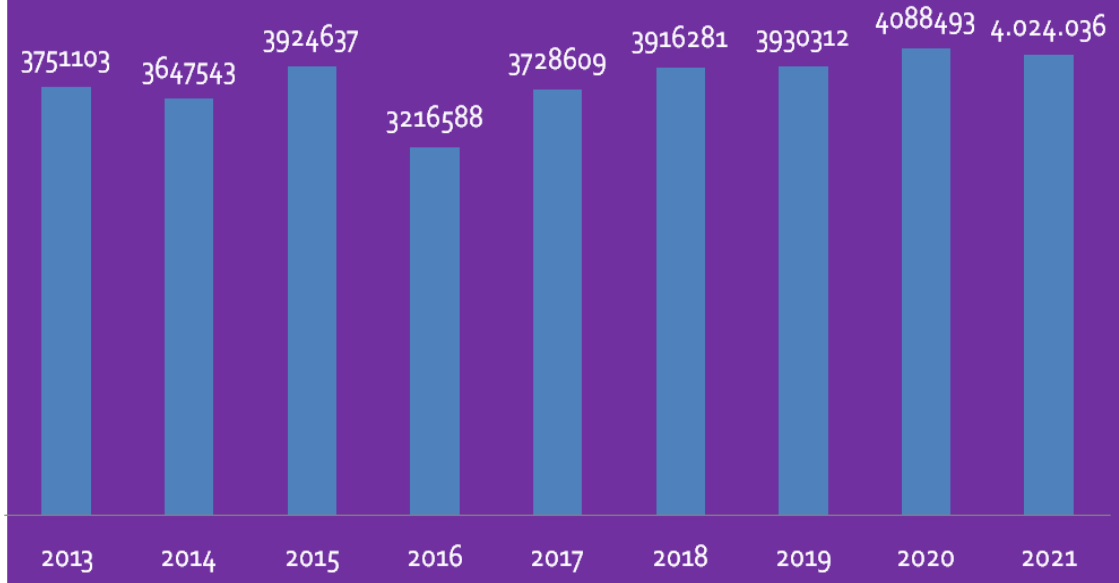
E' prassi del Consiglio di amministrazione riunirsi per deliberare su questioni ordinarie: adesione/recesso soci; costituzione partenariati, sovraintendere la redazione dei bilanci consuntivi e previsionali, monitorare l'andamento economico e finanziario, curare i rapporti con gli istituti di credito;
Il 2021 ha visto il CDA impegnato nell'elaborazione di linee strategiche volte alla ricollocazione della funzione amministrativa che ha portato all'assunzione di un nuovo responsabile amministrativo; a una riflessione sul consolidamento del capitale sociale e cambio di sede, veicolata attraverso incontri consultivi con i soci. Sul finire del 2021 è stata avviata una campagna al fine di ampliare la base sociale.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



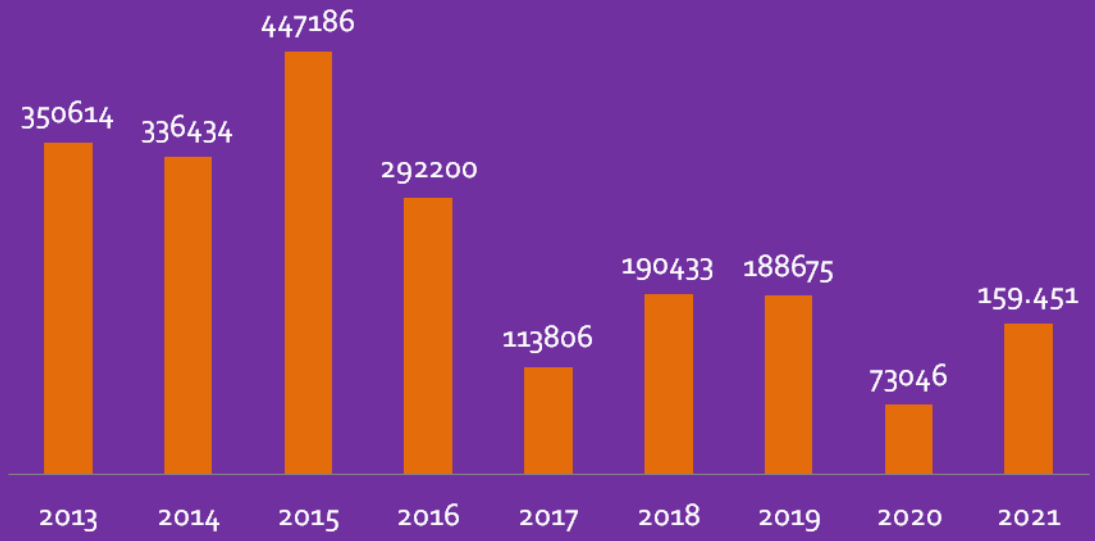
Dimensione Economica

VALORE DELLA PRODUZIONE



UTILE DI ESERCIZIO

PATRIMONIO NETTO



Valore distribuito

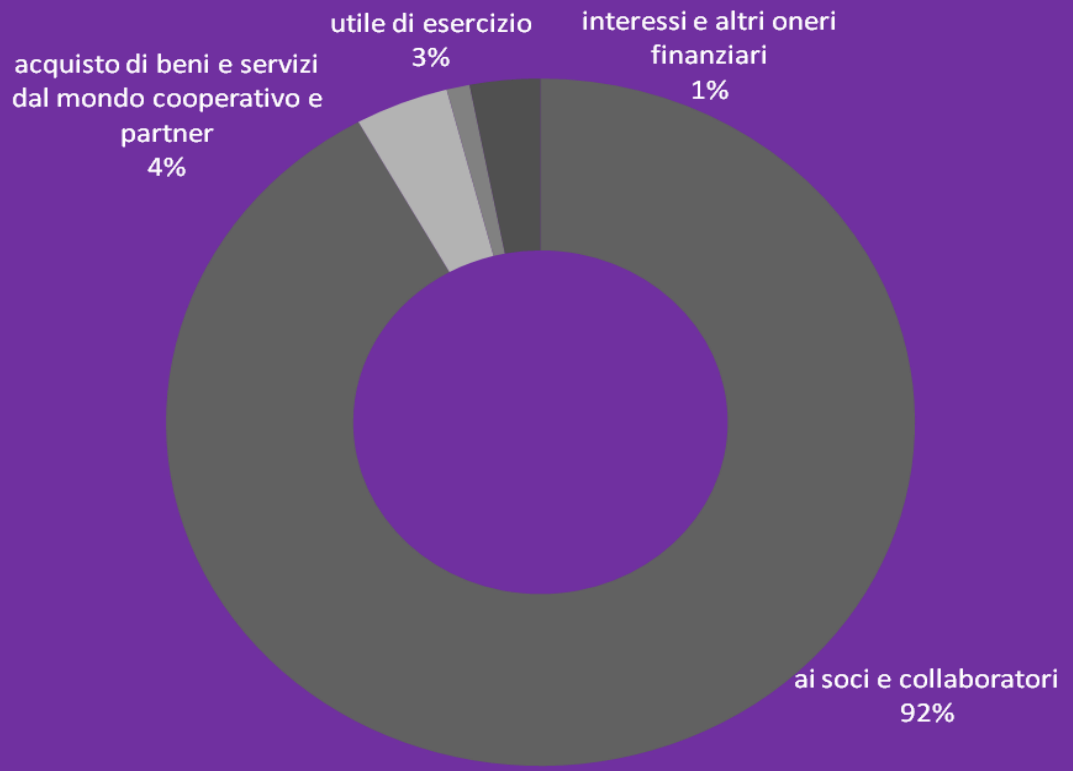
In questo capitolo vengono presentati i principali dati di bilancio esposti in modo da consentire una rilettura anche in chiave sociale della tradizionale contabilità economica. In tal modo, si rende evidente l'effetto economico (o economicamente esprimibile) che l'attività di A&I ha prodotto verso alcune categorie di interlocutori: i Soci e i Dipendenti, il Movimento Cooperativo, i Finanziatori.

determinazione del valore da distribuire	anno 2020	anno 2021	variazione %
ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 4.084.783	€ 4.015.876	-1,7
altri ricavi e proventi	€ 3.710	€ 8.160	119,9
totale valore della produzione	€ 4.088.493	€ 4.024.036	-1,6
materiali di consumo, servizi, costi per godimento beni di terzi	€ 1.526.209	€ 1.196.263	-21,6
valore da distribuire	€ 2.562.284	€ 2.827.773	10,4

Il Valore Aggiunto è un indicatore delle risorse economiche prodotte e della loro ripartizione nel contesto territoriale di riferimento: più precisamente è l'aggregato contabile dato dalla differenza tra il valore della produzione e i costi per l'acquisizione di beni e servizi. Esso rappresenta l'aumento di ricchezza che l'impresa è stata in grado di creare durante l'esercizio. Per capire come tale ricchezza sia stata impiegata e soprattutto a chi è stata distribuita, proponiamo il grafico e le tabelle che seguono: prima si presenta il calcolo del Valore Aggiunto e poi la sua distribuzione ai portatori di interessi.

Destinazione del Valore

La ricchezza economica (al netto dei costi di gestione e di produzione) creata e distribuita dalla Cooperativa nel 2021 è stata destinata ai seguenti interlocutori: il 92 % al personale (L'organico di A&I al 31.12.2021 **conta di 109 persone 92 dipendenti + 17 collaboratori)** per le retribuzioni pagate nell'anno. Il 1 % è stato versato al capitale di credito quali interessi passivi e oneri per prestiti. Infine, il contributo al sistema di relazioni di riferimento e ai partner dei progetti nei quali la cooperativa è stata Capofila è stato pari al 4 %.



A&I
onlus